

Preguntas frecuentes sobre el Portal de Elegibilidad del Solicitante de Oregon (ONE, por su sigla en inglés)

El Portal de Elegibilidad del Solicitante (ONE) estará disponible para el público a partir del 24 de octubre de 2016. La información a continuación tiene por objetivo darle detalles básicos acerca del Portal del Solicitante y en cómo solicitar o renovar la cobertura del Plan de Salud de Oregon (OHP, por su sigla en inglés). Para hacer preguntas sobre temas que no se respondieron aquí, llame al Servicio de Atención al Cliente de OHP al 1-800-699-9075, de lunes a viernes de 8 am a 5 pm.

¿Cómo solicito la cobertura médica?

Visite OregonHealthCare.gov y responda a las preguntas de selección para encontrar la mejor forma de hacer la solicitud para su situación.

¿Cómo puedo saber si puedo hacer la solicitud o la renovación en línea usando ONE?

Si usted no tiene los beneficios de OHP en este momento o los perdió recientemente, sí puede solicitarlos en línea.

Si los está renovando, su carta de renovación le dirá si los puede renovar en línea. Si en la carta aparece "ONE" en la parte de arriba del lado derecho, usted puede renovar en línea.

Si alguna otra persona en su hogar está recibiendo los beneficios de OHP actualmente y esa solicitud fue presentada antes del 1º de diciembre de 2015, generalmente usted no puede presentar la solicitud usando el Portal del Solicitante, así no esté usted recibiendo beneficios personalmente.

Si usted es un miembro de OHP y reportó un cambio que lo hizo no elegible para recibir OHP el año pasado, o si usted falló en renovarlo antes de la fecha establecida en la carta de renovación, puede no ser elegible para renovar en línea. Si usted crea una cuenta en el Portal del Solicitante y no ve un enlace para hacer la solicitud, necesitará presentar una solicitud en papel o en el formato PDF.

¿Qué necesito para crear una cuenta en línea?

Usted necesita una computadora, acceso a la Internet y una dirección de correo electrónico. El sitio de red funciona mejor con los siguientes navegadores: Internet Explorer 10, 9 u 8; Firefox y Google Chrome.

¿Cuánto tiempo se lleva en completar el proceso?

El tiempo que se necesita para establecer una cuenta y presentar su solicitud puede variar de persona a persona. Después de presentar su solicitud, si usted es elegible sus beneficios pueden empezar inmediatamente. Sin embargo, el proceso puede tomar hasta 45 días si el personal de OHP necesita revisar su solicitud o los documentos que presentó.

Me llevo una carta que dice “Solicitud de Información”. ¿Qué tengo que hacer?

En algunos casos OHA tiene que obtener pruebas de la información que usted escribió en su solicitud de papel, en el formato en PDF o en el Portal del Solicitante.

La carta que usted recibe incluirá ejemplos de los tipos de documentos que necesita presentar. Es importante responder antes de la fecha límite establecida en la carta. Si usted tiene una cuenta en el Portal del Solicitante, la mejor manera de presentar los documentos es cargándolos en el portal. Si usted tiene los documentos listos, el personal de la oficina del Departamento de Servicios Humanos (DHS, por su sigla en inglés) puede ayudarle a enviarlos. En forma alternativa puede enviar los documentos por fax o por correo.

Necesito ayuda para enviar mi solicitud o los documentos adicionales. ¿Qué debo hacer? El personal de las oficinas locales del DHS o APD/AAA puede remitir los documentos al Servicio de Atención al Cliente de OHP. En las oficinas del DHS o APD/AAA pueden darle una prueba de la fecha en que usted les dio los documentos. Esta puede ser el fax de confirmación del envío, un copia de la primera hoja de la solicitud con la fecha, o un Recibo de Documentos ([MSC 1335](#)) que incluye una lista de lo que usted entregó en las oficinas del DHS o de APD/AAA y en qué fecha.

¿Cómo obtengo ayuda para hacer la solicitud?

Los socios de la comunidad de la Autoridad de Salud de Oregon (OHA, por su sigla en inglés) pueden ayudarle a la gente a presentar la solicitud para OHP utilizando un formulario en papel, un formato PDF o en línea. Para encontrar un socio de la comunidad usted puede:

- Visitar OregonHealthCare.gov y hacer clic en “Obtenga ayuda” [“Get help”]
- Los socios de la comunidad también ofrecen ayuda para hacer las solicitudes en algunas de las oficinas del DHS en horarios establecidos.

¿Cuándo está abierto el Servicio de Atención al Cliente de OHP?

De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.