



15 de agosto de 2020

Preguntas frecuentes: participación comunitaria

Beneficiarios de Organizaciones Comunitarias COVID-19

1. ¿Tiene la OHA planificado un kit para medios de comunicación o información que se pueda compartir con los medios de comunicación o en las redes sociales?

La OHA está trabajando en recursos para los medios de comunicación específicos para las CBO. Mientras tanto, las CBO pueden consultar Safe+Strong en <http://www.safestrongoregon.org> para más recursos.

2. ¿Qué hago si me contactan los medios de comunicación?

¡Excelente noticia! Avise a su Coordinador de Participación Comunitaria si los medios de comunicación se ponen en contacto con usted para hacerle una entrevista.

3. ¿Qué trabajo de comunicación puedo hacer sin aprobación previa de la OHA?

Las CBO pueden hacer cualquiera de lo siguiente sin aprobación de la OHA:

- Educación y divulgación relacionadas con los servicios integrales de COVID-19 que ofrece la CBO.
- Compartir los recursos existentes de salud pública local y de gestión de emergencias.
- Distribuir materiales de orientación y educación para la salud desarrollados por la OHA o la LPHA a través de los propios canales de comunicación de la organización.
- Usar el lenguaje de la OHA en sus propios materiales, siempre que el significado no se haya cambiado o sacado de contexto.

- Corregir rumores en la comunidad.
- Crear o incorporar gráficos culturalmente inclusivos en los materiales educativos de la OHA o la LPHA, siempre que no entren en conflicto con las recomendaciones de la OHA y que no sean discriminatorios.

4. ¿Qué comunicaciones requieren aprobación o consulta con la OHA?

Cualquiera de las siguientes actividades o materiales de participación con la comunidad se deben enviar primero a su Coordinador de Participación Comunitaria:

- Campañas de medios pagadas, ya sea por radio, televisión o redes sociales.
- Ajustes a la información sobre salud.
- Medios de comunicación ganados o gratuitos en actividades cubiertas por el subsidio
- Solicitudes para usar el logo o la marca de la OHA, de la LPHA o de una tribu en los materiales

5. ¿Hay actividades de participación comunitaria que no pueda realizar?

Las CBO no pueden:

- Contradecir las recomendaciones de la OHA, la agencia estatal o la LPHA.
- Cambiar cualquier recomendación de la OHA o de la LPHA.
- Compartir información de salud protegida, información sobre casos o contactos de COVID-19 o cualquier otra información confidencial.

6. ¿Puedo poner el logo de la OHA en mis materiales?

Las CBO pueden trabajar directamente con su Coordinador de Participación Comunitaria para usar el logo de la OHA. Deberán enviarle una copia del material en el que quieren usar el logo. La aprobación puede tardar hasta una semana.

7. Si recibimos comentarios o preguntas de la comunidad, ¿a quién se las transmitimos en la OHA, y podrá alguien de la OHA ayudarnos con la información correcta para dar?

Si recibe preguntas de la comunidad, comuníquese con su Coordinador de Participación Comunitaria para que le ayude. Ellos trabajarán con otras personas de la OHA si es necesario. También puede enviar preguntas generales o comentarios de la comunidad a Community.COVID19@dhsosha.state.or.us. Nos ocuparemos de enviar los comentarios al equipo correcto en la OHA.

8. También estamos considerando la posibilidad de organizar foros comunitarios en los que la gente pueda hacer preguntas, y nos gustaría saber si podríamos tener a expertos de la OHA con nosotros en esas llamadas para que nos ayuden a responder las preguntas.

Si sabemos la fecha, la hora, el público, las necesidades de idioma y la solicitud específica de expertos de la OHA, podemos responder a las necesidades específicas de su CBO. Trabaje con su Coordinador de participación comunitaria para ver la forma en que la OHA puede ayudarlo.

9. Queremos usar imágenes de la OHA (una máscara, personas lavándose las manos) para crear material educativo. ¿Hay alguna forma de acceder a ellas?

La OHA compra estas imágenes. Las organizaciones comunitarias pueden usar fondos de su presupuesto para comprar imágenes similares de varios sitios web de fotografías de archivo.

10. ¿Pueden las organizaciones comunitarias solicitar materiales en idiomas que la OHA no ofrece actualmente, como el mandarín? Si es así, ¿cómo?

Las CBO pueden usar su presupuesto de la OHA para traducir materiales de participación comunitaria a otros idiomas. La OHA también proporciona materiales educativos en inglés, español, árabe, birmano, chino simplificado, chino tradicional, chuukese, hmong, coreano, marshallés, ruso, somalí, tagalo y vietnamita.

11. ¿Dónde puedo encontrar las tarjetas de redes sociales de la OHA?

Las tarjetas de redes sociales de la OHA, junto con los carteles y otras herramientas de comunicación, se encuentran en <https://www.oregon.gov/oha/ph/Preparedness/Partners/Pages/riskcommunicationtools.aspx>.

Accesibilidad a documentos. Para las personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto del inglés, la OHA puede proporcionar información en diferentes formatos como traducciones, letra grande o braille. Comuníquese con Mavel Morales al 1-844-882-7889, 711 TTY o OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us.