

Preguntas frecuentes sobre el seguro dental patrocinado por CAREAssist

¿Cuál es el monto máximo de beneficio para la cobertura dental?

A partir del 1 de enero de 2022, el beneficio máximo de atención dental es de \$2,000 por año. CAREAssist pagará el saldo de los servicios cubiertos.

¿Quién es elegible para el plan dental Moda / Delta patrocinado por CAREAssist?

Cualquier cliente de CAREAssist puede inscribirse siempre que su seguro principal no sea el Plan de Salud de Oregon (OHP), que ya brinda cobertura dental. Los clientes con doble elegibilidad que tienen Medicare y el OHP son elegibles para este beneficio porque su seguro principal es Medicare.

¿Qué dentistas pueden utilizar los clientes?

Este plan utiliza la red Delta Dental. Para ver si un proveedor acepta este plan, visite

<https://www.modahealth.com/ProviderSearch/faces/webpages/search.xhtml> o llame a Moda al 855-718-1767.

¿Qué cubre el plan?

El plan dental pagará hasta \$ 2000 por año. Tenga en cuenta que existe un período de espera para recibir beneficios integrales. Solo la atención preventiva y los exámenes están cubiertos durante los primeros seis meses de la inscripción. Los empastes restauradores están cubiertos después de seis meses y se permiten cuidados más completos, como endodoncias, coronas, etc. después de 12 meses. Si tiene preguntas sobre lo que cubre el plan, consulte el Resumen de beneficios y cobertura o llame a Moda al 1-855-718-1767.

¿Existe alguna forma de evitar el período de espera?

Si un cliente tuvo una póliza dental comparable durante doce meses con no más de 90 días de interrupción en la cobertura, se puede renunciar al período de espera. Comuníquese con Moda al 1-855-718-1767 si tiene preguntas relacionadas con las exenciones.

¿CAREAssist pagará el copago dental en nombre de los clientes?

Sí, CAREAssist pagará el saldo de un procedimiento siempre que Moda pague una parte. Si Moda no paga, CAREAssist tampoco puede hacerlo. Por ejemplo, si un cliente obtiene un empaste dental antes de que finalice el período de espera de seis meses, el cliente es responsable del saldo total. Los pagos realizados por servicios dentales no cuentan para el copago médico anual máximo de CAREAssist disponible para los clientes.

¿Cómo facturan los clientes a CAREAssist las reclamaciones de copagos dental?

Los clientes no tienen que enviar facturas a CAREAssist. Moda maneja toda la facturación. Su consultorio de facturación dental facturará a Moda y Moda pagará la parte del seguro y de CAREAssist.

¿Qué pasa si mi cliente ya tiene seguro dental?

Los clientes con otro seguro dental pueden inscribirse en el plan patrocinado por CAREAssist siempre que su seguro principal no sea el Plan de Salud de Oregon (OHP).

¿CAREAssist pagará por un plan dental diferente?

CAREAssist puede pagar primas y copagos solo en el plan Moda / Delta que se ofrece.

¿Qué pasa si mi cliente pierde CAREAssist?

Si su cliente ya no está en CAREAssist, pero aún vive en Oregon, puede mantener la póliza dental llamando a Moda y haciendo arreglos para pagar la prima mensual por su cuenta.

¿Cuál es la fecha límite para inscribirse?

No hay fecha límite. Los clientes nuevos y existentes de CAREAssist pueden inscribirse en cualquier momento del año. Sin embargo, para activar la cobertura el primer día de un mes, Moda / Delta debe recibir una solicitud completa antes del día 15 del mes anterior.