

## **Plantilla en el reverso**

Puede enviar un aviso público a los consumidores tan pronto como sea posible, pero dentro de los 30 días después de que tenga conocimiento de que el nivel de arsénico es elevado. Mientras el problema continúe, puede repetir la notificación cada tres meses.

Los sistemas de abastecimiento de agua no comunitarios y los sistemas regulados por el Estado pueden utilizar uno de los métodos siguientes:

- Colocación de los avisos en lugares visibles
- Entregar los avisos en persona
- Enviar los avisos por correo

El aviso que está en el reverso es apropiado para enviar por correo, colocar en un lugar visible o entregar en persona. Si modifica este aviso, deberá incluir el texto obligatorio sin cambios (véase más abajo).

### **Texto obligatorio**

El texto obligatorio sobre los efectos para la salud debe incluirse tal como está redactado.

También debe incluir un texto estándar para fomentar la distribución del aviso público a todos los consumidores, en los casos que aplique. Este texto también se incluye en este aviso escrito en letra cursiva y marcado con un asterisco en cada extremo.

### **Acciones correctivas**

En su notificación, describa las acciones correctivas que está tomando. No utilice terminología demasiado técnica al describir los métodos de tratamiento. A continuación, se presentan algunas acciones que suelen adoptar los sistemas de abastecimiento de agua con niveles elevados de arsénico. Dependiendo de la acción correctiva que esté tomando, puede utilizar una o más de las siguientes afirmaciones, si corresponde, o elaborar su propio texto:

- Estamos trabajando con [agencia local/estatal] para evaluar el suministro de agua y estamos investigando opciones para corregir el problema. Estas opciones pueden incluir el tratamiento del agua para eliminar [contaminante] o la conexión al suministro de agua de [sistema].
- Hemos dejado de utilizar el pozo contaminado. Hemos aumentado el bombeo desde otros pozos y estamos investigando la perforación de un nuevo pozo.
- Hemos aumentado la frecuencia con la que analizamos el agua en busca de [contaminante].
- Desde entonces hemos tomado muestras en este lugar y las hemos sometido a pruebas. Estas muestras demuestran que cumplimos las normas.

### **Repetición de avisos**

Si se trata de una contaminación constante y/o los niveles fluctúan por encima y por debajo del MCL, debe indicar los antecedentes de la contaminación, incluida la fuente de contaminación, si se conoce. Indique la fecha de la primera detección, así como la forma en que los niveles han cambiado con el tiempo. Si los niveles cambian como resultado de un tratamiento, indíquelo.

### **Tras la publicación del aviso**

Asegúrese de enviar a los Servicios de Agua Potable (Drinking Water Services, DWS por sus siglas en inglés) una copia de cada tipo de aviso y una certificación de que ha cumplido todos los requisitos de aviso público en los diez días siguientes a la emisión del aviso [OAR 333-061-0040(1)(i)].

# INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

## Introduzca el nombre del sistema de agua que tiene niveles de ARSÉNICO por encima de las normas de agua potable

Nuestro sistema de agua ha violado recientemente una norma de agua potable. Aunque no se trata de una emergencia, como clientes tienen derecho a saber lo que ha ocurrido, lo que deben hacer y lo que hemos hecho (y estamos haciendo) para corregir esta situación.

De forma rutinaria, se monitorea la presencia de contaminantes en el agua potable. El día que introduzca aquí la fecha recibimos un aviso de que la muestra recogida el día que introduzca aquí la fecha muestra que nuestro sistema supera el estándar o el nivel máximo de contaminantes (MCL, por sus siglas en inglés) de arsénico. El nivel promedio de arsénico es 0,010 mg/L. El nivel medio de arsénico durante el último año ha sido [proporcionar nivel]. O se encontró [arsénico] en niveles de [indíquese el nivel].

### ¿Qué debo hacer?

- No es necesario hacer nada. No es necesario hervir el agua ni tomar otras medidas correctoras. Hervir el agua no reduce el nivel del elemento químico. Hervir el agua puede hacer que el elemento químico esté más concentrado, ya que éste se queda cuando el agua se evapora. Sin embargo, si tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico.
- Si su sistema inmunitario está gravemente comprometido, tiene un bebé, está embarazada o es una persona en la tercera edad, puede tener un riesgo mayor y debe pedir asesoramiento a su médico sobre el consumo de esta agua.

### ¿Qué significa esto?

No se trata de una emergencia. Si lo hubiera sido, se le habría notificado en un plazo de 24 horas. Sin embargo, algunas personas que beben agua con un contenido de arsénico superior al nivel máximo de contaminante (MCL, por sus siglas en inglés) durante muchos años podrían sufrir daños en la piel o problemas en el sistema circulatorio, y podrían tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

### ¿Qué se está haciendo?

[Describa la acción correctiva]. Prevemos resolver el problema antes del **introduzca aquí la fecha**.

Si desea más información, póngase en contacto con [nombre del contacto] al [número de teléfono] o en [dirección postal].

*\*Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo,*

[Type here]

*personas en apartamentos, residencias de ancianos, escuelas y empresas). Para ello, coloque este aviso en un lugar público o distribuya copias en persona o por correo.*

Este aviso es enviado por **introduzca el nombre del sistema de abastecimiento de agua.**

Número de identificación del sistema de agua estatal: 41 **introduzca el número .**

Fecha de distribución: **introduzca aquí la fecha**