

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

El agua de [sistema de agua] puede contener niveles más elevados de cobre

Nuestro sistema de agua recientemente infringió un estándar del agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como usted es nuestro cliente, tiene derecho a saber qué sucedió, qué debe hacer usted y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Periódicamente, tomamos muestras de agua en los grifos de los consumidores para realizar pruebas de detección de cobre. Las pruebas mostraron niveles de cobre en el agua por encima del límite, o nivel de acción; de manera que instalamos un tratamiento de control de corrosión el [fecha]. Este tratamiento ayuda a evitar que el cobre de las tuberías y los componentes de las cañerías se disuelva en el agua. Durante los últimos seis meses, no cumplimos sistemáticamente los requisitos de la técnica de tratamiento para nuestro sistema de control de corrosión. En las fechas [días y meses], no cumplimos nuestro mínimo de [parámetro de calidad del agua específico con un mínimo establecido].

¿Qué debo hacer?

A continuación, se detallan algunas medidas que puede tomar para reducir la exposición al cobre:

- ⊕ Llámenos al número que figura a continuación para saber cómo solicitar una prueba de detección de cobre en el agua.
- ⊕ Averigüe si sus tuberías u otros componentes de las cañerías contienen cobre. Elimine o limite tuberías, conexiones, accesorios y equipos de cobre o que contienen cobre y están en contacto con el agua potable.
- ⊕ Deje correr el agua durante 15 a 30 segundos o hasta que se enfríe antes de usarla para beber o cocinar. Esto elimina el cobre que pueda estar presente en las tuberías.
- ⊕ Evite usar el primer chorro de agua que salga del grifo para beber o preparar comidas o bebidas.
- ⊕ No hierva el agua para eliminar el cobre. Hervir el agua en exceso hace que el cobre se concentre más y permanezca cuando el agua se evapore.

¿Qué significa esto?

Típicamente, el cobre ingresa a los suministros de agua filtrándose de los tubos y componentes de las cañerías hechos de cobre o latón. Es más probable que el agua contenga niveles altos de cobre si el agua de sus tuberías y accesorios es corrosiva por naturaleza. Los niveles altos de cobre en los suministros de agua de Oregon casi siempre se deben a las tuberías de cobre y a las conexiones de bronce o latón de las cañerías.

Los niveles de cobre superiores al nivel de acción pueden provocar irritación estomacal y vómitos. Los bebés o niños expuestos a niveles de cobre por encima del nivel de acción durante semanas o meses pueden sufrir daño hepático y renal. Sin embargo, las personas se recuperan rápidamente de exposiciones de corto plazo y no hay efectos a largo plazo confirmados sobre la salud derivados de exposiciones accidentales u ocasionales por beber agua que contenga niveles de cobre por encima del nivel de acción.

¿Qué sucedió? ¿Qué se está haciendo?

[Describir la medida correctiva.]

Esto no es una emergencia. Si hubiera sido así, se le habría notificado de inmediato. El tratamiento de control de corrosión ahora está funcionando correctamente y cumple con todos los requisitos.

Para obtener más información, comuníquese con [nombre del contacto] al [número de teléfono] o a [dirección postal].

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente las que pueden no haber recibido este aviso en forma directa (por ejemplo, las personas que están en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias personalmente o por correo postal.

Usted ha recibido este aviso de parte de [sistema de agua]. N.º de ID del sistema de agua del estado: _____ . Fecha de distribución: