

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

El agua de [sistema de agua] puede contener niveles más elevados de plomo

Nuestro sistema de agua recientemente infringió un estándar del agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como usted es nuestro cliente, tiene derecho a saber qué sucedió, qué debe hacer usted y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Periódicamente, tomamos muestras de agua en los grifos de los consumidores para realizar pruebas de detección de plomo. Las pruebas muestran niveles de plomo en el agua por encima del límite, o nivel de acción; de manera que instalamos un tratamiento de control de corrosión el [fecha]. Este tratamiento ayuda a evitar que el plomo de las tuberías se disuelva en el agua. Durante los últimos seis meses, no cumplimos sistemáticamente los requisitos de la técnica de tratamiento para nuestro sistema de control de corrosión. En las fechas [días y meses], no cumplimos nuestro mínimo de [parámetro de calidad del agua específico con un mínimo establecido].

¿Qué debo hacer?

A continuación, se detallan algunas medidas que puede tomar para reducir la exposición al plomo:

- ⊕ Llámenos al número que figura a continuación para saber cómo solicitar una prueba de detección de plomo en el agua.
- ⊕ Averigüe si sus tuberías contienen plomo o soldadura de plomo.
- ⊕ Deje correr el agua durante 15 a 30 segundos o hasta que se enfríe antes de usarla para beber o cocinar. Esto elimina el plomo que pueda estar presente en las tuberías.
- ⊕ No cocine ni beba agua del grifo de agua caliente; el plomo se disuelve con más facilidad en el agua caliente.
- ⊕ No hierva el agua para eliminar el plomo. Hervir el agua en exceso hace que el plomo se concentre más y permanezca cuando el agua se evapore.

¿Qué significa esto?

Típicamente, el plomo ingresa a los suministros de agua filtrándose de las tuberías y los componentes de las cañerías hechos de plomo o latón. Por este motivo, ya no se permiten nuevas tuberías de plomo ni componentes de cañerías que contengan plomo. Sin embargo, es posible que muchas viviendas más antiguas tengan tuberías de plomo. Es más probable que el agua contenga niveles altos de plomo si las tuberías de agua de su vivienda o que llegan a su vivienda están hechas de plomo o contienen soldadura de plomo.

Los bebés y niños que beben agua que contiene un nivel de plomo superior al nivel de acción podrían tener retrasos en su desarrollo físico o mental. Los niños podrían mostrar leves déficits de nivel de atención y capacidades de aprendizaje. Los adultos que beben esta agua durante muchos años podrían desarrollar problemas renales o presión arterial alta.

¿Qué sucedió? ¿Qué se está haciendo?

[Describir la medida correctiva.]

Esto no es una emergencia. Si hubiera sido así, se le habría notificado de inmediato. El tratamiento de control de corrosión ahora está funcionando correctamente y cumple con todos los requisitos.

Para obtener más información, comuníquese con [nombre del contacto] al [número de teléfono] o a [dirección postal].

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente las que pueden no haber recibido este aviso en forma directa (por ejemplo, las

personas que están en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias personalmente o por correo postal.

Usted ha recibido este aviso de parte de [sistema de agua]. N.º de ID del sistema de agua del estado: _____ . Fecha de distribución: