

BABIES FIRST! Y CACOON

DERECHOS DEL CLIENTE

TENGO EL DERECHO A...

1. Ser el líder de mis servicios de visitas en casa; mi participación es voluntaria y puedo irme en cualquier momento.
2. Acceder a servicios en mi propio idioma.
3. Recibir cuidado de proveedores que respetan mi cultura y mi historia.
4. Recibir apoyo para mis metas y recibir información y recursos que me ayuden a lograrlas.
5. Recibir cuidado que reconozca mis puntos fuertes y que los use para ayudarme.
6. Que los proveedores de servicios de visitas en casa respeten a mi familia y a mí.
7. Recibir comunicación a tiempo de la persona que me visita en casa.
8. Decidir los servicios y cuidados que recibimos mi familia y yo.
9. Elegir a la familia y los amigos que estarán presentes durante mis servicios de visitas en casa.
10. Pedirle a la persona que me visita en casa que use equipo de protección personal incluyendo las mascarillas N95.
11. Sentirme seguro e incluido sin importar mi raza, género, orientación sexual, identidad de género, edad, discapacidad, estado de VIH, estado migratorio, situación actual de vivienda, nivel de ingresos, o tipo de seguro.

.....

