## 아기가 먼저! 그리고 CACOON

## 고객 권리장전

## 나는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 1. 가정 방문 서비스의 주도권을 가지고, 자발적으로 참여하며, 언제든지 그만둘 권리
- 2. 내가 원하는 언어로 서비스를 이용할 권리
- 3.나의 문화적 배경을 존중하는 서비스 제공자에게 관리를 받을 권리
- 4.내 목표에 대한 지원을 받고, 목표 달성에 도움이 되는 정보와 자원을 받을 권리
- 5.나의 장점을 인정하고 이를 바탕으로 하는 관리를 받을 권리
- 6.나와 가족에게 가정 방문 서비스를 제공하는 사람들로부터 존중을 받을 권리
- 7. 가정 방문자에게 시기적절한 연락을 받을 권리
- 8.나와 내 가족이 받는 서비스와 관리를 결정할 권리
- 9.가정 방문 서비스 중에 집에 있을 가족과 친구를 선택할 권리
- 10.가정 방문자에게 N95 마스크를 포함한 개인 보호 장비를 사용하도록 요청할 권리
- 11.나의 인종, 성별, 종교, 성적 취향, 성 정체성, 나이, 장애, HIV 보유 여부, 이민 지위, 주거 상태, 소득 수준 또는 보험 형태에 관계없이 안전 및 포용을 보장받을 권리





