



Formas de iniciar una conversación sobre el Programa de Salud Reproductiva (RH, por sus siglas en inglés)



¡Platiquemos! ¿Quiere saber cómo hablar sobre los servicios de salud reproductiva disponibles en Oregon? Estas formas de iniciar una conversación le brindan lenguaje accesible sobre los servicios mientras interactúa y comparte información con los clientes potenciales del programa de RH.



Paso 1: DESCUBRA QUÉ NECESITAN

Considere las siguientes opciones para sus introducciones. Inicie la conversación con su cliente y obtenga más información sobre sus necesidades del día de hoy. Use las siguientes preguntas y consejos para ayudar a guiar la conversación. Adáptese a la comunidad con la que está trabajando.

	Poco o nada de conocimiento sobre los servicios	Algo de conocimiento sobre los servicios	Jóvenes
Quería informarle que...	...Oregon tiene servicios de salud reproductiva para garantizar que usted y su familia reciban la atención que necesitan. Puede obtenerlos independientemente de su seguro, estatus migratorio o identidad de género. ¿Le interesa? o ¿Desea obtener más información?	...los servicios de RH están disponibles de forma gratuita para las personas, sin importar su estatus migratorio, seguro o identidad de género. ¿Le gustaría obtener más información para usted y sus seres queridos?	...existen algunos programas increíbles de anticonceptivos, condones y otros servicios de salud reproductiva gratuitos en Oregon. ¿Le gustaría obtener más información? Todos los servicios son confidenciales.
	...podría ser elegible para más servicios de salud en Oregon, especialmente si no reúne los requisitos para el OHP. ¿Desea averiguar si reúne los requisitos?	...si usted tiene seguro y este no cubre todos los servicios de RH, de todos modos puede obtener atención gratuita o de bajo costo.	...puede acceder a servicios gratuitos y confidenciales de pruebas de embarazo y de detección de infecciones de transmisión sexual. ¿Desea averiguar si reúne los requisitos?
	...Oregon tiene servicios gratuitos para garantizar que usted reciba el apoyo que necesita para tomar la decisión de cuándo iniciar o hacer crecer su familia.	...existen servicios gratuitos de RH voluntarios y confidenciales a los que ya puede acceder en Oregon. ¿Desea averiguar si reúne los requisitos?	...si está cubierto(a) por el seguro de sus padres y este no cubre el costo total de los servicios de RH o no quiere usarlo, aun así puede obtener atención gratuita o de bajo costo.
Le hemos estado diciendo a todos...	...que si le interesan los servicios gratuitos y confidenciales de RH, puede presentar una solicitud y obtener atención el mismo día. Esto incluye anticonceptivos.		
	...acerca de 211. Puede encontrar una clínica con servicios de RH. También cuenta con ayuda para la vivienda, la asistencia alimentaria, el cuidado infantil y otros programas que usted podría recibir. ¿Ha oído hablar sobre esto?		



Formas de iniciar una conversación sobre el Programa de Salud Reproductiva (RH, por sus siglas en inglés)



	...que si está esperando a que aprueben su solicitud del OHP, puede ir con un proveedor de RH y presentar una solicitud y obtener servicios gratuitos de RH el mismo día. Las clínicas que ofrecen servicios de RH también aceptan el OHP, así que también puede obtener atención de seguimiento ahí.	...que hay servicios de RH gratuitos o de bajo costo disponibles para usted si su seguro no los cubre o si termina de forma inesperada. ¿Le gustaría obtener más información?	...que hay servicios de RH gratuitos o de bajo costo disponibles para usted si su seguro no los cubre o si termina de forma inesperada. ¿Le gustaría obtener más información?
Otro	¿Hay algún lugar de confianza en donde pueda obtener información sobre los servicios de salud? (Ayude a conectar con servicios culturalmente específicos)	¿Hay algún servicio de salud reproductiva al que haya estado intentando acceder, pero no haya podido? Si es así, ¿cómo puedo ayudar?	¿Tiene usted seguro médico? Puede ser elegible para servicios de RH.
		¿Está inscrito(a) en CAWEM Plus o CAWEM de emergencia ? ¿Sabía que si tiene CAWEM Plus, ahora recibirá 60 días de cobertura completa del OHP después de dar a luz? ¿Sabía que tiene cobertura para servicios de ligadura de trompas a través de CAWEM?	

Consejos para el Paso 1

- Asegúrese de que el mensaje sea simple y use la menor cantidad de lenguaje técnico y médico posible. Pregunte si la persona sabe qué son los servicios de "salud reproductiva". Si no sabe, dé algunos ejemplos de los servicios (mencionados en el paso 2). Nota: algunas personas piensan que la salud reproductiva tiene que ver con tratamientos para la fertilidad. A este campo en realidad se le conoce generalmente como "medicina reproductiva" y no es algo que el Programa de RH proporcione.
- "Les hemos estado diciendo a todos" ayuda al cliente a saber que usted no está insinuando que necesite servicios de salud sexual.
- Escuche activamente a su cliente potencial para aprender más sobre lo que necesita. Personalice su mensaje después de aprender más sobre lo que su cliente necesita.
- Si el cliente menciona que no necesita esta información personalmente, asegúrese de preguntar si le gustaría obtener esta información para el futuro o para un ser querido.
- Haga énfasis en el costo, la confidencialidad y las poblaciones meta (personas sin seguro, inmigrantes y personas trans o no binarias). La mayoría de los servicios son gratuitos para las personas que no tienen seguro. Si hay un cargo, la clínica debe informarles al respecto. Las personas también pueden obtener servicios de bajo costo si tienen seguro privado.
- Use empatía, validación y acuerdo. "Sí... y..." en lugar de "No... pero..."



Formas de iniciar una conversación sobre el Programa de Salud Reproductiva (RH, por sus siglas en inglés)



Paso 2: **ENSEÑE**

Una vez que su cliente haya expresado interés en obtener más información, dígame que ha venido al lugar indicado y dele más información sobre los servicios disponibles. Use las preguntas para darle lo que necesita para tomar una decisión informada.

Servicios disponibles	<p>¿Qué servicios son importantes para usted y/o para sus seres queridos? Los siguientes servicios de salud reproductiva están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anticonceptivos y condones • Revisiones médicas para mujeres, incluidas los exámenes de mama • Vasectomía y ligadura de trompas • Pruebas de detección de infecciones de transmisión sexual • Pruebas de embarazo • Abortos • Atención después de dar a luz (atención posparto) • Anticonceptivo de emergencia <p>Todos los servicios son voluntarios y confidenciales. Estos servicios ayudan a garantizar que usted cuente con el apoyo necesario para tomar decisiones sobre cuándo y si desea iniciar o ampliar su familia. Si usted o alguien más necesita servicios, existen recursos para que usted reciba la atención que necesita de forma gratuita.</p> <p>¿Le gustaría averiguar si es elegible? Puedo conectarlo(a) con una clínica que brinda servicios de RH.</p>
------------------------------	---

Paso 3: **COMPARTA**

En este punto, sus clientes podrían haber expresado que desean inscribirse. Use las siguientes preguntas para avanzar por los siguientes pasos o resolver cualquier duda o pregunta adicional.

Sí, me gustaría inscribirme	¿Genial! Podemos encontrar la clínica más cercana hoy O
	Puede llamar al 211 o enviar "SALUD" por mensaje de texto al 898211 para encontrar una clínica. En la clínica, puede llenar un formulario de inscripción y obtener algunos servicios el mismo día.
No me interesa en este momento	No hay problema. 211 siempre será un recurso que estará disponible para usted si llegara a necesitarlo en el futuro.