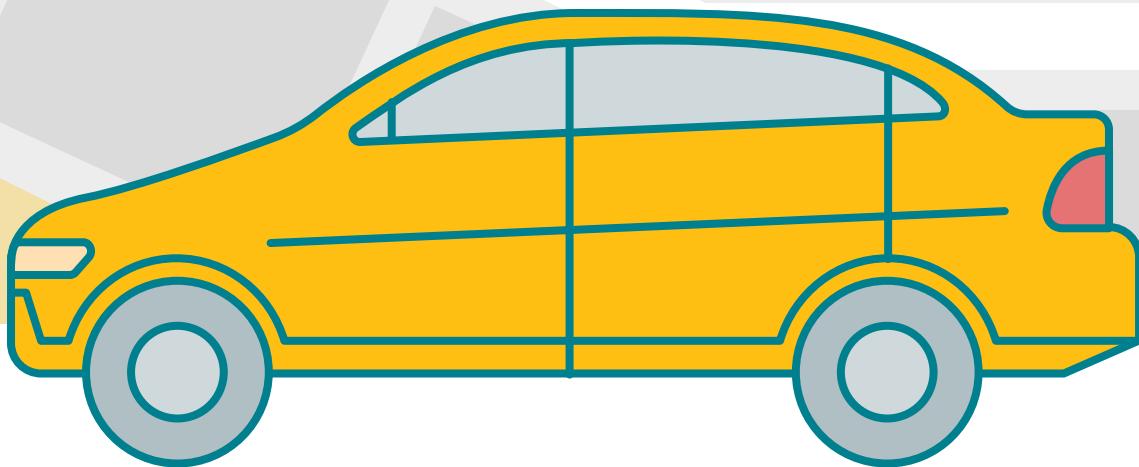


# TRANSPORTE MÉDICO DE NO EMERGENCIA (NEMT):

## GUÍA DE USUARIO PARA MIEMBROS DEL FONDO DE ACCESO A LA SALUD REPRODUCTIVA



Si está inscrito en el Fondo de Acceso a la Salud Reproductiva (RHAF, por sus siglas en inglés), puede recibir transporte gratuito a sus citas de atención de salud reproductiva. ¿No está seguro de estar inscrito en RHAF? Llame a la clínica donde está programada su cita y pregunte si está inscrito en RHAF.

### **LLAMADA PARA PROGRAMAR EL TRANSPORTE**

Por lo menos dos días antes de su cita, llame a la compañía de Non-Emergency Medical Transportation (NEMT, por sus siglas en inglés, o Transporte Médico de No Emergencia) de su condado. Si lo desea, alguien puede llamar por usted.

Cuando usted, o alguien de su confianza, llama a la compañía de Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) en su condado:

- Notifique a la compañía de NEMT que está inscrito en el Fondo de Acceso a la Salud Reproductiva (RHAF). La compañía deberá confirmar su inscripción. La empresa le pedirá su nombre completo y fecha de nacimiento para confirmar su inscripción.
- La compañía puede ayudarle en el idioma que usted prefiera y en la forma que usted pueda entender.
- La compañía le ayudará a averiguar qué tipo de transporte se adapta mejor a sus necesidades. Incluso si utiliza un dispositivo de movilidad o viajará con niños en asientos de seguridad o elevados.
- Si usted o alguien que vaya con usted necesita un cinturón de seguridad más grande, deberá notificarlo a la compañía cuando programe el transporte.
- Puede llamar con 90 días de anticipación a su cita.
- Puede programar el transporte para más de una cita.

## COMPAÑÍAS NON-EMERGENCY MEDICAL TRANSPORTATION (NEMT)

Si usted vive en este condado:	Llame a:
Lane	RideSource 877-800-9899
Marion, Polk	Marion-Polk MedLink 503-776-0599
Benton, Lincoln, Linn	Cascades West Ride Line 866-724-2975
Crook, Deschutes, Jefferson	Cascades East Ride Center 866-385-8680
Clatsop, Columbia, Tillamook	NW MedLink 503-776-0599
Clackamas, Multnomah, Washington, Yamhill	Tri-County MedLink 503-776-0599
Coos, Curry, Douglas, Jackson, Josephine, Klamath, Lake	TransLink 888-518-8160
Baker, Gilliam, Grant, Harney, Hood River, Malheur, Morrow, Sherman, Umatilla, Union, Wallowa, Wasco, Wheeler	GOBHI Transportation Services 877-875-4657

## SI TIENE UN TRANSPORTE PROGRAMADO CON UN SERVICIO

### Cómo cancelar o cambiar su transporte

Si necesita cancelar o reprogramar su transporte o si tiene preguntas sobre el mismo, llame a su compañía NEMT al menos dos horas antes de la hora a la que deberán recogerlo. Si no puede llamar durante horas hábiles, deje un mensaje.

## RECOGIDA Y TRASLADO DE REGRESO

### Si la compañía hace arreglos para que un conductor lo recoja:

1. Le darán el nombre y número del conductor antes de su cita.
2. La Compañía NEMT se pondrá en contacto con usted, por lo menos dos días antes de su transporte programado.
3. El conductor lo recogerá a la hora y en el lugar programados.
4. Si se le hace tarde, el conductor esperará 15 minutos después de su hora programada. Esto significa que si su transporte está programado para las 10am, lo esperarán hasta las 10:15am. Después se irá. Importante: Si usted no se presenta, es posible que en el futuro le sea difícil obtener un transporte.
5. Si el conductor no llega 10 minutos después de su hora programada, llame a la compañía.
6. El conductor lo dejará 15 minutos antes de la hora de su cita.

### Primera y última cita del día

Si tiene usted la primera cita del día con su médico, el conductor lo dejará 15 minutos antes de que abran el consultorio.

Si usted tiene la última cita del día con su médico, el conductor lo recogerá 15 minutos posterior al cierre del consultorio (a menos que se espere que la cita dure más tiempo).

Si desea que lo recojan o dejen en un horario diferente, tendrá que pedirlo cuando programe su transporte.

### **Si no programa una hora de recogida**

Si no programa una hora de recogida para su viaje de regreso, llame a la compañía NEMT del condado cuando esté listo. El conductor estará allí una hora después de que llame.

### **Si se le niega su solicitud de transporte**

Si solicita un transporte y la compañía NEMT no puede proporcionarlo, le llamarán para avisarle. La compañía NEMT puede solicitar una dirección postal para enviarle una notificación por escrito. Usted puede negarse a proporcionar una dirección postal si le preocupa que otra persona se entere de su cita.

### **Si recibe una factura por el transporte**

Los transportes para servicios cubiertos son gratuitos. No debe recibir una factura de la compañía NEMT. Si recibe una factura por transporte, comuníquese con el Programa de Salud Reproductiva a 971-673-0355.

## **SI USTED SABE CONDUCIR UN AUTO O CONOCE A ALGUIEN QUE SABE CONDUCIR**

Cuando usted llama a la compañía NEMT, puede decirles que usted maneja su propio coche o que desea que alguien que usted conoce lo lleve. La compañía no es responsable de hacer arreglos por este tipo de transporte.

### **Cómo recibir pago por las millas conducidas**

Cuando usted maneja – o alguien que usted conoce lo lleva – para recibir atención médica cubierta por la Tarjeta Abierta, a usted o a la persona que maneje se le pagarán \$0.46 por cada milla conducida. Esta tarifa es válida hasta diciembre de 2024 y sujeta a cambios.

### **Para que se le pague tendrá que:**

1. Llamar a la compañía NEMT de su condado para decirles cuándo estará usted manejando.
2. Darle a la compañía la información que ellos necesiten sobre sus viajes. A esta información se le llama "bitácora de viaje" (travel log, en inglés)
3. Enviar su "bitácora de viaje" a la compañía dentro de los 45 días posteriores a su primer viaje. Si no la envía, es posible que la compañía no le pague.

### **Cómo lograr que le devuelvan el dinero por la compra de alimentos o pago de alojamiento**

Si usted tiene una cita para servicios médicos cubiertos fuera de su área local, será elegible para que le devuelvan el dinero que gastó en alimentos y/o alojamiento. Las tarifas que aparecen a continuación son válidas hasta diciembre de 2024 y pueden cambiar.

Si es médicaamente necesario; un asistente, padre-madre o tutor pueden ir con la persona inscrita en el Fondo de Acceso a la Salud Reproductiva (RHAF, por sus siglas en inglés) y recibir devolución por alimentos y alojamiento. Esto se permite en los siguientes casos:

- Cuando el miembro es un menor de edad y no puede solo(a).
- Cuando el proveedor de atención médica da una declaración por escrito diciendo que se necesita una persona que lo asista.
- Cuando usted es mental o físicamente incapaz de llegar a su cita sin ayuda.

- Cuando no pueda regresar a casa sin ayuda.

A los asistentes se les puede devolver el dinero que hayan gastado en alimentos y alojamiento en situaciones especiales, si esto es necesario. Esto lo decidirá la compañía NEMT.



## Alimentos

Se le puede devolver dinero que haya gastado en alimentos si usted tiene que viajar:

- Más de 30 millas o 30 minutos en áreas urbanas.
- Más de 60 millas o 60 minutos en áreas rurales.
- Un viaje de ida y vuelta de cuatro horas o más.

**A la persona inscrita en el Fondo de Acceso a la Salud Reproductiva (RHAf, por sus siglas en inglés) o a un asistente se le puede devolver hasta \$34 por día por alimentos:**

- \$9.00 por desayuno, si el viaje empieza antes de las 6:00 A.M.
- \$10.00 por almuerzo, si el viaje incluye un completo desde las 11:30 A.M. hasta la 1:30 P.M.
- \$15.00 por cena, si el viaje termina después de las 6:30 P.M.

No es necesario que presente comprobantes de gastos en alimentos.

## Alojamiento

Se le puede devolver dinero que haya gastado en alojamiento si:

- Tiene que viajar antes de las 5:00 A.M. para llegar a su cita.
- Si tiene que llegar a casa después de las 9:00 P.M.
- Si es médicaamente necesario, de acuerdo con su proveedor de atención médica.
- La compañía NEMT decidirá sobre su situación.

A la persona inscrita en el Fondo de Acceso a la Salud Reproductiva (RHAf) a un asistente (si ocupan cuartos separados) se les puede devolver \$110 por noche de alojamiento a cada uno.

No se le puede pagar alojamiento por múltiples citas en días diferentes si las citas pueden programarse el mismo día.

La compañía NEMT le dirá qué documentos necesita antes de que puedan pagarle.

La compañía puede esperar a pagarle hasta que la cantidad que se le deba sea de \$10 o más.

## Pagos de más

Si la compañía NEMT le paga demasiado por millas, alimentos o alojamiento, podrían pedirle que devuelva el dinero extra. Esto puede suceder si:

- Usted no llegó a su cita, pero se le pagó el dinero.
- Usted compartió transporte con otra persona inscrita en el Fondo de Acceso a la Salud Reproductiva (RHAf) u otro miembro de la Tarjeta Abierta de OHP y a ambos se les pagaron las mismas millas.
- Usted recibió un boleto de autobús y después lo vendió o se lo dio a otra persona.

## REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD

### Cinturón de seguridad

Por ley, todas las personas deben usar un cinturón de seguridad apropiado mientras viajan en un vehículo móvil.

Los adultos deben usar el cinturón de seguridad. Si usted o alguien que viaja con usted necesita un cinturón de seguridad más grande, deberá notificarlo a la compañía cuando programe el transporte.

### Asientos para auto y asientos elevados

Por ley, se necesitan asientos para auto y asientos elevados para todos los niños hasta que:

- Midan más de cuatro pies y nueve pulgadas (4'9")
- Pesen más de 40 libras
- Tengan más de ocho años de edad

Si usted necesita un asiento para auto o asiento elevado, deberá notificarlo a la compañía cuando programe el transporte. Usted deberá traer el asiento e instalarlo. El conductor no puede instalar el asiento.

No puede dejar el asiento en el vehículo del conductor. Esto se debe a que después de su cita podría recogerlo un conductor diferente.

### Sillas de ruedas y otros auxiliares de movilidad

Si usted usa una silla de ruedas, silla de ruedas eléctrica, scooter u otros auxiliares de movilidad; dígale a la compañía NEMT cuando programe su transporte. Esto es para asegurarse que sea el vehículo correcto.

Si usted utiliza una silla de ruedas no estándar o extra grande, debe informarle a la compañía NEMT cuando programe su transporte para que le envíen el vehículo correcto.

### Una silla de ruedas extra grande:

- Mide más de 30 pulgadas de ancho, o
- Mide más de 48 pulgadas de largo, o
- Pesa más de 600 libras cuando la persona ya va sentada.

Las scooters de tres ruedas son difíciles de asegurar en un vehículo. Por su seguridad, puede que se le pida que se siente en el vehículo y se ponga el cinturón de seguridad. No se le exigirá que lo haga.

Si utiliza una caminadora o bastón, necesitará guardarlo de forma segura en el vehículo una vez que usted esté sentado. El conductor puede ayudar a asegurar el equipo, si es necesario.

Los tanques de oxígeno deben asegurarse en un carrito utilizado para movilidad.



### Asistentes

Si necesita más ayuda de la que puede darle su conductor, debe venir un asistente (un acompañante). Un asistente es un adulto que viaja con usted para proporcionarle ayuda. El asistente puede ser una amistad, un miembro de la familia o un tutor. El asistente también puede ser cualquier persona mayor de 18 años, autorizada por usted o por su

padre-madre o tutor.

Si necesita un asistente, usted (o su tutor o cuidador) deben hacer arreglos para que esa persona vaya con usted.

Un asistente puede viajar gratuitamente. Es posible que personas adicionales tengan que pagar.

## SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES COMO VIAJERO

### Usted tiene derecho a:

- La privacidad. El conductor no debe hacerle preguntas personales ni sobre el motivo de su cita.
- Recibir un transporte seguro y confiable que satisfaga sus necesidades.
- Ser tratado con respeto.
- Solicitar servicios de interpretación cuando hable con servicio al cliente.
- Recibir materiales en un idioma y formato que cumpla con sus necesidades.
- Recibir una notificación por escrito cuando se le niegue un transporte.
- Solicitar una audiencia si se le negó injustamente un transporte.
- Presentar una queja en cualquier momento. Por ejemplo, si:
  - Le preocupa la seguridad del vehículo.
  - Tiene una interacción mala con un conductor.
  - No se le proporcionó el transporte de acuerdo con el plan.
  - No se cumplieron otros derechos descritos anteriormente.

### Sus responsabilidades son:

- Tratar a los conductores y a los demás pasajeros con respeto.
- Llamar a la Compañía NEMT lo más pronto posible para programar, cambiar o cancelar un transporte.
- Utilizar el cinturón de seguridad u otro equipo de seguridad que exija la ley.
- Solicitar paradas adicionales, como una parada en una farmacia, por anticipado.

## PARA MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre el Fondo de Acceso a la Salud Reproductiva, el Programa de Salud Reproductiva o el Acceso a Beneficios de Transporte, contáctenos en:

**Correo electrónico:** rh.program@oha.oregon.gov

**Teléfono:** 971-673-0355

**Sitio web:** [www.healthoregon.org/rh](http://www.healthoregon.org/rh)