तपाईंको eWIC कार्डसँग किनमेल गर्ने

आफ्नो WIC खाद्यान्नको ब्यालेन्स जान्नुहोस्

यो महिनामा तपाईंको कुन WIC खाद्यान्न किन्न खाद्यान्नबाँकी छ भनी जाँच गर्नको लागि, तपाईंले यसको गर्न सक्नुहुन्छ:

ग्राहक सेवा यस टोल-फ्री मा फोन गर्नुहोस्: **1-844-234-4946**

वा

ebtEDGE वेबसाइटमा आफ्नो खाद्यान्न ब्यालेन्स जाँच गर्नुहोस्: **www.ebtedge.com**

वा

निःशुल्क **WICShopper** स्मार्टफोन एप* प्रयोग गर्नुहोस्।

वा

तपाईंको पछिल्लो WIC किनमेल रसिदमा प्रिन्ट गरिएको बाँकी रहेको ब्यालेन्सखाद्यान्न ब्यालेन्स हेर्नुहोस्।

वा

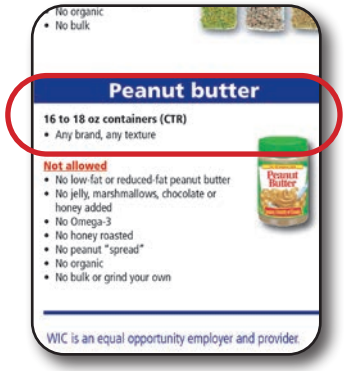
तपाईंको खाद्यान्न ब्यालेन्स जाँच गर्नका लागि सहयोग गर्न क्यासियरलाई सोध्नुहोस्।

* एप डाउनलोड गर्नुहोस्। WICShopper एप सबै स्मार्टफोनहरूमा उपलब्ध छैन।

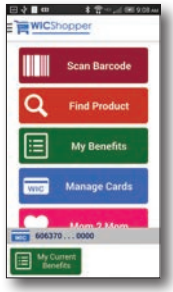
WIC खाद्यान्नहरूका छनोट गर्दै

तपाईंको नवीनतम खाद्यान्न ब्यालेन्ससँग तपाईंलाई WIC खाद्यान्नहरूका छनोट गर्नका लागि सहयोग गर्न आफ्नो WIC खाद्यान्नको सूची स्टोरमा प्रयोग गर्नुहोस्।

तपाईंले कस्तो ब्राण्ड, आकार र प्रकारहरूका खाद्यान्नहरू किन्न सक्नुहुन्छ भनी WIC खानेकुराको सूचीले बताउँछ।



तपाईंले आफ्नो WIC लाभहरूले खाद्यान्न किन्न सक्नुहुन्छ वा सक्नुहुन्न भनी हेर्नको लागि तपाईंले WICShopper एपको प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ।



तपाईंलाई मद्दत आवश्यक छ भने, स्टोर क्लर्कलाई सोध्नुहोस्।

चेकस्ट्याण्डमा

पहिलले आफ्नो eWIC कार्डको प्रयोग गर्नुहोस्

SNAP वा अन्य प्रकारहरूका भुक्तानी अघि

पहिलो

दोस्रो

तेस्रो

रकम
डेबिट
क्रेडिट

भुक्तानीका अन्य स्वरूप प्रयोग गर्नुअघि **अघि तपाईंको WIC खरीद ठीक छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्।**

पहिलो पटक तपाईंले आफ्नो eWIC कार्ड स्टोरमा प्रयोग गर्नुहुन्छ:

तपाईंले आफ्नो eWIC कार्ड प्रयोग गर्दै हुनुहुन्छ भनी क्यासियरलाई **बताउनुहोस।**

तपाईंलाई आफ्नो WIC खाद्यान्नहरूलाई अन्य ग्रोसरीहरूबाट छुट्टै बनाउन आवश्यक छ वा छैन भनी लाई **सोध्नुहोस्।**

तपाईंले कार्ड स्वाइप गर्न र आफ्नो PIN प्रविष्ट गर्नुपर्दा लाई **सोध्नुहोस्।**

फलफूल र तरकारीकाका लाभ

तपाईंले एकपटक आफ्नो सबै फलफूल र तरकारी ब्यालेन्सको प्रयोग गरेर, तपाईंले निम्न गर्न सक्नुहुन्छ:

नगद, जाँच, डेबिट, क्रेडिट वा ओरेगन ट्रेल कार्डबाट **अन्य अधिक भुक्तानी गर्नुहोस्**।

वा

तपाईंले कुन फलफूल र तरकारीहरू फेरि राख्न चाहानुहुन्छ भनी **जाँचकर्तालाई थाहा हुन दिनुहोस्**।

आफ्नो रसिद पढ्ने

पहिलो खण्डले तपाईंले भर्खरै किन्नुभएका खाद्यान्नहरूलाई सूचीबद्ध गर्छ।

तल्लो खण्डले तपाईंको **बाँकी ब्यालेन्सलाई** सूचीबद्ध गर्छ।

यो तपाईले यस महिनाका लागि आफ्ना बाँकी WIC खाद्यान्नहरू खरिद गर्ने अन्तिम दिन हो।

यो तपाईंले यो महिनाका लागि खरिद गर्न बाँकी WIC खाद्यान्नहरूको मात्रा हो। फलफूल र तरकारीहरू मात्र डलर रकमको रूपमा देखाइएका छन्।

उदाहरणः

256.00 oz भनेको 256 आउन्स हो

16.00 $$$ भनेको $16.00 बराबर हो

3.00 ctr भनेको 3 कन्टेनर हो

यी तपाईंले यो महिनाका लागि खरिद गर्न बाँकी WIC खाद्यान्नहरूको मात्रा हुन्।

OREGON GROCERY STORE
800 NE OREGON ST
PORTLAND OR 97232

STORE ID:	ABC123
TERMINAL ID:	C999999999
CLERK ID:	9876
DATE & TIME:	09/15/2015 04:21 PM
CARD:	**********1234
AUTH NUMBER:	123456

WIC PURCHASE

QTY	UNITS	DESCRIPTION	PRICE
8.00	OZ	BABY FOOD BANANA 4OZ	
		2.00 @ $0.79	1.58
16.00	OZ	INFANT CEREAL 16OZ	
		1.00 @ $3.50	3.50
1.00	GAL	MILK FAT FREE GAL	
		1.00 @ $3.19	3.19
0.25	GAL	MILK FAT FREE QT	
		1.00 @ $1.39	1.39
1.00	CTR	ORANGE JUICE 12 OZ	
		1.00 @ $2.49	2.49
3.68	$$$	GRAPEFRUIT FRESH	
		1.00 @ $3.68	3.68
APPROVED PURCHASE TOTAL			28.49

BALANCE DUE - $ 0.00

BENEFITS EXPIRE ON 09-30-2015

QTY	UNITS	DESCRIPTION
1.00	LB	CHEESE
0.00	DOZ	EGGS - LARGE
21.50	OZ	CEREAL - HOT/COLD
1.00	CTR	PEANUT BUTTER/BEANS
1.00	CTR	DRY BEANS OR PEAS
8.00	OZ	BABY CEREAL
248.00	OZ	BABY FOOD - FRUIT/VEG
77.50	OZ	BABY FOOD - MEAT
32.00	OZ	WHOLE GRAINS
6.32	$$$	FRUIT AND VEGETABLES
3.50	GAL	FAT FREE OR 1% MILK
1.00	GAL	WHOLE MILK
2.00	CTR	FRUIT JUICE 11.5-12OZ
2.00	CTR	JUICE 64OZ/16OZ

****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****

दूध वा सोया दूध किन्ने

OREGON GROCERY STORE
800 NE OREGON ST
PORTLAND OR 97232

STORE ID: ABC123
TERMINAL ID: C999999999
CLERK ID: 9876
DATE & TIME: 09/15/2015 04:21 PM
CARD: **********1234
AUTH NUMBER: 123456

WIC PURCHASE

QTY	UNITS	DESCRIPTION
16.00	OZ	WHL WHEAT BREAD 16 OZ
		1.00 @ $3.59

BENEFITS EXPIRE ON 09-30-2015

QTY	UNITS	DESCRIPTION
3.50	GAL	FAT FREE OR 1% MILK
1.00	GAL	WHOLE MILK
1.00	CTR	PEANUT BUTTER/BEANS
1.00	CTR	DRY BEANS OR PEAS
2.00	CTR	FRZN JUICE 11.5-12OZ
2.00	CTR	JUICE 64OZ/16OZ
1.00	LB	CHEESE
2.00	DOZ	EGGS - LARGE

उदाहरणहरू:

1.00 GAL

ग्यालन हो

0.75 GAL

आधा

चौथाई ग्यालन हो

0.50 GAL

आधा

0.25 GAL

चौथाई ग्यालन हो

बदामको बटर र सिमीहरू किन्ने

OREGON GROCERY STORE
800 NE OREGON ST
PORTLAND OR 97232

STORE ID: ABC123
TERMINAL ID: C999999999
CLERK ID: 9876
DATE & TIME: 09/15/2015 04:21 PM
CARD: **********1234
AUTH NUMBER: 123456

WIC PURCHASE

QTY	UNITS	DESCRIPTION
16.00	OZ	WHL WHEAT BREAD 16 OZ
1.00	@	$3.59

BENEFITS EXPIRE ON 09-30-2015

QTY	UNITS	DESCRIPTION
3.50	GAL	FAT FREE OR 1% MILK
1.00	GAL	WHOLE MILK
1.00	CTR	PEANUT BUTTER/BEANS
1.00	CTR	DRY BEANS OR PEAS
2.00	CTR	FRZN JUICE 11.5-12OZ
2.00	CTR	JUICE 64OZ/16OZ
1.00	LB	CHEESE
0.00	DOZ	EGGS - LARGE
21.50	OZ	CEREAL - HOT/COLD
8.00	OZ	BABY CEREAL

1.00 CTR

16-18 आउन्स

वा

16 आउन्स हो

सुझाव:

तपाईंसँग यिनीहरू मध्ये कुनै एक छ भने:

1.00	GAL	WHOLE MILK
2.00	CTR	PEANUT BUTTER/BEANS
2.00	CTR	DRY BEANS OR PEAS
2.00	CTR	FRZN JUICE 11.5-12OZ

1.00	GAL	WHOLE MILK
2.00	CTR	PEANUT BUTTER/BEANS
2.00	CTR	DRY BEANS OR PEAS
2.00	CTR	FRZN JUICE 11.5-12OZ

32 आउन्स

तपाईंले एक 32 आउन्स झोला सुख्खा सिमी वा मटरहरू किन्नका लागि यसको प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ।

जुस किन्ने

निम्न हेर्नको लागि आफ्नो ब्यालेन्सबाँकी जाँच गर्नुहोस्:

- तपाईंले जमेको वा बोतलमा राखिएको जुस पाउन सक्नुहुन्छ वा सक्नुहुँदैन
- तपाईंले कुन आकारको जुस किन्न सक्नुहुन्छ

2.00	CTR	DRY BEANS OR PEAS
1.00	CTR	FRZN JUICE 11.5-12OZ
1.00	CTR	JUICE 64OZ/16OZ
1.00	LB	CHEESE

1.00 CTR:

11.5-12 आउन्स जमेको

2.00	CTR	DRY BEANS OR PEAS
1.00	CTR	FRZN JUICE 11.5-12OZ
1.00	CTR	JUICE 64OZ/16OZ
1.00	LB	CHEESE

1.00 CTR:

64 आउन्स
प्लास्टकि बोतल

वा

16 आउन्स जमेको

सम्झनुहोस्...

वस्तु WIC खाद्यान्नको रूपमा लेखिएको छैन भने:

- तपाईंसँग पर्याप्त बाँकी रकम **ब्यालेन्स** नभएको हुन सक्छ।
- यो WIC खाद्यान्न सूची मा **नभएको सक्छ**।

यसो भयो भने, क्यासियरले यो परिवर्तन गर्न वा तपाईंको WIC कार्डले खाद्यान्न किन्न अनुमति दिन सक्नुहुन्न।

WIC किनमेलका नियमहरू

- WIC सँग किनमेल गर्दा तपाईंलाई कुपन, लोयेल्टी कार्ड भण्डारण गर्न, एउटा किन्दा अर्को पाउने प्रस्ताव र अन्य विशेषहरूको प्रयोग गर्ने अनुमति दिइएका छन्।
- प्रतिस्थापनहरूका अनुमति दिँदैन। आफ्नो लाभ सूचीमा नभएका खाद्यान्न वा फर्मुलाहरू किन्ने प्रयास नगर्नुहोस्।
- रेन चेक वा IOU हरू अनुरोध नगर्नुहोस्।
- आफ्नो WIC खाद्यान्नहरू, फर्मुला वा eWIC कार्ड कहिल्यै पनि बेच्ने, व्यापार गर्ने नगर्नुहोस् वा अन्यलाई नदिनुहोस्।
- नगद, क्रेडिट वा अन्य वस्तुहरूका लागि WIC खाद्यान्नहरू वा फर्मुला फिर्ता नगर्नुहोस्।
- WIC र स्टोरका कर्मचारीहरूसँग सम्मानजनक व्यवहार गर्नुहोस्।

प्रश्नहरू छन्?

आफ्नो WIC क्लिनिकलाई कहिले फोन गर्ने

- तपाईंलाई WIC खाद्यान्न वा रकमहरू बारे प्रश्नहरू छन् हुँदा।
- तपाईं आफूले WIC द्वारा स्वीकृत गरिएको भनी सोच्नुभएको खाद्यान्न किन्नको लागि सक्षम हुनुभएमा।

eWIC ग्राहक सेवालाई कहिले फोन गर्ने

- तपाईंको कार्ड हराएमा, चोरी भएमा वा खराब भएमा
- तपाईंलाई आफ्नो पिन रिसेट गर्न आवश्यक भएमा
- तपाईंले आफ्नो रसिद आफूले खरीद गरेका वस्तुसँग मेल नखाएको सोच्नु भएमा।

यो संस्था समान अवसर प्रदायक हो। संघीय नागरिक अधिकार सम्बन्धी कानुन र अमेरिकी कृषि विभाग (USDA) का नागरिक अधिकार सम्बन्धी नीति तथा कानुनहरू अनुसार USDA, यसका निकाय, कार्यालय तथा कर्मचारीहरू र USDA का कार्यक्रमहरूको सञ्चालनमा सहभागी संस्थाहरूलाई USDA द्वारा सञ्चालित वा आर्थिक सहायता प्राप्त कुनै पनि कार्यक्रम वा गतिविधिमा कुनै पनि व्यक्तिलाई जाति, वर्ण, राष्ट्रिय उत्पत्ति, लिङ्ग, असक्षमता, उमेर वा नागरिक अधिकार सम्बन्धी पूर्व गतिविधिको बदला वा प्रतिशोधका आधारमा भेदभाव गर्ने मनाही छ। कार्यक्रम सम्बन्धी जानकारीका लागि सञ्चारको वैकल्पिक माध्यम (जस्तै, ब्रेल, ठूलो प्रिन्ट, अडियो टेप, अमेरिकी साङ्केतिक भाषा, इत्यादि) आवश्यक पर्ने असक्षमता भएका व्यक्तिहरूले सहायताका लागि आफूले सुविधाहरूका लागि आवेदन दिएको निकाय (राज्य वा स्थानीय निकाय) लाई सम्पर्क गर्नुपर्छ। कान नसुन्ने, कम सुन्ने वा बोल्नमा असक्षमता भएका व्यक्तिहरूले (800) 877-8339 मा संघीय रिले सेवा मार्फत USDA मा सम्पर्क गर्न सक्नुहुनेछ। यसका अतिरिक्त, कार्यक्रम सम्बन्धी जानकारी अंग्रेजी भाषा बाहेकका अन्य भाषाहरूमा उपलब्ध हुनसक्छ। कार्यक्रममा गरिएको भेदभाव सम्बन्धी उजुरी दायर गर्नका लागि, USDA Program Discrimination Complaint Form, (AD-3027) भर्नुहोस्, यो फाराम: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html र कुनै पनि USDA कार्यालयमा फेला पार्न सकिन्छ वा USDA लाई सम्बोधन गरी पत्र लेख्नुहोस् र फाराममा अनुरोध गरिएका सम्पूर्ण जानकारी पत्रमा प्रदान गर्नुहोस्। उजुरी फारामको प्रतिलिपि अनुरोध गर्न, (866) 632-9992 मा फोन गर्नुहोस् । तपाईंले भर्नुभएको फाराम वा पत्रलाई निम्न ठेगानामा USDA मा पेश गर्नुहोस्: (1) पत्रचार: U.S. कृषि विभाग, देवानी अधिकार सहायक सचिव कार्यालय, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; (2) फ्याक्स: (202) 690-7442; वा (3) इ-मेल: program.intake@usda.gov

www.healthoregon.org/wic

57-1002 NEPALI (3/2017)