使用您的俄勒冈州 eWIC 卡

想要轻松了解您的余额、购买记录和其他信息，请前往：

www.ebtedge.com

或拨打免费客户服务电话（一周 7 天每天 24 小时开通）：

1-844-234-4946

开始：为您的卡片选择一个密码

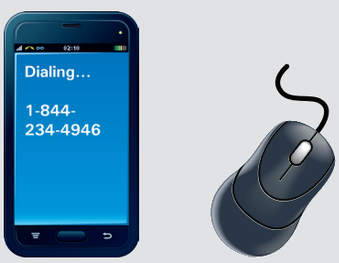
在您可以使用您的俄勒冈州 eWIC 卡之前，您必须选择一个 4 位数的密码。

在线访问或拨打电话

- 拨打客户服务电话：1-844-234-4946

  或

- 通过输入您的 16 位卡号登录 www.ebtedge.com



选择一个密码

- 您必须为您的卡片选择一个 4 位数的密码。
- 选择一个您容易记住而其他人很难猜到的 4 位数字。

确保您的密码的安全

- 请勿将您的密码告知任何人。
- 请勿将您的密码写在您的卡片上或与卡片放置在一起的任何东西上。

使用您的卡片

您可以在接受 WIC 的任何地方使用您的卡片。

购买 WIC 食物

- 在您前往商店前知晓您的 WIC 食物福利余额。
- 使用您的 WIC 食物清单看允许购买的食物有哪些。

完成您的购买

- 优先使用 WIC。
- 让收银员知道您要使用您的 eWIC 卡。
- 按照要求输入您的 4 位数密码。
- 保留您的收据；它显示了您的福利余额。

遵守 WIC 项目规定

- 如果您滥用您的卡片或福利，您可能被取消 WIC 项目资格。
- 请勿出售您的 eWIC 卡、WIC 食物或 WIC 奶粉。
- 请勿利用 WIC 食物或奶粉换取现金或代金券。

WIC OREGON

了解您的福利

您必须知道您的福利时效以及您的卡片上有多少金额。

福利的时效

- 您的福利在当月第一天太平洋时间上午 12:01 即可使用。
- 您尚未花费的福利不会顺延至下个月。

查看您的余额

- 若要查看您的余额，请查看您的上一份收据，**或**
- 登录 www.ebtedge.com，**或**
- 拨打 eWIC 客户服务电话：1-844-234-4946，**或**
- 在商店收银机上查看

去哪里获得帮助

- 如有关于您的 **WIC 食物福利的问题**，请联系您的 WIC 服务中心。
- 如有关于您的**俄勒冈州 eWIC 卡的问题**，请登录 www.ebtedge.com或拨打 eWIC 客户服务电话：1-844-234-4946。

保护您的卡片和密码的安全

如果某个人得到了您的卡片并知晓您的密码，他们就可以使用您的所有福利——**你将无法要回这些福利**。

卡片护理

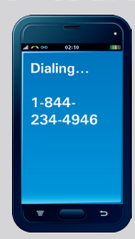
- 将您的卡片放在一个安全的地方，比如您的皮夹或钱包中。
- 请勿弄脏您的卡片。
- 让您的卡片远离磁铁和电子产品。
- 请勿让您的卡片受到阳光直射。

密码安全

- 请勿分享您的密码。
- 如果您需要另一个人替您购物，请向您的 WIC 服务中心另要求一张卡以供您信任的第二持卡人使用。

密码/卡片更换

- 如果您忘了您的密码，请拨打 eWIC 客户服务电话 1-844-234-4946 或登录 www.ebtedge.com 更改 密码。
- 如果您的卡片遗失、被盗或损毁，请拨打 eWIC 客户服务电话：1-844-234-4946。



如果我忘了我的密码或输错了密码会怎么样？

如果您输错了您的密码四次，您的卡片将被锁定至午夜。在您进行第四次尝试之前，您可以通过拨打 eWIC 客户服务电话或登录 www.ebtedge.com 更改您的密码。如果您未重置您的密码，您的卡片将在午夜自动解锁，但您依然需要知道您的密码方可使用。

我如何更改我的 WIC 食物福利？

请与您的 WIC 服务中心就更改您的 WIC 食物福利进行讨论。

如果我去商店时忘记带我的卡片怎么办？

您必须携带您的俄勒冈州 eWIC 卡才能使用您的 WIC 福利。

如果我搬家或改变了我的地址怎么办？

如果您搬家或改变了地址，您必须联系您的 WIC 服务中心（WIC clinic）。

57-1008 SCH 11/2015