Guía de Transacciones de Oregon WIC

Escanear alimentos de WIC

- Escanee los alimentos de WIC uno a la vez usando el UPC en el producto o el código PLU para frutas, verduras y hierbas frescas.
- Se permite usar cupones, descuentos y tarjetas de recompensa de la tienda.

El pago de WIC



- WIC debe ser la primera forma de pago.
- El comprador desliza la tarjeta eWIC y marca su PIN.

El recibo de transacción intermedia

- Dé al comprador el recibo de transacción intermedia para que lo revise antes de aprobar la compra de WIC.
- El recibo de transacción intermedia muestra:
  - El saldo inicial de WIC y
  - La lista de alimentos que WIC va a cubrir.

Alimentos no cubiertos por WIC

- Si un alimento no escanea como aprobado por WIC, el cajero no puede hacerlo pasar.
- Pregunte al comprador is quiere comprar ese alimento con otra forma de pago.
  - Si no, retire el alimento del saldo restante.
- Para cancelar alimentos del saldo restante tal vez tenga que cancelar primero el pago de WIC.

Recibo final

- Dé el recibo final al comprador.
- El recibo final muestra:
  - Los alimentos que compraron con WIC y
  - El saldo restante de sus beneficios de WIC.

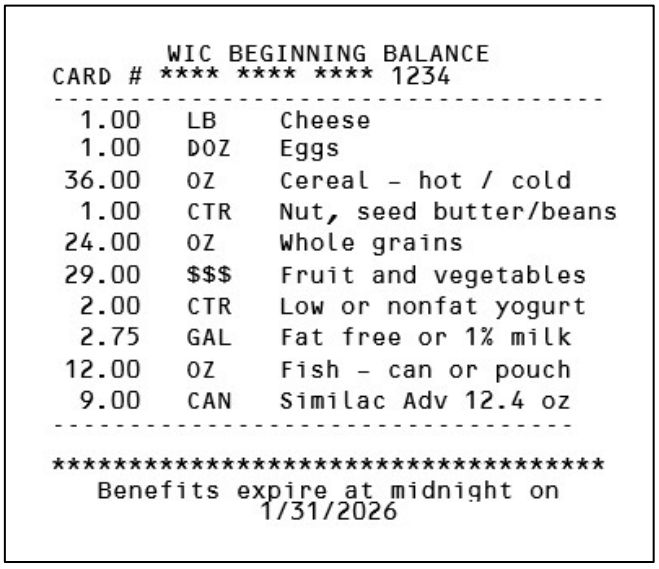
Intercambios y retiros de alimentos

- Si el comprador desea una fórmula diferente, remítalos a su clínica de WIC.
- No se permiten sustituciones ni reembolsos en efectivo o crédito en tienda.
  - Alimentos defectuosos, podridos o caducados solo pueden cambiarse por el mismo artículo.
  - En caso de un retiro de un producto, siga las indicaciones del fabricante y del programa de WIC.

Consulta de saldo de eWIC

- Un recibo de consulta de saldo de eWIC muestra el saldo de beneficios actual de un comprador.
- No es necesario realizar una compra para imprimir el saldo de eWIC.
- Este recibo deberá presentarse si lo solicita el comprador.

Ejemplo de un recibo de saldo de eWIC



```
        WIC BEGINNING BALANCE
CARD # **** **** **** 1234
-----------------------------------
  1.00   LB    Cheese
  1.00   DOZ   Eggs
 36.00   OZ    Cereal - hot / cold
  1.00   CTR   Nut, seed butter/beans
 24.00   OZ    Whole grains
 29.00   $$$   Fruit and vegetables
  2.00   CTR   Low or nonfat yogurt
  2.75   GAL   Fat free or 1% milk
 12.00   OZ    Fish - can or pouch
  9.00   CAN   Similac Adv 12.4 oz
-----------------------------------
***********************************
   Benefits expire at midnight on
             1/31/2026
```

- El recibo de saldo de eWIC muestra la cantitad, unidades de medida y los alimentos disponibles para comprar.
- La mayoría de las unidades de medida están abreviadas:
    - LB es libra
    - DOZ es docena
    - OZ es onza
    - CTR es contenedor
    - $$$ es cantidad en dólares
    - GAL es galón (.5 GAL es medio galón, .25 GAL es un cuarto de galón)
- El recibo muestra las categorías generales de alimentos. Consulte la Lista de Alimentos de WIC para los detalles de marcas, sabores y tamaños elegibles.

¿Tiene preguntas? Comuníquese con el Equipo de Proveedores de WIC de Oregon

De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto días feriados)

WIC.VendorServices@odhsoha.oregon.gov

1-877-807-0889