

# Instrucciones básicas para las transacciones eWIC de Oregón

- Pida que el comprador pase la tarjeta y entre su PIN.
  - No solicite otra identificación ni el NIP del comprador.
  - El PIN se bloqueará después de 4 intentos incorrectos.
- Escanée uno por uno los alimentos de WIC usando el código de barras UPC del producto o el código PLU de frutas y verduras.
  - No use la clave de cantidad.
  - No haga correcciones si el artículo no está en el sistema.
- Revise los alimentos WIC con el comprador antes de aprobar la transacción o de aceptar otro tipo de pago.
  - Ofrezca eliminar los alimentos que no estaban cubiertos por WIC.
- **Acepte** cupones, descuentos, compre uno - llévese dos y tarjetas de lealtad a su tienda.
- **No acepte** sustituciones, cupones canjeables, ni reembolsos en efectivo.
  - Si un comprador desea una fórmula diferente, refiéralo a la clínica de WIC.
  - Los cambios sólo se permiten en casos de alimentos defectuosos, en mal estado, vencidos o retirados del mercado.
- Entregue el recibo final al comprador. Este indica lo que compró con WIC y los beneficios que le quedan.



## Cómo resolver problemas en las transacciones de eWIC

### Revisar el recibo de transacción pendiente

Después de que el comprador pase su tarjeta eWIC por la máquina, el sistema POS imprimirá un recibo de transacción pendiente. Este recibo muestra el saldo inicial de beneficios y la lista de los alimentos que WIC va a pagar. El comprador debe revisar este recibo cuidadosamente antes de aprobar la compra.

### ¿Por qué no pasó?

Si algo queda en el saldo restante que el comprador pensó que WIC pagaría, verifique lo siguiente:

- ¿Quedan suficientes beneficios para comprarlo (onzas, tamaño, etc.)?
- ¿Es el beneficio correcto (tamaño correcto del jugo o contenido de grasa de la leche)?
- ¿Está permitido el alimento? Consulte la Lista de alimentos o use la aplicación WIC Shopper.

### Anulación de alimentos

Antes de que el comprador use otra forma de pago, ofrezca eliminar alimentos que él o ella no desee.

### Consulta de saldo

Si ninguno de los artículos de WIC pasó, cancele la transacción y ayude al comprador a revisar su saldo de eWIC.





## Cómo leer los recibos de eWIC de Oregón

- Consulte la Lista de Alimentos de WIC para ver los alimentos autorizados por el programa.
- Esta no es una lista completa de todos los alimentos de WIC.
- Las cantidades son ejemplos.

Descripción del alimento	Cantidad	Unidad de medida	Es igual a...
Baby cereal	24	OZ	Cereal para bebé de 24 onzas
Baby food – fruit/veg	128	OZ	128 onzas de comida para bebé frutas y verduras (Treinta y dos jarras de 4 onzas o 16 paquetes de dos)
Baby food - meat	70	OZ	70 onzas de comida para bebé carne (Veintiocho frascos de 2.5 onzas)
Cereal – hot/cold	36	OZ	36 onzas de cereal
Cheese	2	LB	2 paquetes de una libra de queso O 1 paquete de dos libras de queso
Beans, dry or canned	1	CTR	1 envase de 16 onzas de frijoles, chícharos o lentejas secos O 4 latas de 14.5-15 oz. de frijoles enlatados
Eggs – large	1	DOZ	1 docena de huevos grandes
Fish – canned	30	OZ	30 onzas de atún, salmón o sardinas en lata
Fruits and vegetables	11.00	\$\$\$	\$ 11.00 de frutas y verduras frescas o congeladas
Frzn juice 11.5-12oz	3	CTR	3 unidades de jugo congelado de 11.5-12 onzas
64 oz bottle juice	2	CTR	2 unidades de 64 onzas de jugo sin refrigeración y / o 16 onzas de jugo congelado
Peanut butter/beans	1	CTR	1 unidad de 16-18 onzas de mantequilla de maní O 1 unidad de 16 onzas de frijoles, chícharos o lentejas secos
Tofu	1	LB	1 paquete de 1 libra (16 onzas) de tofu
Whole grains	32	OZ	32 onzas de pan de trigo integral 100%, tortillas blandas de maíz o de trigo integral, arroz integral, avena, burgur, pasta de grano entero
Yogurt, low & nonfat	1	CTR	1 unidad de 32 onzas de yogurt sin grasa o de bajo contenido
Yogurt, whole	1	CTR	1 unidad de 32 onzas de yogurt entero
Descripción de la leche	Cantidad	Unidad de medida	Es igual a...
Low-fat milk	3.75	GAL	(1 = galón, 0.5 = medio galón, 0.25 = cuarto) 3 galones y 1 medio galón y 1 cuarto de leche sin grasa (descremada) o de leche 1%
Whole milk	4.25	GAL	4 galones y 1 cuarto de galón de leche entera
Lowfat goat milk	4.25	GAL	17 cuartos de leche líquida de cabra de grasa baja Meyenberg (cartón azul)
Whole goat milk	3.75	GAL	15 cuartos de galón de leche líquida de cabra entera Meyenberg (cartón púrpura)
Nonfat dry milk	2	CTR	Dos cajas de 25.6 onzas de leche en polvo
Evaporated whole milk	24	CAN	Veinticuatro latas de 12 onzas de leche evaporada
Soy beverage	4	GAL	8 medios galones o 16 cuartos de galón de bebida de soya
Descripción de la fórmula	Cantidad	Unidad de medida	Es igual a...
Sim Adv PWD 12.4 oz	9	CAN	9 latas de 12.4 onzas de Similac Advance Powder
Sim Adv CONC 13 oz	26	CAN	26 latas de 13 onzas de Similac Advance Concentrate
Sim Adv RTF 32 oz	32	BTL	32 botellas de 32 onzas de Similac Advance Ready-to-Feed
GGs Soy PWD 12.9 oz	9	CAN	9 latas de 12.9 onzas de Gerber Good Start Soy Powder