

دليل أفضل الممارسات لمتاجر البيع بالتجزئة



يجري برنامج ترخيص بيع التبغ بالتجزئة (TRL) في ولاية أوريغون عمليات تفتيش سنوية للتأكد من أن تجار التبغ التجاريين يتبعون قوانين الولاية والقوانين الفيدرالية بشأن بيع التبغ. يشارك هذا الدليل النصائح وأفضل الممارسات من تجار البيع بالتجزئة وموظفي الامتثال.

نصائح من تجار البيع بالتجزئة الآخرين

- خصص بعض الوقت في تدريب الموظفين الجدد على التحقق من الهوية وقوانين بيع التبغ.
- يمكنك استخدام نشرة كيفية قراءة بطاقة هوية ولاية أوريغون.
- يتضمن دليل تاجر التجزئة تفاصيل كل قوانين بيع التبغ.
- إعداد سياسات التدريب وإعادة النظر فيها مع الموظفين كل ثلاثة أشهر أو مرتين في السنة.
- فكر في استخدام مواد التدريب القياسية ومراجعتها مع الموظفين عند توظيفهم وفي جدول زمني متكرر.
- يمكنك تتبع هذه التدريبات من خلال الاحتفاظ بسجل لكل موظف وطلب توقيعهم لإظهار فهمهم.
- تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني لبرنامج TRL للحصول على مواد التدريب.
- يحتوي الموقع الإلكتروني لبرنامج TRL على العديد من المواد المتاحة باللغات التالية: العربية، والهندية، والكورية، والبنجابية، والروسية، والإسبانية، والفيتنامية، والصينية المبسطة.
- فكر في وضع حواجز للموظفين الذين يجتازون عمليات التفتيش.
- يستخدم بعض تجار البيع بالتجزئة خدمة المتسوق السري لإعداد موظفيهم لعمليات التفتيش الحقيقة.
- اعلم أن عمليات تفتيش برنامج TRL يمكن أن تتم خلال أي ساعة من ساعات العمل - قد تكون في عطلات نهاية الأسبوع أو في المساء.

□ يمكن للمشرفين والمديرين أن يكونوا مثلاً يُحتذى به. هل تريد من الموظفين القيام بالتحقق من بطاقات الهوية أو استخدام ماسح التحقق من العمر في كل مرة؟ قد هم بإظهار أنك تتبع نفس الممارسات.



ممارسات التحقق من الهوية (ID)

استخدام ماسح التتحقق من العمر قد يكون طريقة مفيدة لمنع حدوث خطأ بشري عند التحقق من بطاقات الهوية.

تشير الدراسات إلى أن التقارير التي تُقيّد بامتلاك تجار التجزئة لأجهزة مسح الهوية (مقارنة بعدم امتلاكها) كانت مرتبطة باحتمالية أعلى بكثير في الامتنال. أظهرت إحدى الدراسات* معدل نجاح بنسبة 71% لتجار التجزئة الذين استخدمو نظام تحقق من العمر مقابل معدل نجاح بنسبة 45% لأولئك الذين لم يستخدموه.

- تحقق من نظام نقطة البيع لديك. يتمتع العديد منها بخاصية التتحقق من العمر المدمجة.
- قد يختار أحد المتاجر التتحقق من هوية أي شخص يريد شراء منتجات التبغ أو السجائر الإلكترونية. حذّر وقتك في التتحقق من الهوية - لا تتسرع.
- تأكد من الهوية أولاً، قبل أخذ المنتج ووضعه على المنضدة.
- أدخل دائمًا تاريخ الميلاد الوارد على البطاقة الشخصية، ولا تدخل تاريخاً خطأً أبداً.
- إذا كنت غير متأكد، فاطلب المساعدة من زميل في العمل أو المدير أو ارفض البيع.
- استخدم الصندوق الأحمر الموجود على بطاقة الهوية كدليل.
- لا تعتمد كلياً على مظهر العميل أو سلوكه عند التتحقق من الهوية.
 - يتصرّف بعض الأشخاص الذين تقلّ أعمارهم عن 21 عاماً بثقة كبيرة في أنفسهم.
 - قد يكون لدى بعض الأشخاص الذين تقلّ أعمارهم عن 21 عاماً لحية، أو شارب، أو رأس أصلع أو ملتوٍ.
 - بعض الأشخاص الذين تقلّ أعمارهم عن 21 عاماً قد يبدون متواترين، أو قد لا يتواصلون بالنظر، أو قد لا يكون لديهم لحية، أو قد تكون وجوههم ناعمة وغير مجعدة.

نصائح للمديرين أو المالكين

- إذا كنت تستخدم نظام التحقق من العمر، فقم بتعطيل زر التجاوز.
- تأكد من وجود جميع المنتجات المقيدة بالعمر في نظام نقطة البيع.
- هل يعرف الموظفون ما يجب فعله إذا رفض نظام التتحقق من العمر عملية بيع؟ لقد لاحظ موظفو الامتثال وجود حالة من الارتباك من قبل البائعين في جميع أنحاء الولاية عندما يرفضون نظام التتحقق من العمر إتمام البيع. خصص وقتاً لتدريب الموظفين على أنه في حال رفض نظام التتحقق من العمر البيع، فيجب ألا يتجاوز الموظف النظام.
- فكر في التتحقق من هوية الجميع بغض النظر عن العمر.
- خصص وقتاً لتدريب الموظفين؛ فالنكرار يعزز التعلم.

"كل شيء يعود إلى ثقافة الشركة. نحن نحاول إدارة أعمالنا بشكل أخلاقي ومسؤول وبالتأكيد لا نريد أن يتمكن الشباب من الوصول إلى المنتجات."

- جوناثان بولونسكي، الرئيس
 التنفيذي لشركة *Plaid Pantry*

نصائح بشأن التفتيش على الامتثال

قائمة التتحقق لكيفية الامتثال لقوانين التبغ في ولاية أوريغون هي أداة رائعة للمراجعة قبل عمليات التفتيش، حتى تعرف ما يمكن توقعه خلال التفتيش.



لغير برنامج ترخيص بيع التبغ بالتجزئة تعاوناً بين هيئة أوريغون الصحية (OHA) ومصلحة الضرائب في ولاية أوريغون (Oregon Health Authority: OHA) التي تجري هيئة أوريغون المعايير الرئيسيات التقنية والوبائية بالإضافة إلى التفتيش لمنع البيع للأطفال دون سن 21 سنة، وذلك للتأكد من الامتثال لقوانين بيع التبغ. تصدر DOR الرخص لتجار التجزئة، وتجدد الرحمن سنواً، وتجمع الرسوم المفروضة بالرخصين ونهاية التجزئة لبيعهم التبغ دون ترخيص.

وللتأكد من الامتثال، فيما يلي قائمة بقوانين بيع التبغ الفيدرالية وفي الولاية والتي ستفتتح من خلالها OHA وDOR للأسئلة التالية:

- الحصول على رخصة بيع التبغ بالتجزئة يجب الحصول على رخصة بيع التبغ بالتجزئة من ولاية أوريغون لبيع منتجات التبغ أو نظام توصيل الاستنشاق (IDS) - المعروف أيضًا باسم "السماعات الإلكترونية".
- عرض رخصة التبغ بالتجزئة بشكل مناسب يطلب عرض رخصة بيع التبغ بالتجزئة في مكان مرئي للعمالة والموظفيين.
- عرض إشعار الولاية، يطلب عرض علامة الشعار من الولاية والتي تنص على أنه من غير القانوني بيع التبغ أو أحelerة IDS للزيارات الدينية نقل أمصارهم عن 21 عاماً.
- عدم بيع للأشخاص دون سن 21: يمنع بيع منتجات التبغ للأشخاص دون سن 21.
- مساعدة البيع من جانب البائع: لا يسمح بتحديد مكان منتجات التبغ في أماكن يمكن للزيارات الوصول إليها إلا في الأماكن التي يحيط بها دخول الزوار الذين نقل أمصارهم عن 21 عاماً. لا تطلب أنت البيع ذاتية الخدمة هذا المطلب. سواء كانت متاحة فقط للأفراد الذين نزيد أمصارهم عن 21 عاماً أم لا.

• افحص متجر البيع بالتجزئة للتأكد من أن منتجات التبغ والنيكوتين خلف المنضدة أو في المناطق التي يمكن للموظفين الوصول إليها فقط، ما لم يكن المتجر مخصصاً فقط للأشخاص الذين يبلغون من العمر 21 عاماً أو أكثر.

• سيبحث المفتشون عن شهادات مطابقة العبوات المقاومة لعبث الأطفال لأجهزة منتجات التبغ المستنشقة (IDS)، المعروفة أيضاً باسم النبيب أو السجائر الإلكترونية. تعرف على المزيد من خلال النقر فوق هذا.

○ احفظ هذه الشهادات في مجلد أو مكان يسهل على أي موظف العثور عليه.

○ راجع هذه الشهادات وفق جدول زمني أو مع كل شحنة جديدة للتأكد من حصولك على شهادات المطابقة لكل عنصر يتطلب ذلك.

المشكلات الشائعة

- عدم طلب بطاقة هوية من شخص يبدو أصغر من 30 عاماً - إذا لم تكن متأكداً، اطلب البطاقة في كل مرة.
- مشكلة في الماسح الضوئي - إذا تم استخدام الماسح ورفض البيع، فتوقف مؤقتاً وتمعن في ما يحدث. ما سبب رفض بطاقة الهوية؟
- طلب بطاقة الهوية دون التحقق من العمر أو حساب العمر بشكل خاطئ.
- قبول بطاقة هوية ليست بطاقة هوية مصورة صادرة عن جهة حكومية.
- تجاوز النظام المحوسب لشخص يبدو أنه لم يتجاوز 30 عاماً عن طريق إدخال تاريخ ميلاد مزيف أو استخدام هويتك الشخصية.
- السماح ببيع منتجات التبغ من قبل موظفين غير مدربين.

للتواصل معنا

هل لديك أسئلة إضافية، أو هل لديك اقتراحات لإضافتها إلى هذه الوثيقة؟

اتصل بنا على Tobacco.inspections@odhsoha.oregon.gov أو على الرقم 2283-673-971.

هذه وثيقة إرشادية تهدف إلى تقديم معلومات ونصائح مفيدة لتجار بيع التبغ بالتجزئة في ولاية أوريغون. اتباع الإرشادات الواردة في هذه الوثيقة يُعد قراراً تجاريًا مستقلًا ولا يضمن الامتثال لقوانين مبيعات التبغ على مستوى الولاية والفيدرالية.

المراجع:
*Roberts et al. 2021. SNRT. Beyond Strong Enforcement: Understanding the factors Related to Compliance With Tobacco 21.

يمكنك الحصول على هذا المستند بلغات أخرى، أو بحروف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بتتنسيق آخر مجاناً.
اتصل ببرنامج ترخيص بيع منتجات التبغ بالتجزئة عن طريق البريد الإلكتروني Tobacco.inspections@odhsoha.oregon.gov أو عن طريق الرقم 2283-673-971 قبل جميع مكالمات الترحيل.

