

소매업자를 위한 모범 관행 가이드

오리건주의 담배 소매 허가(TRL) 프로그램은 상업용 담배 소매업자가 주 및 연방 담배 판매법을 준수하고 있는지 확인하기 위해 매년 검사를 실시합니다. 이 가이드에서는 소매업자와 준법 담당자의 팁과 모범 사례를 공유합니다.



동료 소매업자의 팁

- 신원 확인 및 담배 판매법에 대해 신입 직원을 교육하는 데 시간을 투자하십시오.
 - [오리건주 신분증을 읽는 방법](#) 배포 자료를 사용할 수 있습니다.
 - [소매업자 매뉴얼](#)에는 각 담배 판매법이 자세히 설명되어 있습니다.
- 교육 정책을 개발하고 *분기별 또는 연 2회* 직원들과 다시 논의하십시오.
- 직원을 채용할 때와 정기적인 일정에 따라 표준 교육 매뉴얼을 사용하는 것을 고려하고 이를 검토하십시오.
 - 각 직원에 대한 교육 기록을 보관하고 직원에게 서명을 받아 이해했는지 확인하면 교육 과정을 추적할 수 있습니다.
 - 교육 자료를 보려면 [TRL 프로그램 웹사이트](#)를 방문하십시오.
 - TRL 웹사이트에는 다음 언어로 제공되는 많은 자료가 있습니다: 아랍어, 힌디어, 한국어, 편자브어, 러시아어, 스페인어, 베트남어, 간체 중국어.
- 검사에 합격한 직원에게 인센티브를 제공하는 것을 고려하십시오.
- 일부 소매업자는 비밀 쇼핑 서비스를 이용하여 직원들이 실제 검사에 대비하도록 준비시킵니다.
- TRL 검사는 영업 시간(주말이나 저녁)에 언제든지 이루어질 수 있음을 알아두십시오.

- 감독자와 관리자가 시범을 보일 수 있습니다. 직원이 매번 신분증을 확인하거나 연령 확인 스캐너를 사용하길 원하십니까? 당신도 이러한 동일한 관행을 따르고 있음을 보여줌으로써 그들을 선도하십시오.



신원(ID) 확인 관행

연령 확인 스캐너를 사용하면 신분증 확인 시 오류를 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

연구에 따르면 소매업체자 신분증 스캐너가 있는 경우(없는 경우 대비) 준법 가능성이 훨씬 더 높은 것으로 나타났습니다. 한 연구*에 따르면 연령 확인 시스템을 사용한 사람의 통과율은 71%인 반면, 사용하지 않은 사람의 통과율은 45%였습니다.

- 판매 시점 관리 시스템을 확인하십시오. 많은 앱에는 연령 확인 기능이 내장되어 있습니다.
- 매장에서 담배 제품이나 전자 담배를 구매하려는 사람의 신분증을 확인할 수도 있습니다. 시간을 들여 신분증을 살펴보세요. 서두르지 마십시오.
- 제품을 꺼내 카운터에 놓기 전에 먼저 신분증을 확인하십시오.
- 항상 신분증의 생년월일을 입력하고, 허위로 입력하지 마십시오.
- 확신할 수 없는 경우 동료나 관리자에게 도움을 요청하거나 판매를 거부하십시오.
- 신분증의 빨간색 상자를 가이드로 활용하십시오.
- 고객의 신분증을 확인할 때 고객의 외모나 행동에 전적으로 의존하지 마십시오.
 - 일부 21세 미만의 사람들은 매우 자신감이 넘치고 확신에 찬 행동을 보입니다.
 - 일부 21세 미만의 사람들은 수염이나 콧수염이 있거나, 대머리이거나 삭발한 머리일 수 있습니다.
 - 일부 21세 미만의 사람들은 긴장한 것처럼 보일 수도 있고, 눈을 마주치지 않을 수도 있고, 수염이 없거나 얼굴이 매끈하고 주름이 없을 수도 있습니다.

21세 미만인 자의 ID 확인 방법

오리건주 운전 면허증과 오리건주 ID에는 해당하는 사람이 18세와 21세가 되는 날짜가 포함되어 있습니다. 날짜는 카드 오른쪽에 있는 빨간색 상자 안에 적혀 있습니다.



관리자 또는 소유자를 위한 팁

- 연령 확인 시스템을 사용하는 경우 무시(override) 버튼을 비활성화하십시오.
 - 모든 연령 제한 제품이 판매 시점 관리 시스템에 있는지 확인하십시오.
- 직원들이 연령 확인 시스템에서 판매가 거부될 경우 어떻게 대처해야 하는지 알고 있습니까? 준법 직원들은 연령 확인 시스템에서 판매를 거부하자 주 전역의 판매 직원들이 혼란스러워하는 모습을 목격했습니다. 연령 확인 시스템에서 판매가 거부될 경우 직원이 시스템을 무시해서는 안 된다는 사실을 직원들에게 교육하는 데 시간을 투자하십시오.
- 연령에 관계없이 모든 사람의 신분증을 확인하는 것을 고려하십시오.
 - 직원 교육에 시간을 투자하십시오. 반복은 학습 능력을 강화시킵니다.

"모든 것은 회사 문화에 달려 있습니다. 우리는 윤리적이고 책임감 있게 사업을 운영하려고 노력하고 있으며, 미성년자가 접근하는 것을 원하지 않습니다."

- Jonathan Polonsky
CEO Plaid Pantry

준법 검사 팁

오리건주 담배법을 준수하는 방법 체크리스트는 검사 전에 검토하기 좋은 수단으로, 검사 중에 어떤 일이 일어날지 알 수 있습니다.

- 소매점에서 담배와 니코틴 제품이 카운터 뒤에 있거나 직원이 접근할 수 있는 구역에만 있는지 확인하십시오(단, 해당 사업체가 21세 이상 전용인 경우는 제외).
- 검사관은 베이프나 전자 담배로도 알려진 흡입 전달 시스템(IDS)의 아동 안전 포장 적합성 인증서를 찾을 것입니다. [여기](#)를 클릭하여 자세히 알아보십시오.
 - 직원이 쉽게 찾을 수 있는 바인더나 장소에 보관하십시오.

오리건주 담배판매법을 준수하는 방법

오리건주 담배 판매 허가 프로그램은 오리건주 보건청(Oregon Health Authority, OHA)과 오리건주 국세청(Oregon Department of Revenue, DOR) 간의 협력 프로그램입니다. OHA는 21세 미만의 사람들에게 대한 담배 판매를 금지하고 담배판매법 준수를 보장하기 위해 소매업체에 대한 교육 및 지원을 제공하는 것은 물론, 점검 및 단속도 진행합니다. DOR은 소매업체에 허가를 발급하고 매년 허가를 갱신하며 허가 및 관련된 수수료를 징수하고 허가 없이 담배를 판매하는 소매업체에 벌금을 부과합니다.

규정 준수를 보장하기 위한 OHA와 DOR의 주 및 연방 담배판매법 관련 점검 목록은 다음과 같습니다. :

- **담배 판매 허가 취득:** 담배 제품 또는 흡입전달시스템(Inhalant Delivery System, IDS)('전자 담배'라고도 함)을 판매하려면 오리건주 담배 판매 허가가 필요합니다.
- **적합한 판매 허가증 게시:** 담배 판매 허가증을 손님들과 직원이 볼 수 있는 장소에 게시해야 합니다.
- **주 표지판 게시:** 21세 미만의 사람에게 담배나 IDS를 판매하는 것은 불법이라는 주정부 고지 표지판을 게시해야 합니다.
- **21세 미만에게 담배 판매 금지:** 21세 미만의 사람에게 담배 제품을 판매하는 것은 금지되어 있습니다.

- 일정에 따라 또는 새로 배송될 때마다 이를 검토하여 적합성 인증서를 요구하는 각 품목에 대해 인증서가 있는지 확인하십시오.

일반적인 문제

- 30세 미만으로 보이는 사람에게는 신분증을 요구하지 마십시오. 확신이 서지 않는다면 매번 신분증을 요구하십시오.
- 스캐너 문제 – 스캐너 사용 시 판매가 거부되는 경우, 잠시 멈추고 무슨 일이 일어나고 있는지 실제로 살펴보십시오. 왜 신분증이 거부되었습니까?
- 신분증을 요구하면서도 나이를 확인하지 않거나 나이를 잘못 계산함.
- 정부에서 발급한 사진이 첨부된 신분증이 아닌 신분증을 수락함.
- 30세 미만으로 보이는 사람에 대해 가짜 생년월일을 입력하거나 본인의 신분증을 사용하는 등의 방식으로 컴퓨터 시스템을 무시함.
- 교육받지 않은 직원의 담배 제품 판매를 허용함.

연락처

추가 질문이나 이 문서에 추가하기를 원하는 제안 사항이 있습니까?

Tobacco.inspections@odhsoha.oregon.gov 또는 971-673-2283번으로 문의하십시오.

본 문서는 오리건주 담배 소매업체에게 유용한 정보와 팁을 제공하기 위한 지침서입니다. 이 문서의 지침을 따르는 것은 독립적인 사업 결정이며, 주 및 연방 담배 판매법을 준수한다는 것을 보장하지 않습니다.

인용: *Roberts et al. 2021. SNRT. Beyond Strong Enforcement: Understanding the factors Related to Compliance With Tobacco 21.

본 문서는 다른 언어, 큰 글자, 점자 또는 다른 선호하는 형태를 무료로 제공받을 수 있습니다. 담배 소매 허가 프로그램에 대해서는 Tobacco.inspections@odhsoha.oregon.gov 또는 971-673-2283번으로 문의하십시오. 저희는 모든 중계 통화를 허용합니다.

공중보건과
담배 소매 허가 프로그램
800 NE Oregon St., Ste 850
Portland, OR. 97232
971-673-2283
Tobacco.Inspections@odhsoha.oregon.gov
www.healthoregon.org/tobaccoretailsales

