

零售商最佳实践指南

俄勒冈州的烟草零售许可证（TRL）项目进行年度检查，以确保商业烟草零售商遵守州和联邦烟草销售法律。本指南将分享来自零售商和合规人员的提示和最佳实践。



来自其他零售商的提示

- 花时间对新员工进行 ID 检查和烟草销售法律的培训。
 - 您可以使用 [《如何查看俄勒冈州 ID》](#) 讲义。
 - [《零售商手册》](#) 详细介绍了每一项烟草销售法律。
- 制定培训政策，并且 *每季度或每年两次* 与员工一起复查这些政策。
- 考虑使用标准培训材料，在聘用员工时和员工一起查看这些材料，并定期复习。
 - 您可以通过为每位员工维护一份培训日志并让他们签名来表示他们的理解来跟踪这些培训。
 - 请访问 [TRL 项目网站](#)，获取培训材料。
 - TRL 网站上有以下语言版本的许多材料：阿拉伯语、印地语、韩语、旁遮普语、俄语、西班牙语、越南语和简体中文。
- 考虑为通过检查的员工提供奖励。
- 一些零售商使用秘密购物者服务，让员工为真正的检查做好准备。
- 要知道，TRL 检查可能在任何开放营业时间进行，有时可能是周末或晚上。

- 主管和经理可以以身作则。您是否希望员工每次都检查 ID 或使用年龄验证扫描仪？通过向他们展示您遵循同样的做法来领导他们。



身份（ID）检查实践

使用年龄验证扫描器可以有效防止在检查 ID 时出现人为错误。

研究表明，有（相较没有）ID 扫描仪的零售商据报有更高的合规可能性。在一项研究中*，使用年龄验证系统的零售商的通过率为 71%，而没有使用年龄验证系统的零售商的通过率为 45%。

- 检查您的销售点系统。很多系统都有内置的年龄验证功能。
- 商店可以选择检查任何想要购买烟草产品或电子烟的人的 ID。花点时间看看 ID，不要着急。
- 在拿起产品并将其放在柜台上之前，首先检查 ID。
- 一定要输入 ID 上的出生日期，不要填写虚假日期。
- 如果您不确定，可以向同事或经理寻求帮助，或者拒绝销售。
- 使用 ID 上的红色框作为指导。
- 在检查 ID 时，不要完全依赖客户的外表或行为。
 - 一些未满 21 岁的人士表现得非常自信。
 - 一些未满 21 岁的人士可能留胡子、小胡子，或者秃顶或剃光头。
 - 一些未满 21 岁的人士可能看起来很紧张，可能没有眼神交流，可能没有面部毛发，或者可能有光滑的、没有皱纹的脸。

如何查验未满21周岁人士的身份证件

俄勒冈州驾照和俄勒冈州身份证都包含持证年满18周岁和21周岁的日期信息。这些日期位于卡片右侧的红色方框内



给经理或所有者的提示

- 如果使用年龄验证系统，请禁用覆控按钮。

- 确保所有年龄限制产品都在销售点系统中。

□ 员工是否知道如果年龄验证系统拒绝销售该怎么办？当年龄验证系统拒绝销售时，合规人员看到了全州的销售人员的困惑。花时间培训员工，如果年龄验证系统拒绝销售，店员不应该超控该系统。

□ 考虑检查每个人的 ID，无论年龄大小。

- 花时间培训员工；重复强化学习。

“这一切都归结于公司文化。我们试图以道德和负责任的方式经营我们的业务，当然不希望年轻人接触到烟草。”

—— *Plaid Pantry* 首席执行官 *Jonathan Polonsky*

合规检查提示

《[如何遵守俄勒冈州烟草法](#)》清单是检查前要查看的一个不错的工具，这样您就知道检查期间会发生什么。

- 检查您的零售商店，确保烟草和尼古丁产品在柜台后面，或者只在员工可以接触到的区域，除非这家店只允许 21 岁以上的人进入。
- 检查员将寻找吸入剂输送系统（IDS），也称为电子烟，儿童防护包装合格证书。点击[这里](#)了解更多信息。
 - 把这些文件放在活页夹里，或者放在员工容易找到的地方。
 - 定期检查这些文件，或在每次新装运货物时检查这些文件，以确保每件需要证书的货物都有[合格证书](#)。

如何遵守俄勒冈州烟草法

俄勒冈州烟草零售牌照计划是俄勒冈州卫生局（OHA）与俄勒冈州税务局（DOR）合作的项目。OHA 开展零售商教育和推广以及检查和执法，以防止零售商向未满 21 岁的人出售烟草，并确保遵守烟草销售法。DOR 向零售商发放牌照，每年续签牌照，收取与牌照相关的费用，对无证销售烟草的零售商进行处罚。

为确保您遵守法律，OHA 和 DOR 将按照下列州和联邦烟草销售法律开展检查：

- **取得烟草零售牌照：**在俄勒冈州销售烟草产品或吸入剂输送系统（IDS）——亦称为“电子烟”，您必须持有俄勒冈州烟草零售牌照。
- **正确展示零售牌照：**烟草零售牌照必须展示在顾客和员工可以看到的地点。
- **展示州标志：**必须张贴州告示标志，说明向未满 21 岁的顾客出售烟草或 IDS 属违法行为。
- **禁止向未满 21 岁的人出售：**禁止向未满 21 岁的人出售烟草产品。
- **贩卖机协助销售：**只有在禁止未满 21 岁的人进入的场所，才允许将烟草产品放置在顾客拿得到的地方；自助贩卖机不符合该规定，无论自助贩卖机是否仅供 21 岁以上的人拿取。
- **烟草贩卖机禁止销售特定商品：**根据 ORS 180.441，禁止自助贩卖机销售香烟、无烟烟草和 IDS（亦称为“电子烟”）。

常见问题

- 不要向看起来不到 30 岁的人要 ID，如果您不确定，则每次都要求提供 ID。
- 扫描器问题——如果使用扫描器，并且它拒绝销售，那么请暂停一下，看看发生了什么。

为什么 ID 被拒绝了？

- 要求提供 ID 却不核对年龄或者算错年龄。
- 接受的 ID 不是由政府签发的带照片 ID。
- 通过输入虚假的出生日期或使用个人 ID 来为看起来不到 30 岁的人覆控计算机系统。
- 允许由未经培训的员工销售烟草制品。

联系我们

您是否还有其他问题，或者您是否有建议要添加到本文档中？

请联系我们，网址为 Tobacco.inspections@odhsoha.oregon.gov，或者请致电 971-673-2283。

这是一份指导文件，旨在为俄勒冈州烟草零售商提供有用的信息和提示。遵循本文件中的指南是一个独立的商业决策，并不确保遵守州和联邦烟草销售法律。

引用：*Roberts 等人。2021. SNRT. 强力执法之外：了解与遵守《Tobacco 21》有关的因素。

您可免费获取使用其他语言、大号字体、盲文或您首选格式编写的本文件。

请通过 Tobacco.inspections@odhsoha.oregon.gov 或 971-673-2283 联系烟草零售许可证计划。我们接受所有中继电话。

Public Health Division
Tobacco Retail License Program
800 NE Oregon St., Ste 850
Portland, OR. 97232
971-673-2283
Tobacco.Inspections@odhsoha.oregon.gov
www.healthoregon.org/tobaccoretailsales

