

Serie de información para socios comunitarios: Preparación para el fin de la emergencia de salud pública por COVID-19

Organizado por: El Departamento de Servicios
Humanos (ODHS, por sus siglas en inglés) y
Oregon Health Authority
(OHA, por sus siglas en inglés)

23 de febrero del 2023



Consejos para el seminario a través de Zoom

Todos los participantes:



Use la función de preguntas y respuestas (Q&A) para enviar sus preguntas

- Usaremos los últimos 10 minutos del seminario web para responder preguntas
- Le haremos seguimiento a cualquier pregunta que no podamos contestar
- Si prefiere hacer su pregunta verbalmente, por favor solicite que se le permita prender su micrófono en la caja de preguntas y respuesta (Q&A)



Este seminario web está siendo grabado

- Será compartido en nuestro sitio web de la preparación para el fin de la emergencia de salud pública por COVID-19 en oregon.gov/covid-phe-partners, al concluir la presentación de hoy

Consejos para el seminario a través de Zoom

English speaking participants:

Use the world icon to gain access to interpretation

Select the ENG channel



Idioma y acceso para personas con discapacidades

- El pasado martes, 14 de febrero de 2023 a las 10 a.m. PST, se llevó a cabo un seminario web en inglés. En ese seminario web se presentó el mismo material que se presentará hoy
-

Programación

Actualizaciones y fechas claves sobre la preparación para el fin de la emergencia de salud pública por COVID-19

Cambios que se avecinan en el 2023, al Plan de Salud de Oregon (OHP por sus siglas en inglés) y el programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés)

Preguntas

Recursos para socios comunitarios

Resultados de la encuesta del seminario web para socios comunitarios

- La mayoría prefiere que los seminarios web se lleven a cabo **una vez por mes**
- La mayoría asistió a 2 o más seminarios web
- El 96% dijo que **estamos satisfaciendo** sus necesidades de accesibilidad
- El 91% dijo que los seminarios web **han sido un recurso valioso** para sí mismos o la organización que representan
- **Los programas médicos, la comunicación, y el alcance a los socios comunitarios** son las áreas de interés más populares.

Actualizaciones y fechas claves sobre la preparación para el fin de la emergencia de salud pública por COVID-19

Durante la emergencia de salud pública, las personas han permanecido cubiertas por Medicaid

La ley de respuesta al coronavirus (conocido como Family First Coronavirus Response Act en inglés):

1. Permitió que las personas continúen con los beneficios de OHP durante la emergencia de salud pública federal.
2. Hizo más fácil que las personas se inscribieran.

Lo que sabemos ahora:



El president Biden recientemente anunció que la emergencia de salud pública federal por COVID-19 terminará el **11 de mayo, 2023**



A partir del 1 de abril, Oregón debe comenzar las renovaciones médicas para más de 1.4 millones de personas que reciben beneficios de OHP. Oregon **tendrá 14 meses para completar las renovaciones.**

Cambios que se avecinan en otros programas

El programa de

Asistencia Nutricional Suplementaria

- Fin de los beneficios de alimentos de emergencia (oficialmente llamados Asignaciones de Emergencia)
- Habrá un límite de tiempo para recibir beneficios para adultos sanos sin dependientes

Cobertura dental

- Nuevo programa de cobertura dental para veteranos



Recursos

Acceso

Programa dental

Servicios para familias

Áreas de enfoque clave

Elegibilidad e informes

- Las personas que cumplieron 65 años durante la pandemia deben hacer la transición de cobertura del OHP al Medicare para evitar multas
- Cambios para obtener información demográfica (p. ej., raza, etnia, idioma, discapacidad, orientación sexual y expresión de identidad de género)
- Requisitos de informes federales

Cuidado de niños

- Actualizaciones sobre la elegibilidad para el cuidado de niños (propuesta de ley HB3073)

Objetivo: Preservar los beneficios

1

Asegurar que **todas las personas y familias** que son elegibles para los beneficios a través del sistema ONE reciban y continúen recibiendo servicios de manera oportuna y sin interrupción

2

Proveer una guía para aquellos que ya **no son elegibles para los beneficios** y **coordinar** recursos adicionales

3

Proveer información clara sobre cómo se puede ayudar a las personas que están recibiendo beneficios



Fechas claves

Las renovaciones medicas se procesarán cada mes y son basadas en las fechas de renovación médica. El responder a los avisos de renovación y peticiones para más información se debe hacer dentro de 90 días.



*A mediados de marzo de 2023: asignación retroactiva final de P-EBT de verano para niños.

Cómo pueden verse afectados los miembros del OHP



Cambios que se avercinan en el 2023, al OHP y SNAP

Cambios al OHP

Cambios en el 2023:

- Ahora sabemos que las renovaciones del OHP comienzan el 1º de abril del 2023, como se estableció por el proyecto de ley de financiamiento federal aprobado en diciembre del 2022
 - **Comenzando el 1º de julio**
 - Los niños menores de 6 años tendrán elegibilidad continua hasta la edad de 6 años
 - Los niños de 6 a 18 años tendrán elegibilidad continua por 2 años
- Oregon cubrirá permanentemente a las personas con beneficios de OHP por 12 meses posparto, con la excepción de aquellos que tienen CWM+ ya que ellos solamente tendrán la cobertura por 60 días después que finalice el embarazo.

Cambios al OHP

¿Qué significa esto para las personas que dependen de estos beneficios?

Los residentes de Oregon serán informados de lo que deben hacer para mantener o cambiar su cobertura.

- Los miembros del OHP tendrán 90 días para presentar información para redeterminar su elegibilidad para el OHP.
- Las personas que ya no son elegibles para los beneficios del OHP recibirán un aviso de cierre de 60 días.
- El Mercado de Seguros se comunicará con las personas que ya no son elegibles para el OHP, para informarle sobre las opciones de cobertura a través del Mercado de Seguros.
- OHA y ODHS crearán recursos para que los miembros y el personal de OHP estén preparados para el 1 de abril.

Estrategia de Comunicación para el OHP

- Materiales impresos, en aproximadamente 17 idiomas, con códigos QR, como tarjetas pequeñas, volantes, folletos y más, estarán disponible para socios y organizaciones comunitarias
- Mensajes de texto
- Materiales para redes sociales pagados y orgánicos
- Videos en varios idiomas
- Entrevistas e información compartida a través de medios de comunicación culturalmente específicos
- Anuncios de radio
- Materiales y recursos específicos para la audiencia

Aún falta determinar algunas fechas, algunos materiales estarán disponibles en marzo

Cambios en las asignaciones de emergencia (EA) de SNAP

- SNAP EA se ha proporcionado todos los meses desde abril del 2020. Los hogares recibieron un beneficio mínimo de EA de \$ 95 cada mes, pero la cantidad exacta varió según el tamaño del hogar y la cantidad regular de SNAP del beneficiario.
- En diciembre del 2022, aproximadamente 426,000 hogares de SNAP recibieron alrededor de \$70 millones en beneficios de alimentos de EA además de sus beneficios regulares de SNAP.
- Febrero del 2023 será el último mes en que Oregón podrá distribuir los beneficios de EA a los hogares.
- No hay derechos de audiencia al terminar los beneficios alimenticios de SNAP EA. El gobierno federal decidió dejar de extender los beneficios de emergencia para los hogares de SNAP.

Recursos de comunicación para SNAP EA

- Avisos por correo para beneficiarios del programa de SNAP
- [Comunicado de prensa](#)
- Folleto para uso digital e impreso
- Gráficos y mensajes para las redes sociales
- Página web
- Pancartas para el portal de ONE y sitios de web
- Temas de conversación para los socios comunitarios
- Documento de preguntas frecuentes para socios comunitarios

Cambios Importantes a los Beneficios de Alimentos

A partir de: **Marzo**

El historial

Desde el inicio de la pandemia del COVID-19, los habitantes de Oregon con SNAP han estado recibiendo dos pagos cada mes. El primer pago son los beneficios de SNAP regulares y el segundo pago es un beneficio de alimentos de emergencia (antes llamado Asignaciones de Emergencia) relacionado con la emergencia del COVID-19.

¿Qué está cambiando?

Febrero del 2023 será el último mes en que el gobierno federal permitirá que Oregon de Asignaciones de Emergencia. Los habitantes de Oregon seguirán recibiendo su beneficio regular de SNAP. Esto no se ve afectado por el cambio.

Información adicional

Las cantidades de Asignación de Emergencia han sido diferentes dependiendo del número de personas en la familia, pero la mayoría de los hogares verá una reducción significativa en sus beneficios de alimentos cuando ya no reciban las Asignaciones de Emergencia. Los habitantes de Oregon con una cuenta en el Portal del Solicitante ONE pueden ver la cantidad específica de beneficios SNAP que seguirán recibiendo en "Mi tablero". Los pasos para ver esta cantidad en el Portal del Solicitante se encuentran en la parte de atrás de esta hoja.

Los habitantes de Oregon también pueden consultar su cuenta de EBT Edge en www.EBTedge.com para ver la cantidad que reciben de SNAP. Esta es la cantidad que recibe entre los días 1 y 9 del mes en la sección de historial de transacciones.

Debido a que esta es una decisión federal, el Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS, por sus siglas en inglés) no podrá complementar la reducción en las Asignaciones de Emergencia. Queremos alentar a las familias a hacer un nuevo presupuesto y a ponerse en contacto con otros recursos locales.

SNAP

No hay cambios a este pago. Los hogares con SNAP seguirán viendo este pago.

Fecha en que está disponible

Entre el 1 y 9 del mes

Asignación de Emergencia

Terminará en marzo. En marzo, este beneficio se eliminará causando una reducción en beneficios totales de alimentos.

Fecha en que está disponible

Usualmente los días 11 o 12 del mes

Si tiene preguntas sobre sus beneficios, puede llamar a Atención a Clientes ONE al 1-800-699-9075 (711 TTY) o visitar su oficina local. Para encontrar su oficina más cercana, por favor, visite one.oregon.gov/General/LocateAnOffice

Recursos Comunitarios sobre SNAP EA

Los beneficios alimentarios de emergencia del SNAP terminarán pronto.

Prepárese al averiguar cuál es su cantidad regular del SNAP para crear un nuevo presupuesto. Entre a su cuenta en línea de EBT en ebtEDGE.com o inicie sesión en su cuenta de ONE en one.oregon.gov.

Las muestras de las tarjetas para las redes sociales han sido traducidas del inglés a 10 idiomas adicionales.

SNAP emergency food benefits are ending.

We know this will be a stressful transition. Contact **211info**, **Oregon Food Bank**, the **ADRC of Oregon**, your local **Community Action Partnership** or **ODHS** office for information, resources and support.



P-EBT para el verano

- La emisión retroactiva de los beneficios P-EBT del verano del 2022 ocurrirá del 27 de marzo
- Los hogares recibirán una suma de \$391 por cada niño elegible
- Los niños menores de 6 años que recibieron SNAP en cualquier momento entre el 1 de junio y el 31 de agosto del 2022
- Los niños de edad escolar elegibles para comidas gratuitas o reducidas, durante el último mes del año escolar 2021-22
- Los hogares elegibles recibirán un aviso por correo a mediados de marzo (uno por cada niño)
- Una página web y un centro de llamadas P-EBT de verano estarán disponibles de antemano



Los beneficiarios de P-EBT de verano recibirán esta tarjeta P-EBT por correo entre mediados de marzo y finales de mayo para acceder a los beneficios de alimentos

Conectando a las personas con los recursos alimentarios en su Comunidad

- Sitio web en inglés y español
- Kit de herramientas con recursos descargables en varios idiomas
- Publicidad en las redes sociales

NEEDFOOD.OREGON.GOV

¿NECESITA ALIMENTOS?



Hay recursos nuevos y ampliados disponibles para ayudar a cubrir sus necesidades básicas.

¿Necesita alimentos en este momento?

SUMMER MEALS
Durante los cierres de las escuelas y el verano, hay comidas gratuitas disponibles. Los menores que tengan 18 años de edad o menos pueden recibir comidas y bocadillos gratuitos a través del Programa de Servicios Alimentarios de Verano (SFSP, por sus siglas en inglés) y el programa Opción Continua de Verano (Seamless Summer Option o SSO). Para encontrar un sitio de comidas de verano cerca de usted, visite www.summerfoodoregon.org, envíe "Food" o "Comida" por mensaje de texto al 877-877 o llame al 2-1-1.

SNAP
El Programa de Asistencia para Nutrición Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) (antes conocido como vales de alimentos) le ayuda a comprar alimentos. Presente una solicitud hoy. Encuentre toda la información que necesita en govstatus.egov.com/or-dhs-benefits, donde pueda presentar una solicitud para el SNAP, dinero en efectivo, seguro médico, cuidado infantil y ayuda en caso de violencia doméstica, todo en un solo lugar. Marque 211 o llame a su [oficina local del DHS](#) si tiene preguntas. Reciba asistencia alimentaria mientras espera su seguro por desempleo.

OREGON FOOD BANK
Despensas de alimentos, sitios de recolección y opciones de entrega: la red de más de 1,400 despensas asociadas y sitios de asistencia alimentaria del Banco de Comida de Oregon está abierta a lo largo de Oregon y la zona suroeste de Washington. Muchos de estos lugares ofrecen opciones de recolección en coche o a pie u opciones de entrega directa. Visite oregonfoodfinder.org para ver las ubicaciones locales o llame al 2-1-1 para obtener ayuda.

WIC
El Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (WIC, por sus siglas en inglés) ofrece alimentos saludables y apoyo relacionado con la nutrición y la lactancia a las familias con niños menores de 5 años de edad y a las mujeres embarazadas. Visite healthoregon.org/wic y haga clic en el botón de Formulario de Interés del WIC (WIC Interest Form). También puede llamar al 2-1-1 y pedir que lo/a comuniquen con un especialista en salud materna e infantil. ¡Los nuevos participantes son bienvenidos!

¿Necesita comidas y tiene más de 60 años de edad o vive con una discapacidad?

ADRC
La Conexión de Recursos de Envejecimiento y Discapacidad (ADRC, por sus siglas en inglés) del Programa de Alimentos para Adultos Mayores de Oregon ("Meals on Wheels") proporciona comidas a las personas en todo Oregon. Cualquier persona de 60 años de edad o más puede recibir estas comidas. No hay requisitos de ingresos y no se cobra por las comidas. La ADRC también puede ayudar a conectar a las personas que tienen discapacidades con recursos alimentarios, sin importar su edad. Visite adrcforegon.org o llame al 1-855-673-2372.

¿Necesita más información sobre los recursos?

211
Para obtener más información sobre los alimentos y otros recursos, incluyendo información sobre la atención de salud y el desempleo, visite govstatus.egov.com/or-covid-19.
Puede comunicarse con 2-1-1 info llamando al 2-1-1, enviando su código postal por mensaje de texto al 898211 o visitando 211info.org.

También puede comunicarse con la Conexión de Recursos de Envejecimiento y Discapacidad (ADRC, por sus siglas en inglés) de Oregon al 1-855-673-2372 o visite adrcforegon.org.

DHS
Oregon Department of Human Services

Puede obtener este documento en otros idiomas, tipografía grande, braille o en otro formato que prefiera. Comuníquese con 2-1-1 llamando al 1-866-698-6155 o por correo electrónico a help@211info.org.
Aceptamos llamadas de retransmisión o puede llamar al 711.

DHS 2380 (6/2020) Spanish

Sesión de preguntas y respuestas

Utilice la función de preguntas y respuestas para enviar sus preguntas. Si prefiere hacer su pregunta verbalmente, solicite que se le quite el silencio en la caja de preguntas y respuestas.



Cualquier pregunta que no podamos responder en vivo será respondida por escrito y publicada en <http://www.oregon.gov/covid-phe-partners>. Las preguntas y respuestas de los seminarios web anteriores ya están disponibles en el sitio web.

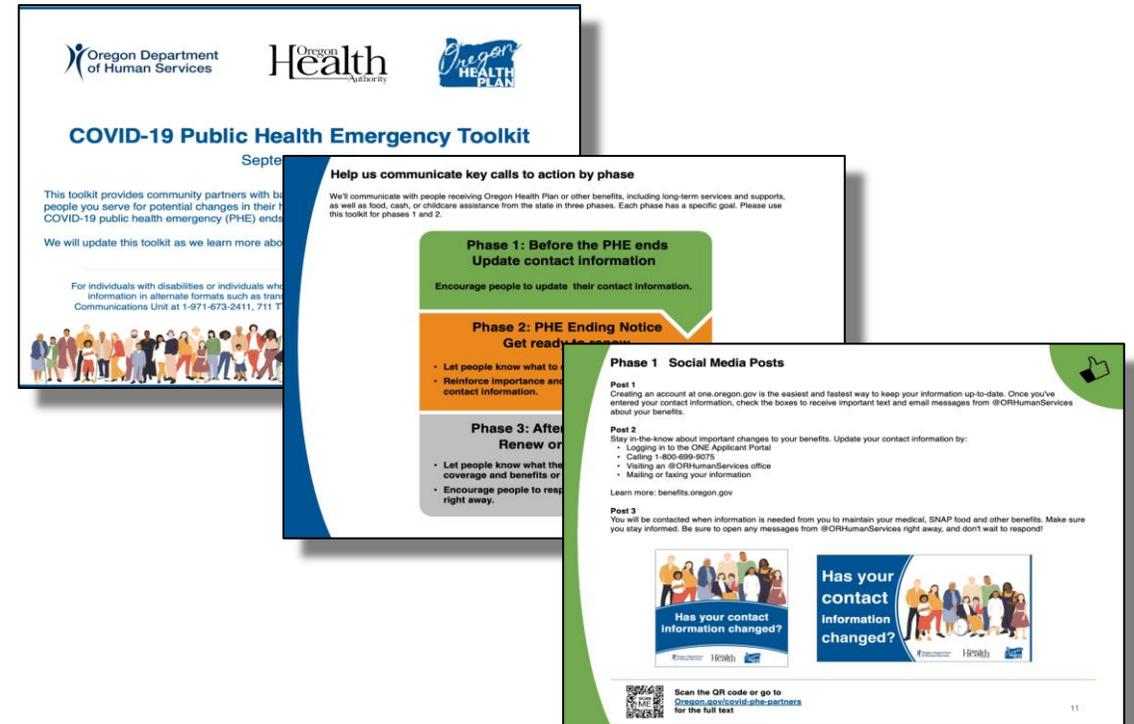
Llamado a la acción para socios comunitarios

Usted puede ayudar recordándole a la gente que:

-  Mantenga actualizada su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico para asegurarse de que reciban información vital sobre sus beneficios.
-  Esté atento a las cartas sobre sus beneficios del estado.
-  Proporcione la información que el estado necesita para ayudarlos a continuar recibiendo beneficios o conectarse con otros recursos cuando no califiquen o vean una reducción en los beneficios.

Kit de herramientas para socios comunitarios sobre la emergencia de salud pública de COVID-19

- El kit de herramientas para socios comunitarios sobre la emergencia de salud pública de COVID-19 actualizado y ahora está disponible para que pueda acceder en www.oregon.gov/covid-phe-partners.
- **Disponible en 13 idiomas:** Árabe, chino simplificado, chino tradicional, chuukés, inglés, hmong, coreano, marshallés, portugués, ruso, somalí, español y vietnamita.



Utilice las herramientas incluidas para animar a las personas que reciben beneficios, que actualizen su información de contacto.

Mantenerse conectado



Reserve la fecha: Seminarios web para socios sobre la emergencia de salud pública a las 10 a.m., PST

Inglés	Español
marzo 14	marzo 23
abril 11	abril 20
mayo 9	mayo 18



Visite www.oregon.gov/covid-phe-partners para obtener información sobre PHE COVID-19, grabaciones y presentaciones de seminarios web de PHE anteriores y el kit de herramientas para socios comunitarios.



Envíe un correo electrónico a marlen.torres-arias@odhs.oregon.gov con preguntas o para compartir sus comentarios.

**Serie de información para
socios comunitarios: Preparación para el
fin de la emergencia de salud pública por
COVID-19**

¡Gracias por asistir!

