

Finalización de la emergencia de salud pública (Public Health Emergency, PHE) por el COVID-19, seminario web para socios

Organizado por: El Departamento de Servicios Humanos de Oregón (ODHS) y la Oregon Health Authority (OHA)

20 de julio de 2023



Texto y acceso para discapacidad

- Se organizará un seminario web en español el 20 de julio de 2023 a las 10:00 a.m., hora del Pacífico. Tiene el mismo material que se presentará hoy.
 - Para ver los subtítulos en vivo, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de la pantalla.
 - Para la interpretación en tiempo real en Lengua de Señas Estadounidense (American Sign Language, ASL), observe el video anclado en la pantalla.
-

Consejos para el seminario web por Zoom

Para todos los asistentes:



Use la función de Preguntas y respuestas para enviar sus preguntas

- Dedicaremos los últimos 15 minutos del seminario web para responder preguntas.
- Haremos un seguimiento de cada pregunta que no podamos abordar hoy.
- Si prefiere formular su pregunta de forma oral, solicite que habiliten el micrófono en el cuadro de Preguntas y respuestas.



Este seminario web se grabará

- Se compartirá en nuestra página web de Finalización de la emergencia de salud pública por el COVID-19 en [KeepCoveredPartners.oregon.gov](https://www.KeepCoveredPartners.oregon.gov) después de terminar la presentación.

Programa

Actualizaciones de la finalización de la emergencia de salud pública (PHE) federal por el COVID-19

- Beneficios alimentarios
- Renovaciones médicas

Ayuda para las personas que pierden la cobertura médica

Preguntas y respuestas

Nuevos recursos para socios

Actualizaciones sobre la finalización de la PHE federal por el COVID-19

Durante la emergencia de salud pública (PHE), las personas permanecieron cubiertas con Medicaid

Ley Familias Primero de respuesta al Coronavirus:

1. Permitió a las personas permanecer en el Plan de Salud de Oregon (OHP) durante la emergencia de salud pública federal.
2. Facilitó la inscripción de las personas.

Qué sabemos ahora:



La PHE federal por el COVID-19 finalizó el **11 de mayo de 2023**.



Oregon comenzó las renovaciones médicas para más de 1.4 millones de personas que están en el OHP el 1 de abril de 2023. Oregon **tendrá 14 meses para completar las renovaciones.**

El objetivo: Preservar los beneficios

1 Garantizar que **todas las personas y familias elegibles para los beneficios ofrecidos mediante el sistema ONE reciban y continúen recibiendo los servicios de manera oportuna sin interrupciones.**

2 Ofrecer a las personas **que ya no son elegibles para los beneficios indicaciones claras y coordinación** de recursos adicionales.

3 Ofrecer a las personas que ayudan a quienes reciben beneficios **información clara acerca de cómo pueden ayudar.**



Plazo de la finalización

El plazo completo de la finalización es de abril del 2023 a junio de 2024. Las renovaciones médicas se llevarán a cabo en lotes mensuales que comenzaron en abril de 2023 y seguirán hasta enero de 2024. Las respuestas a los avisos de renovación y solicitudes de información vencen en 90 días.



Beneficios alimentarios



Requisitos de trabajo para adultos sanos sin dependientes (Able-Bodied Adults Without Dependents, ABAWD) del SNAP

- Los requisitos de trabajo de ABAWD del SNAP se pausaron durante la PHE por el COVID-19 y se reanudaron el 1.º de julio de 2023. Los avisos se enviaron por correo el 24 de abril a aproximadamente 40,000 personas con estado ABAWD. También se envió un aviso en junio.
- Si una persona que recibe el SNAP sin estado ABAWD no exento no está trabajando o realizando ciertas actividades relacionadas con el trabajo al menos 80 horas al mes, solo puede obtener beneficios del SNAP durante tres meses en un período de tres años.
- Algunas áreas de Oregón con tasas de desempleo más altas que la tasa nacional estarán exentas de reanudar los requisitos laborales. Se aplican exenciones discrecionales a otras personas.
- Las siguientes áreas reanudarán los requisitos laborales: Clackamas, Deschutes, Jackson, Lane, Linn, Marion, Multnomah y Washington.

Recursos de comunicación

Recursos de comunicación acerca de los límites de tiempo del SNAP para personas con estado ABAWD

- KeepCoveredPartners.oregon.gov tiene una herramienta de cambio en inglés y español que explica la experiencia del receptor de beneficios, procesos y recursos.
- Página web de ODHS para los receptores del SNAP en [inglés](#) y [español](#)
- La [página web](#) del Departamento de Empleo de Oregon tiene videos de orientación en varios idiomas y detalles acerca de asesoramiento laboral.

Próximos cambios para adultos sanos sin dependientes (ABAWD)

La edad máxima de participación se elevará gradualmente de 49 a 54 años.

1.º de septiembre de 2023	1.º de octubre de 2023	1.º de octubre de 2024
Personas hasta los 50 años	Personas de 18 a 52 años	Personas de 18 a 54 años

Tres nuevas exenciones para veteranos, personas sin vivienda y personas menores de 25 años y que quedaron fuera del sistema de acogida temporal por la edad.

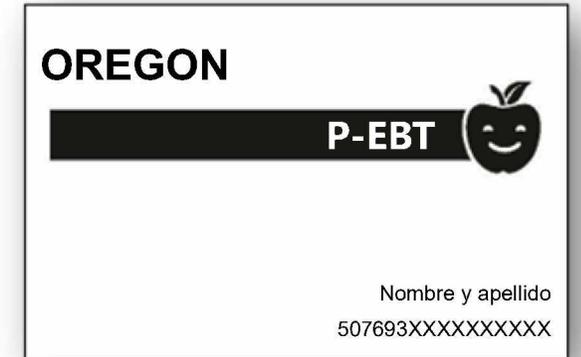
La cantidad de exenciones discrecionales se reducirá y limitará cómo Oregon puede decidir aplicar exenciones adicionales.

EBT por pandemia para niños en el verano de 2022

El EBT por pandemia (P-EBT) para niños en el verano de 2022 se completó.

Dirija las preguntas y solicitudes de reemplazo de tarjetas al centro de atención telefónica de P-EBT

- 844-ORE-PEBT (844-673-7328)
- de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico.



P-EBT para el verano de 2022	
420,742	Niños elegibles que recibieron beneficios alimentarios
\$391	Cantidad que recibió cada niño elegible en una tarjeta de P-EBT

Más información en Pebt.oregon.gov

Renovaciones médicas



Este plazo ilustra períodos claves para miembros que no respondan

1 Primer aviso de recordatorio
2 Segundo aviso de recordatorio

N Aviso de cierre
C Cierre de la renovación

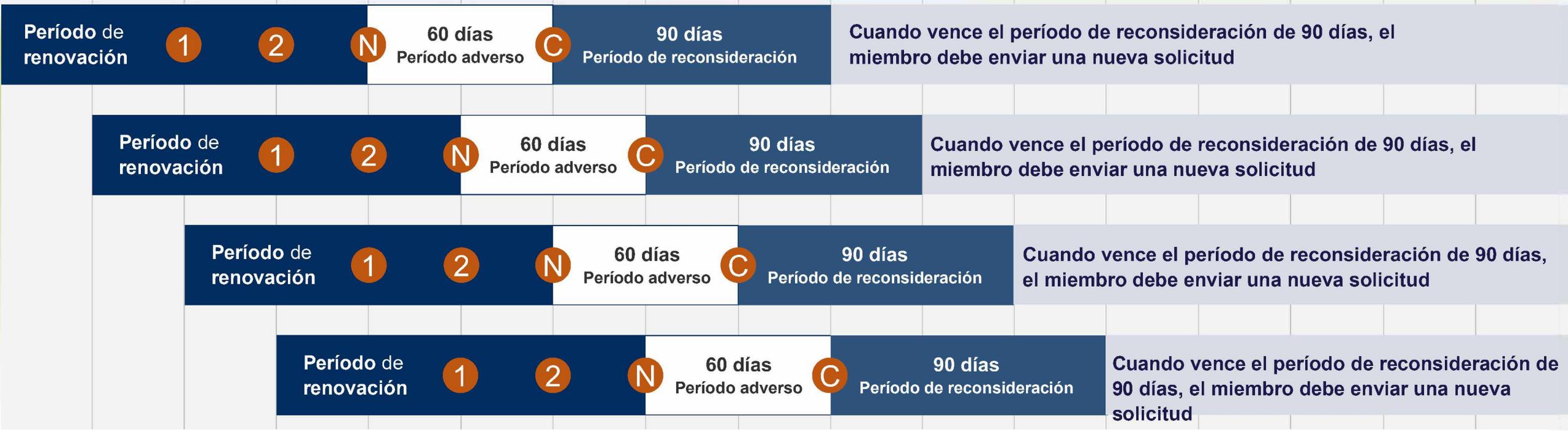
Haga clic en las fechas 

Menú principal

Inscripción especial abierta para el mercado

Abril de 2023	Mayo de 2023	Junio de 2023	Julio de 2023	Agosto de 2023	Septiembre de 2023	Octubre de 2023	Noviembre de 2023	Diciembre de 2023	Enero de 2024	Febrero de 2024	Marzo de 2024	Abril de 2024	Mayo de 2024	Junio de 2024	Julio de 2024	Agosto de 2024
---------------	--------------	---------------	---------------	----------------	--------------------	-----------------	-------------------	-------------------	---------------	-----------------	---------------	---------------	--------------	---------------	---------------	----------------

Impacto en la carga de trabajo
Cantidad de llamadas Oficinas locales Centro de servicio de atención al cliente ONE



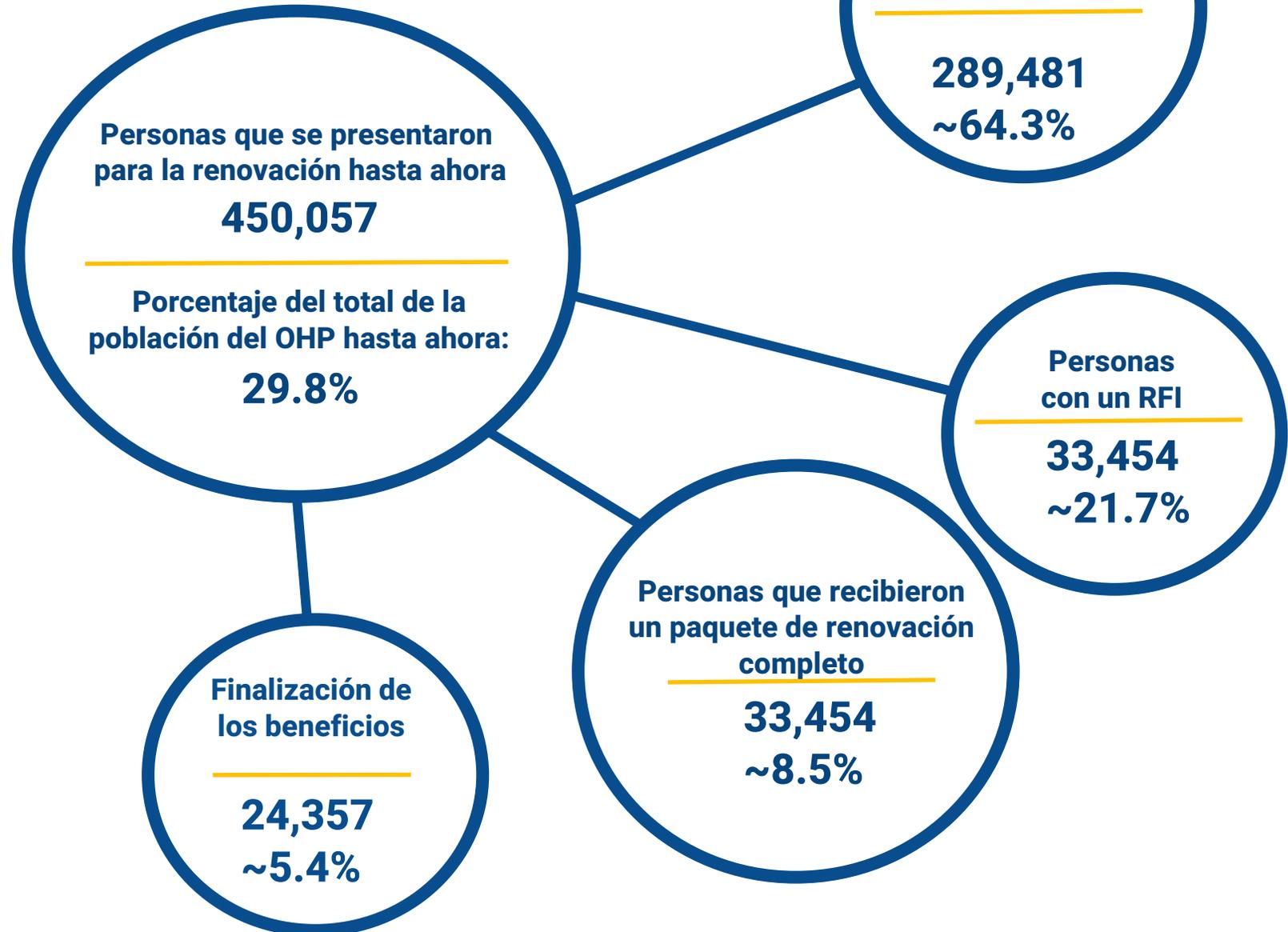
Período de renovación: durante este tiempo el sistema ONE identifica a cada persona para renovación en un mes determinado y se envían los avisos a los miembros para informarles de su estado y si se requiere otra acción.

Período adverso de 60 días: 30 días después se envía el segundo recordatorio y, si todavía no hay respuesta del miembro, se envía un aviso de cierre. El miembro seguirá recibiendo beneficios durante otros 60 días.

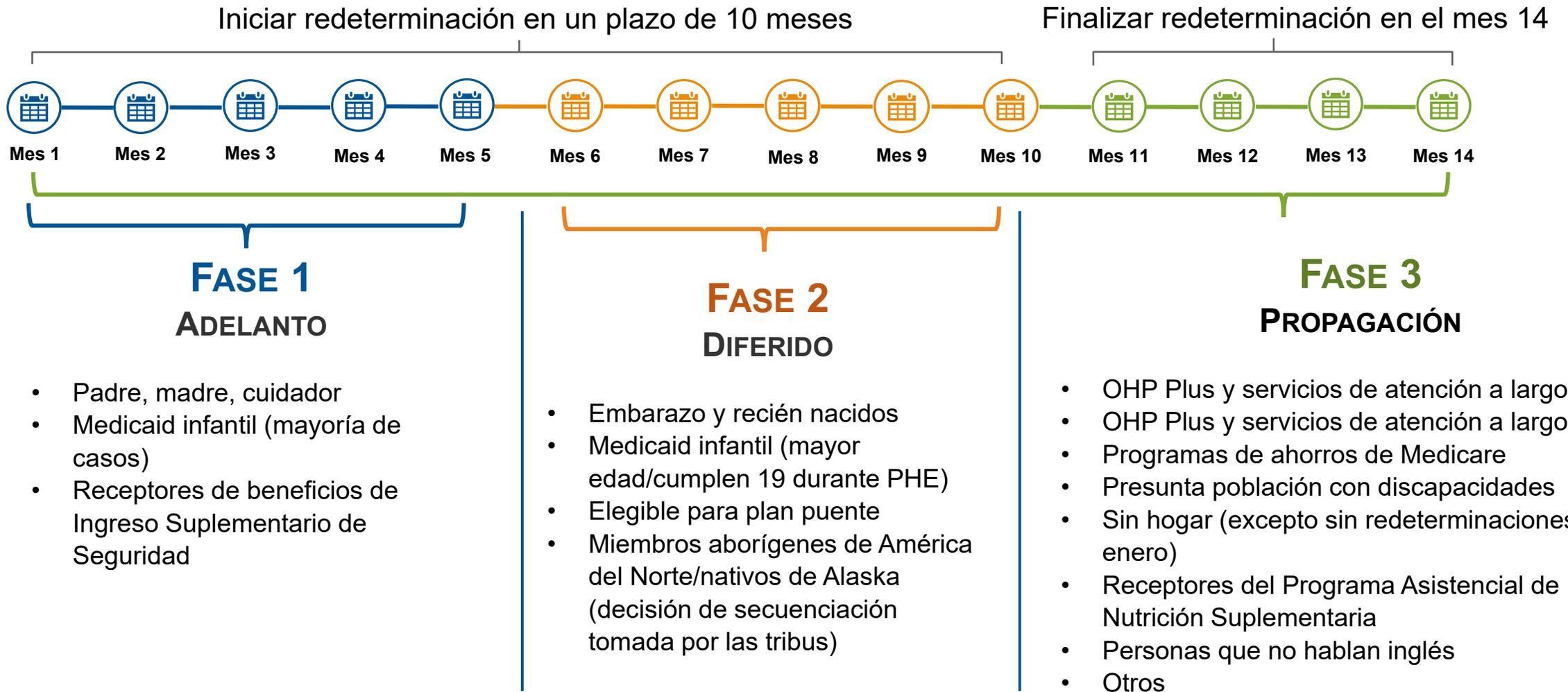
Período de reconsideración de 90 días: si el miembro responde durante el período adverso de 60 días, la renovación puede continuar sin interrupción de los beneficios. Después del día 60, los beneficios se terminarán. El miembro todavía tendrá 90 días para responder y reanudar el proceso de renovación. Cuando vence el período de reconsideración de 90 días, debe enviarse una nueva solicitud.

OHP 2023

Resumen de renovación (Abril-junio)



Renovación por población para mantener acceso



Paneles de operaciones de elegibilidad

Disponible en benefits.oregon.gov

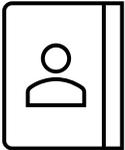
Dos paneles diseñados para mostrar datos para:

- hacer un seguimiento del progreso del estado en la determinación de elegibilidad para programas médicos y renovación de la cobertura para miembros.
- Supervisar la experiencia de las personas que llaman al Centro de servicios de atención al cliente ONE para inscribirse o pedir ayuda con los beneficios médicos, alimentarios, de dinero en efectivo y guarderías.



Tableros de redeterminaciones médicas ampliado en junio

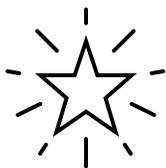
Datos de resultados de renovación médica agregados



Ofrece resultados de redeterminación con porcentajes de quienes renovaron correctamente, renovaron con reducción de beneficio y cierres, incluido el motivo del cierre.

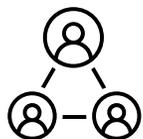


Muestra porcentajes de derivaciones al Mercado de seguro de salud de Oregon y ofrece tasas de inscripción en organizaciones de atención coordinada, proveedores de pago por servicio y programas de servicios de Medicare.

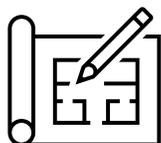


Ilustra el porcentaje de renovaciones en proceso y espera de acción ya sea del estado o de un residente de Oregon.

Próxima actualización: Carga de trabajo total



Describe la carga de trabajo total, incluidas las renovaciones médicas más el trabajo relacionado con los beneficios adicionales emitidos a través del sistema ONE de elegibilidad, alimentos, dinero en efectivo y guarderías.



Esto incluye la cantidad y plazos de las solicitudes, además de cambios y renovaciones para todos los programas.



Escanee el código QR para ir a la página web de Tableros de operaciones de elegibilidad.

Ayuda para las personas que pierden la cobertura médica

Proyecto de Transición del Mercado

Se determinó que el afiliado no es elegible para OHP

Los datos del afiliado se envían al Mercado

El Mercado evalúa las opciones de planes

Compara la red de CCO con las opciones de planes del Mercado

Evalúa las reducciones de costos compartidos y las primas del plan

Alcance dirigido

Utilizar un socio comunitario asociado

Contacto con el consumidor para informarle de las opciones del plan por correo electrónico y/o postal

El consumidor inicia el proceso de inscripción

Se pone en contacto con el Centro de Ayuda de Transición del Mercado

Utiliza un agente o asistente certificado para la inscripción

Utiliza CuidadoDeSalud.gov para la inscripción

Ayuda para las personas que pierden la cobertura del OHP

- Las primeras pérdidas de cobertura ocurrieron el 30 de junio de 2023. Se esperaba que aproximadamente 8,150 miembros perdieran la cobertura a finales de junio. Estos miembros recibieron un aviso de cierre en abril.
- **Si es contactado por alguien que perdió el OHP, estas son cinco cosas que puede aconsejarle que haga:**
 - Revisar el resumen de caso en su carta para asegurarse de que la información usada para tomar la decisión era correcta y comunicarse con el Plan de Salud de Oregon para enviar información actualizada si es necesario.
 - Explorar opciones a través de un empleador.
 - Si la persona tiene o es elegible para Medicare, puede visitar orhim.info/encuentreayuda para encontrar un agente de seguro o un ayudante en el Programa de Asistencia de Beneficios del Seguro de Salud para Personas Mayores (Senior Health Insurance Benefits Assistance Program, SHIBA).
 - No suponga que la cobertura de salud es demasiado costosa. Casi el 80 por ciento de los residentes de Oregon califican para ayuda financiera a través del mercado de seguros de salud. Visite orhim.info/ObtengaCobertura.
 - ¿Necesita ayuda local gratuita para entender esto? Las personas pueden visitar orhim.info/encuentreayuda para encontrar ayuda profesional cercana.

Sesión de preguntas y respuestas

Use la función de Preguntas y respuestas para enviar sus preguntas

Si prefiere formular su pregunta de forma oral, solicite que habiliten el micrófono en el cuadro de Preguntas y respuestas.



Cualquier pregunta que no podamos responder en vivo se responderá por escrito y se publicará en <http://www.oregon.gov/covid-phe-partners>. Las preguntas y respuestas de seminarios web anteriores ahora están disponibles en el sitio web.

Materiales de la campaña Mantenga su cobertura, primera tanda

Descargue y solicite copias impresas en línea en 14 idiomas diferentes, incluidos inglés y español.

¡Tome medidas para renovar sus beneficios médicos!

MANTENGA SU COBERTURA
Proteja sus beneficios de salud

Las renovaciones se llevan a cabo para el Plan de Salud de Oregon (OHP) y otros beneficios de Medicaid. Siga estos pasos:

- 1. Mantenga su dirección actualizada.**
Actualice su dirección u obtenga ayuda gratuita. Puede obtener ayuda en muchos idiomas.
Llámenos los días de semana de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. **800-699-9075**
Encuentra una oficina o un socio de su comunidad cerca de usted
KeepCovered.Oregon.gov
Informe los cambios y responda a las renovaciones en línea
Benefits.Oregon.gov
- 2. Siga revisando su correo en busca de su carta de renovación.**
Le informará qué debe hacer.
Las cartas se enviarán desde ahora hasta mediados de 2024. No todas las personas recibirán las cartas al mismo tiempo.
Actualice su dirección y revise su correo.
Obtenga información o ayuda gratuita en muchos idiomas
KeepCovered.Oregon.gov
Llama los días de semana de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. **800-699-9075**
Informe los cambios y responda a las renovaciones en línea
Benefits.Oregon.gov

MANTENGA SU COBERTURA
Proteja sus beneficios de salud

MANTENGA SU COBERTURA
Proteja sus beneficios de salud

Logos: Oregon Health Plan, Oregon Department of Human Services, Oregon Department of Health Services

Póster y díptico

¡Tome medidas para renovar sus beneficios médicos!

MANTENGA SU COBERTURA
Proteja sus beneficios de salud

Las renovaciones se llevan a cabo para el Plan de Salud de Oregon (OHP) y otros beneficios de Medicaid. Siga estos pasos:

- 1. Mantenga su dirección actualizada.**
Actualice su dirección u obtenga ayuda gratuita. Puede obtener ayuda en muchos idiomas.
Llámenos los días de semana de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. **800-699-9075**
Encuentra una oficina o un socio de su comunidad cerca de usted
KeepCovered.Oregon.gov
Informe los cambios y responda a las renovaciones en línea
Benefits.Oregon.gov
- 2. Siga revisando su correo en busca de su carta de renovación.**
Le informará qué debe hacer.
Las cartas se enviarán desde ahora hasta mediados de 2024. No todas las personas recibirán las cartas al mismo tiempo.

MANTENGA SU COBERTURA
Proteja sus beneficios de salud

Logos: KeepCovered.Oregon.gov, Oregon Health Plan, Oregon Department of Human Services, Oregon Department of Health Services

Folleto

Es hora de renovar su OHP y otros beneficios de Medicaid.

¡Tome medidas para proteger sus beneficios!

Si tiene el Plan de Salud de Oregon (OHP) u otros beneficios de Medicaid, siga estos pasos. Si tuvo estos beneficios en cualquier momento durante la pandemia del COVID-19, quite todavía los tics.

Paso 1: Mantenga su dirección actualizada.
Actualice su dirección u obtenga ayuda gratuita. Puede obtener ayuda en muchos idiomas.
Llámenos los días de semana de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. **800-699-9075**
Encuentra una oficina o un socio de su comunidad cerca de usted
KeepCovered.Oregon.gov
Informe los cambios y responda a las renovaciones en línea
Benefits.Oregon.gov

Paso 2: Siga revisando su correo en busca de su carta de renovación.
Le informará qué debe hacer.
Las cartas se enviarán desde ahora hasta mediados de 2024. No todas las personas recibirán las cartas al mismo tiempo.

MANTENGA SU COBERTURA
Proteja sus beneficios de salud

Logos: Oregon Health Plan, Oregon Department of Human Services, Oregon Department of Health Services

Hoja de datos

MANTENGA SU COBERTURA
Proteja sus beneficios de salud

Reneve el OHP y otros beneficios de Medicaid KeepCovered.Oregon.gov

MANTENGA SU COBERTURA

MANTENGA SU COBERTURA
Proteja sus beneficios de salud

Reneve el OHP y otros beneficios de Medicaid KeepCovered.Oregon.gov

MANTENGA SU COBERTURA

Reneve el OHP y otros beneficios de Medicaid KeepCovered.Oregon.gov

Logos: Oregon Health Plan, Oregon Department of Human Services, Oregon Department of Health Services

Redes sociales

Mantenernos conectados



Inglés	Español
11 de julio	20 de julio
12 de septiembre	21 de septiembre
14 de noviembre	16 de noviembre



Visite KeepCoveredPartners.oregon.gov para obtener información sobre la PHE por el COVID-19, materiales de seminarios web anteriores y el kit de herramientas de socios.

Para inscribirse directamente a fin de recibir nuestro boletín de socios “Keep Covered”, visite:

<https://public.govdelivery.com/accounts/ORDHS/signup/35855>

Encuesta sobre flujo de trabajo de participación

Haga clic en el enlace que se encuentra en la ventana del chat para completar la encuesta de flujo de trabajo de participación para ayudarnos a determinar qué tipos de actividades de participación son útiles para los socios.

Comparta sus comentarios con nosotros.

Comparta sus preguntas, comentarios e inquietudes acerca de la finalización de la emergencia de salud pública por el COVID-19. Usaremos sus comentarios para mejorar nuestros servicios.

Agradecemos sus comentarios y asociación.

Envíe sus comentarios a:

feedback@odhsoha.oregon.gov



Finalización de la emergencia de salud pública por el COVID-19, seminario web para socios

Gracias por asistir.

