

혜택 변경에 대비하기

오리건주 보건 당국(OHA) 및 오리건주 복지부(ODHS) 자주 묻는 질문

본 문서에서는 다음과 관련된 혜택의 변경 예정 사항에 대한 질문과 답변을 안내합니다.

- 오리건주 건강보험(Oregon Health Plan, OHP)
- Medicare 저축 프로그램(Medicare Savings Programs, MSP)
- 장애인과 고령자를 위한 서비스 및 지원
- 보충 영양 지원 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)
- 기타 혜택

오리건주 복지부(ODHS)와 오리건주 보건 당국(OHA)로부터 서비스를 제공받는 분들이 많이 있으며, 두 기관은 장애인과 고령자를 위한 서비스 및 지원, Medicare 저축 프로그램과 같은 기타 혜택에 대한 향후 변경 사항에 대비하기 위해 함께 협력하고 있습니다. SNAP 프로그램 또한 이러한 변경이 있을 예정입니다.

1. 혜택 변경으로 인해 개인과 가족은 어떤 영향을 받게 되나요?

개인 또는 가족이 경험할 수 있는 변화는 참여하는 프로그램에 따라 다릅니다. 각 프로그램마다 개별적인 자격 요건이 존재합니다. 또한 각 개인 또는 가족마다 고유한 상황이 있어 자격 요건에 차이가 있을 수 있습니다.

혜택 변경이 시작됨에 따라 ODHS와 OHA는 다음과 같은 3가지 사항을 목표로 하고 있습니다.

- 모든 개인과 가족들이 각자 받을 자격이 되는 모든 혜택을 중간에 끊기는 일 없이 계속 받을 수 있도록 보장하겠습니다. 많은 분들이 현재 받고 있는 혜택을 계속 받으실 수 있도록 하겠습니다.
- 혜택이 축소되거나 상실될 수 있는 분들께 명확한 방향을 제시하고 가능한 경우 다른 지원처와 연결해 드리겠습니다.

- 혜택을 받는 분들을 지원하는 분들께 혜택 변경 대상인 분들을 지원할 수 있는 방법에 대한 명확한 정보를 제공할 것입니다.

개인과 가족이 받고 있는 혜택이 변경되는 경우 알림을 보내드리고 혜택을 계속 받으려면 어떻게 해야 하는지 알려드리겠습니다.

OHP 가입자의 경우:

연방 COVID-19 공중 보건 비상사태(Public Health Emergency, PHE) 기간 동안 대부분의 OHP 가입자는 변경 조치와 관계없이 OHP 자격을 유지할 수 있었습니다. 2023년 4월 1일부터 모든 OHP 가입자의 자격 재검토가 시작됩니다. 이러한 재검토를 가리켜 "OHP 갱신"이라 합니다.

OHP 자격을 유지하시려면, 추가로 정보를 제공해 주실 것을 요청받으실 경우 해당 정보를 제공해 주시기 바랍니다. 모든 분들에게 추가 정보를 요청하는 것은 아닙니다. 더 이상 자격 요건에 해당되지 않는 경우 OHP 자격을 상실할 수 있으나, Medicare에 가입한 경우 해당 Medicare 비용을 지원하는 MSP 혜택을 받을 자격에 해당될 수 있습니다. OHP 자격이 종료되는 경우 OHP가 만료되기 최소 60일 전에 우편으로 통지서를 받게 됩니다. [귀하의 OHP 자격 갱신에 관한 상세 사항을 읽어보시기 바랍니다.](#)

2022년 10월~11월에 OHP 가입자에게 본인의 연락처 정보를 업데이트해 줄 것을 요청하는 통지서가 발송되었습니다.

- [OHP 통지서 예시 보기](#)

우편으로 통지서를 받지 못했다면 가장 최근의 연락처 정보가 없다는 뜻입니다. OHP 자격을 유지하시려면 가장 최근의 정보를 제공해야 할 수 있습니다. 연락처 정보가 변경되었거나 변경 중인 경우 반드시 해당 기관에 해당 정보를 업데이트해 주시기 바랍니다. 연락처 정보를 업데이트하는 방법에 관한 자세한 내용은 [이 웹페이지에서 확인](#)하시거나 아래 내용을 참조하시기 바랍니다.

팬데믹 기간 중에 만 65세가 되신 분은 OHP에서 Medicare로 전환하셔야 할 수도 있습니다.

이러한 변경 대상에 해당되시는 분은 보장 혜택과 본인 부담금이 변경됩니다.

만 65세가 될 때까지 처음으로 Medicare 가입 자격을 갖추게 된 시점에 Medicare에 가입하지 않은 분은 과태료를 납부하셔야 할 수 있으며, 보장 혜택을 받기까지 대기

기간이 있을 수 있습니다. 보장 혜택이 중단되지 않도록 함으로써 이러한 공백으로 인한 과태료 부과를 방지할 수 있습니다. 자격을 갖추게 된 시점에 즉시 가입하시기 바랍니다.

Medicare에 가입하는 방법에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 클릭해서 확인하실 수 있습니다.

Medicare와 관련하여 궁금한 점이 있거나 도움이 필요하시면 [노인 건강 보험 혜택 지원\(Senior Health Insurance Benefit Assistance, SHIBA\)](#) 프로그램에 문의하시기 바랍니다.

Medicare 저축 프로그램(MSP) 가입자의 경우:

Medicare 저축 프로그램 가입자 또한 4월 1일부터 자격 여부를 검토할 예정입니다. 추가로 정보를 제공해 주실 것을 요청받으실 경우 해당 정보를 제공해 주시기 바랍니다. 해당 정보를 제공해 주시지 않으시면 해당 자격을 갖추신 분이더라도 혜택이 종료될 수 있습니다.

- [MSP 통지서 예시 보기](#)

장애인 및 고령자를 위한 서비스 및 지원을 받는 분의 경우:

메디케이드는 해당 자격을 갖춘 분께 장기 요양 비용을 지급해 드리고 있습니다. 장애인과 고령자를 위한 서비스 및 지원은 개인의 필요와 선택에 따라 제공됩니다. 지원은 개인의 자택 또는 요양 시설에서 제공될 수 있습니다.

- 본인의 재정 상태가 장애인 및 고령자를 위한 서비스 및 지원에 대한 자격에 더 이상 해당되지 않는 분은 보장 혜택뿐만 아니라 받고 있던 다른 지원에 대한 비용 지급 자격 또한 상실할 수 있습니다. 허가된 요양 시설에 거주하고 있는 경우 거주 비용이 이러한 다른 지원에 해당될 수 있습니다. 이러한 서비스가 종료되는 분은 별도의 통지서를 받게 됩니다. 이 통지서를 통해서 다음으로 실시될 조치와 지원처를 안내해 드릴 것입니다.
- 장애인과 고령자를 위한 서비스 및 지원의 경우 이와 동등한 혜택, 주에서 제공하는 기본 의료 프로그램 또는 다른 비용 지불 주체는 없습니다.
- 본인의 재정 상태가 서비스 및 지원을 받을 자격에 해당되는 분은 장애인 및 고령자를 위한 서비스 및 지원에 대한 필요성을 평가하여 해당 자격에 부합되는 한 계속해서 의료 보장 혜택을 받게 됩니다.

SNAP 식료품 혜택을 받는 분의 경우:



SNAP 수혜자는 매월 1일~9일에 지급되는 일반 SNAP 혜택을 계속 받게 됩니다.

연방 COVID-19 공중 보건 비상사태 기간 동안 많은 분들이 식료품에 대한 추가 혜택을 받았습니다. 다음과 같은 혜택은 종료되거나 단계적으로 중단됩니다.

- **SNAP 비상 배당:** 많은 분들이 2020년 4월부터 매월 SNAP 비상 배당 혜택을 받아 왔습니다. SNAP 수혜자들은 2023년 2월 이후에는 SNAP 비상 배당금 수혜가 중지됩니다. 그리고 2023년 3월 1일부터, 매월 1일~9일에 정기적인 월별 SNAP 혜택 금액을 다시 받게 됩니다. [자세한 정보는 온라인에서](#) 확인하실 수 있습니다.
- **팬데믹 EBT 및 하계 PEBT:** 이러한 식료품 혜택은 COVID-19로 인해 적절한 양질의 식품에 대한 접근성이 영향을 받았을 수 있는 아동에게 주기적으로 지급되었습니다. 오리건주에서는 2023년 3월 중순에 마지막으로 2022년 하계 PEBT 혜택을 소급하여 지급할 예정입니다. 자세한 정보는 PEBT.Oregon.Gov에서 온라인으로 확인하실 수 있습니다.

COVID-19 PHE 기간 동안 일부 SNAP 규정이 변경되었습니다. 이러한 규정은 COVID-19 PHE가 종료되면 다시 변경됩니다.

- **피부양자가 없는 신체 건강한 성인(ABAWD) 근로 요건:** 근로 요건은 2023년 7월 1일부터 시작하여 ABAWD 상태에 대한 기준을 충족하는 SNAP 수혜자들에 대해 재개됩니다. 미국의 전국 실업률보다 실업률이 높은 오리건주 일부 지역은 근로 요건 재개가 면제됩니다. 다른 지역에서는 제한된 수의 재량 면제가 적용됩니다. 근로 요건이 재개되는 지역: Clackamas, Deschutes, Jackson, Lane, Linn, Marion, Multnomah, Washington.
- **고등 교육 학생을 위한 SNAP 임시 면제:** 일부 학생은 예상되는 가족 부담금이 0달러인 경우 또는 근로 학습 자격이 있는 경우라는 두 가지 임시 면제 조건 중 하나에 해당될 경우 SNAP 수혜 자격을 얻을 수 있습니다. 이 두 가지 면제 조치는 다음과 같은 일정에 따라 단계적으로 중단됩니다.
 - 임시 면제는 2023년 6월 10일까지 신규 케이스에 적용될 것입니다.
 - 6월 말까지 케이스 갱신에 적용될 예정입니다.
 - 진행 중인 케이스는 갱신 기한이 도래할 때까지 임시 면제 보장을 유지합니다.
 - 일반적인 면제 혜택은 계속 적용되므로 학생들은 SNAP 수혜 자격을 얻을 수 있는 다양한 방법을 알아볼 것을 권장합니다. [자세한 정보는 여기에서](#) 확인하실 수 있습니다.

2. 변경에 대비하기 위해서 지금 해야 할 일은 무엇인가요?

변경에 대비하기 위해 할 수 있는 가장 중요한 일은 다음과 같습니다.

- 연락처 정보 최신 정보로 유지하기
- 메일 확인 및 요청에 응답하기

연락처 정보 업데이트하기

혜택에 관한 중요한 전달 사항을 통지받을 수 있도록 주소, 이메일, 전화 또는 휴대폰 번호, 소득 또는 가구 정보가 변경되면 즉시 알려주시기 바랍니다. 또한 전자 방식의 알림을 신청하시면 더욱 쉽게 정보를 받아보실 수 있습니다.

연락처 정보를 업데이트할 수 있는 방법은 여러 가지가 있습니다.

온라인 업데이트: benefits.oregon.gov

- 계정을 생성하거나 기존 ONE 계정에 로그인하기
- 영어 또는 스페인어 지원

OHP 인증 커뮤니티 파트너에게 연락하기

- OHP 또는 MSP 가입자인 경우, 해당 지역의 OHP 인증 커뮤니티 파트너에게 연락처 정보 업데이트를 요청할 수도 있습니다.
OregonHealthCare.gov/GetHelp에서 커뮤니티 파트너 정보를 확인하실 수 있습니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.
- [OHP 변경 사항 보고에 관한 상세 정보를 읽어보시기 바랍니다.](#)

협력 진료 기관에 문의하기

- 협력 진료 기관(Coordinated Care Organization, CCO)에 등록되어 있는 경우 본인을 담당하는 CCO를 통해 정보를 업데이트할 수 있습니다.
bit.ly/ccoplans에서 CCO 전화번호를 확인하실 수 있습니다.

전화

- 고객 서비스 센터
 - 1-800-699-9075(TTY 711)
 - 월요일~금요일 오전 7시~오후 6시 태평양 시간
 - 통역 서비스를 이용하실 수 있습니다. 직원과 상의하기 전에 귀하가 선호하는 언어로 통역 서비스를 이용하실 수도 있습니다. 수신자 부담 전화번호는 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

- 현지 커뮤니티 파트너들. OHP 인증 커뮤니티 파트너에 관한 정보는 bit.ly/ohplocalhelp에서 확인하실 수 있습니다.

직접 방문

- 오리건주 내 모든 고령자 및 장애인 또는 자활 프로그램 사무소와 고령자 관련일부 지역 기관 사무소(흔히 노인 및 장애인 서비스 사무소라고 함):
 - www.oregon.gov/dhs/offices/pages/one-services.aspx에서 위치 및 전화번호를 확인하실 수 있습니다.
 - 사무실을 방문하기 전에 미리 전화해 주시기 바랍니다.
 - 통역 서비스를 이용하실 수 있습니다.

3. 혜택을 계속 받으려면 어떻게 해야 하나요?

혜택을 계속 받기 위해 취해야 할 조치를 알려주는 통지서를 우편으로 받으실 수 있습니다. 요청에 즉시 응답하세요. 혜택을 받고 있는 모든 분들이 통지서를 받는 것은 아닙니다.

일부 사람들은 혜택을 더 적게 받게 되거나 더 이상 혜택을 받지 못할 수도 있습니다. 이러한 경우 도움이 될 수 있는 다른 지원처에 대한 정보를 공유해 드립니다. 몇몇 지원처를 예로 들자면 다음과 같습니다.

OHP와 MSP

OHP와 MSP에 대한 갱신 양식을 받으신 분은 최대 90일 이내에 해당 양식을 작성해야 합니다. 더 이상 혜택을 받을 자격에 해당되지 않는 분은 혜택이 종료되기 60일 전에 통지를 받게 됩니다.

OHP 및/또는 MSP 자격에 더 이상 해당되지 않는 경우, 다른 의료 보장 옵션에 대한 정보를 공유해 드릴 것입니다. 저희의 목표는 다른 의료 보장 옵션에 연결해 드리는 것입니다. 오리건주 건강보험 거래소를 통한 재정적 지원을 비롯한 건강 보험 혜택을 받으실 수 있습니다. 더 이상 OHP 혜택을 받을 자격에 해당되지 않는 분은 특별 가입 기간에 건강보험 거래소를 통해서 가입할 자격이 주어집니다. 이러한 옵션에 관한 정보는 OHP 자격에 더 이상 해당되지 않는 분에게 우편으로 발송됩니다.

종료 통지를 잘못 받았다고 생각되면 ODHS 전화번호 1-800-699- 9075번으로 전화하여 문의해 주시기 바랍니다. 다른 보장 옵션에 관해 궁금한 점이 있으신 분은 건강보험 거래소 전환 지원 센터 전화번호 1-833-699-6850(수신자 부담)번으로 전화하여 문의해

주시기 바랍니다. 또한 OregonHealthCare.gov/GetHelp에서 무료 지역 의료 보장 지원에 관한 사항을 확인하실 수 있습니다.

오리건주의 [노인 건강 보험 혜택 지원\(SHIBA\) 프로그램](#)을 통해 MSP 상담사를 구하실 수도 있습니다.

장애인과 고령자를 위한 서비스 및 지원

귀하가 서비스 및 지원을 받고 있었으나 이에 대한 자격에 더 이상 해당되지 않는 경우, 귀하에게 도움을 줄 수 있는 커뮤니티의 지원책이 마련되어 있을 수 있습니다.

- 추가 도움에 대한 사항은 귀하의 케이스 관리자에게 문의하시기 바랍니다.
- [노인 및 장애인 지원 센터에 전화번호 1-855-ORE-ARDC\(637-2372\)번으로](#) 문의하세요.
- 오리건주의 [노인 건강 보험 혜택 지원\(SHIBA\) 프로그램](#)을 통해 Medicare 상담사를 구하시기 바랍니다.
- 이메일: odds.fieldliaison@odhsosha.oregon.gov
- [지적 장애 및 발달 장애 서비스](#)에 대해서는 [지역사회 발달 장애 프로그램](#)에 문의하시기 바랍니다.

SNAP 식료품 혜택

식료품 혜택이 줄어든 경우, 도움을 받을 수 있는 커뮤니티 지원처가 있을 수 있습니다. 본인의 커뮤니티 내 식료품 지원처에 관한 정보는 needfood.oregon.gov에서 확인하실 수 있습니다.

4. 공중 보건 비상사태란 무엇입니까?

2020년 초, 미국은 COVID-19 팬데믹 인해 공중 보건 비상사태(PHE)를 선포했습니다.

연방 COVID-19 공중 보건 비상사태로 인해 오리건주 주민들에게 임시 혜택과 서비스를 제공하기 위해서 규제 유연성 조치와 추가 자금이 마련되었습니다.

규제 유연성 조치 및 프로그램으로는 소득이나 요건이 변경된 경우에도 OHP 가입자, Medicare 저축 프로그램 수혜자, 장기 서비스 및 지원을 받는 분들에 대한 지속적인 보장 등이 있었습니다. 또한 SNAP에 가입한 분들에게 식료품 혜택을 더 많이 제공하고 자격 제한을 낮추었습니다.

5. COVID-19 비상사태는 언제 종료되나요?

오리건주는 2023년 5월 11일에 만료될 예정인 연방 COVID-19 비상사태의 종료를 준비하고 있습니다.

COVID-19 비상사태에 관한 최신 정보는 <https://oregon.gov/covidphe>에서 확인하시기 바랍니다.

6. 자세한 정보는 어디에서 확인할 수 있나요?

자세한 정보는 [Oregon.gov/covidphe](https://oregon.gov/covidphe)에서 확인하실 수 있습니다.