

# OHP 및 기타 Medicaid 혜택 갱신에 대한 질문 및 답변



Oregon Health Plan (OHP) 및 기타 Medicaid 혜택에 대한 갱신이 진행 중입니다. 의료 혜택을 보호하기 위한 조치를 취하십시오.

1. 중요한 정보를 제공받을 수 있도록 주소를 업데이트하세요. 직접 하거나 무료로 온라인, 전화 또는 대면으로 도움을 받을 수 있습니다.
2. 그런 다음 오리건주에서 발송한 안내문이 도착했는지 우편물을 자주 확인하세요. 도착했다면 바로 안내문의 지시에 따르세요.

여기에서 답변되지 않은 질문이 있는 경우, 여러 언어로 무료로 도움을 받을 수 있습니다.

- 가까운 사무실이나 커뮤니티 파트너를 찾으세요. [KeepCovered.Oregon.gov](http://KeepCovered.Oregon.gov).
- 평일 오전 7시부터 오후 6시까지 (833) 692-3044번으로 전화하세요. 모든 중계통화가 가능합니다.



# 지금 해야 할 일에 대한 질문

## 1. 지난 3년 동안 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 갱신하지 않았는데 이제 갱신해야 하는 이유는 무엇입니까?

- COVID-19 팬데믹 기간 동안 시행된 ‘공중 보건 비상사태’ 규정이 종료됩니다. 이제 오리건주는 모든 사람이 여전히 OHP 및 기타 Medicaid 혜택을 받을 자격이 있는지 확인해야 합니다.

## 2. 혜택을 유지하기 위해 할 수 있는 가장 중요한 일은 무엇입니까?

- 귀하가 할 수 있는 가장 중요한 일은 가능한 한 빨리 귀하의 연락처 정보를 업데이트하는 것입니다.
  - 다양한 언어로 무료 도움을 받을 수 있는 방법은 1페이지의 상자를 참조하세요.
  - 온라인으로 정보를 업데이트할 수도 있습니다. [benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov)로 이동합니다. 온라인 ONE 계정을 만들거나 로그인합니다.
- 그런 다음 오리건주에서 발송한 안내문이 도착했는지 우편물을 자주 확인하세요. 도착했다면 바로 안내문의 지시에 따르세요. 도움이 필요하면 1페이지의 상자를 참조하세요.

## 3. 혜택을 유지하기 위해 조치를 취해야 하는 사람은 누구입니까?

아래 나열된 지원을 받는 경우, 연락처 정보를 업데이트하고 주에서 보내는 안내문을 확인해야 합니다.

- Oregon Health Plan (OHP)
- 다음과 같은 기타 Medicaid:
  - Medicare Savings Program
  - 장애인 및 노인을 위한 장기 서비스 및 지원. 여기에는 가정이나 시설에서의 일상 활동에 대한 도움이 포함될 수 있습니다.

## 4. 안내문은 언제 받게 됩니까?

- 안내문은 지금부터 2024년 중반까지 발송됩니다. 모든 사람이 동시에 갱신되는 것은 아니므로, 주에서 보낸 안내문을 자주 확인하시길 바랍니다.
- 온라인 ONE 계정이 있으십니까? 여기에서 예상 갱신 날짜를 확인할 수 있습니다. 안내문을 우편으로 발송한 후 메시지 센터에 안내문의 디지털 사본을 보관합니다. 또한 우편이 발송될 때 문자 또는 이메일 알림을 받을 수 있도록 등록할 수 있습니다. [benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov)로 이동하여 온라인 ONE 계정을 만들거나 로그인하세요.
- 또한 사무실 또는 커뮤니티 파트너를 방문하거나 전화하거나, ONE 고객 서비스 센터에 전화하여 안내문이 언제 우편으로 발송되는지 문의할 수 있습니다. 1페이지의 상자를 참조하세요.

## 5. 몇 통의 안내문을 받게 됩니까?

- 어떤 사람들은 혜택이 계속될지 여부를 알려주는 하나의 안내문만 받게 됩니다. 안내문에 회신이 필요한지 여부에 대해 안내합니다.
- 어떤 사람들은 거의 동시에 두 통의 안내문을 받을 수 있습니다. 한 안내문에서는 갱신이 완료되었으며 더 많은 정보를 보내야 한다는 내용을 고지합니다. 다른 안내문에서는 어떤 정보를 어떻게 보내야 하는지 나와 있습니다.
- 회신 또는 정보 전송이 필요한 경우 90일이 주어집니다. 이 기간 동안 한 달에 한 번 계속해서 알림 서신을 보내드립니다.

## 6. 안내문에는 어떤 내용이 있습니까?

귀하의 혜택이 설명되어 있는 한 통 이상의 안내문과 한 통의 케이스 요약문을 받게 됩니다. 주의 깊게 읽고, 이해하는 데 도움이 필요한 경우 당사에게 문의하시기 바랍니다. 도움을 받는 방법은 1페이지의 상자를 참조하세요. 안내문에는 다음과 같은 내용이 포함되어 있을 것입니다.

- 귀하의 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택은 자동으로 갱신되었습니다. 정보를 검토하여 모든 것이 올바른지 확인하세요. 변경 사항이 있는 경우 반드시 회신하시기 바랍니다.
- 귀하의 자격 요건을 확인하기 위해 추가 정보가 필요합니다. 정보 제출이나 인터뷰 요청을 받을 수 있습니다. 최대 90일 이내에 답변하셔야 합니다. 안내문에 해야 할 일이 설명되어 있습니다.
- 귀하의 혜택은 바뀌고 있습니다. 귀하는 다른 의료 프로그램에 가입할 자격이 있거나 더 이상 OHP 또는 기타 Medicaid에 가입할 자격이 없습니다. 귀하의 혜택이 종료되는 시점에 대해 최소 60일 전에 사전 통지를 받게 됩니다. 갱신 안내문에 다음 절차가 나와 있습니다. 상황이 바뀌어도 여전히 자격이 유지되어야 한다고 생각하는 경우, 혜택이 종료되기 전에 담당자에게 문의하세요.

## 7. 가족 모두가 안내문과 케이스 요약문을 받게 됩니까?

- 대부분의 가정은 가족에 대해 하나의 안내문과 케이스 요약문을 받게 됩니다. 다른 가족 구성원이 다른 시간에 안내문을 받게 되는 경우도 있습니다.
- 각 가족 구성원이 연락처 정보를 업데이트하는 것이 중요합니다.

## 8. 안내문에 응답하지 않으면 어떻게 됩니까?

- 귀하가 여전히 OHP 또는 기타 Medicaid 가입 자격이 있더라도, 안내문에 응답하지 않으면 보험 혜택을 상실할 수 있습니다.
- 안내문에 답변하지 않고 혜택 상실을 알게 된 경우, 다시 신청할 수 있습니다. 여전히 자격이 있는 경우, 90일 이내에 혜택을 재개할 수 있습니다.

## 9. 곧 이사하거나 우편 주소를 변경할 계획이라면 어떻게 해야 합니까?

- 이사를 하거나 우편 주소를 변경하는 즉시 연락처 정보를 업데이트하세요. [benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov)에서 할 수 있습니다. 온라인 ONE 계정을 만들거나 로그인합니다.
- 주소를 업데이트하기 위해 다양한 언어로 무료 도움을 받을 수 있는 방법은 1페이지의 상자를 참조하세요.

## 10. 저는 영구적인 우편 주소가 없습니다. 편지는 어떻게 받을 수 있습니까?

- 우편물을 받을 수 있는 모든 주소를 사용할 수 있습니다. 친구, 가족 또는 신뢰할 수 있는 조직의 주소를 이용할 수 있습니다.
- 무료 사서함을 받으실 수 있습니다. 미국 우체국에 가서 귀하가 집이 없다는 것을 알리세요. 여기에서 정보를 확인하실 수 있습니다: [faq.usps.com/s/article/Is-there-mail-service-for-the-homeless](https://faq.usps.com/s/article/Is-there-mail-service-for-the-homeless).

## 혜택 변경 시 해야 할 일에 대한 질문

### 11. 저 또는 가족이 더 이상 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받을 자격이 없다면 어떻게 해야 합니까?

- 귀하가 Medicare 에 가입할 자격이 있을 수 있습니다. 800-772-1213번으로 Social Security Administration에 연락해 전화로 가입하거나 현지 사무실에 예약하십시오. [ssa.gov/medicare/sign-up](https://ssa.gov/medicare/sign-up)에서 온라인으로 Medicare에 가입하실 수도 있습니다. 또는 [OregonHealthCare.gov/GetHelp](https://OregonHealthCare.gov/GetHelp)로 이동하거나 800-722-4134번으로 전화하여 Senior Health Insurance Benefits Assistance Program의 보험 대리인이나 도우미를 찾을 수도 있습니다.
- Medicare 가입 자격이 없는 경우 회사에서 제공하는 저렴한 플랜이 있는지 확인하세요. OHP가 종료되기 전에 상사 또는 인사부와 상의하셔야 합니다. OHP를 상실한 분에게는 특별 가입 기간이 주어집니다.
- Medicare 또는 회사에서 제공하는 플랜이 없는 경우 Oregon Health Insurance Marketplace 에서 건강 플랜을 구입할 수 있습니다. 이 비용은 한 달에 1달러에 불과합니다. 플랜은 처방 약, 의사 진료, 긴급 치료, 입원 등을 보장합니다.
  - OHP를 상실한 사람들은 OHP 종료일이 되는 즉시 Marketplace 보험에 가입할 수 있습니다. OHP가 종료되기 전에 가입하여 보험 공백을 피할 수 있지만, 2024년 7월 31일까지 가입해야 합니다.
  - OHP를 상실한 사람은 OHP가 종료되기 전에 Marketplace에 가입해야 합니다. 최종 가입일은 2024년 7월 31일입니다.
  - Marketplace에 대해 자세히 알아보려면 [OregonHealthCare.gov](https://OregonHealthCare.gov) 에 방문하거나 833-699-6850(수신자 부담, 모든 중계통화 가능)번으로 전화하세요.
  - 커뮤니티 파트너나 보험 대리인을 직접 만나거나 전화하여 Marketplace에 대해 무료로 도움을 받을 수도 있습니다. 가까운 곳을 찾으려면 [OregonHealthCare.gov/GetHelp](https://OregonHealthCare.gov/GetHelp)를 확인하세요.

### 12. OHP 또는 기타 Medicaid를 상실할 수 있는 이유에는 무엇이 있습니까?

- 소득이 증가했습니다. 프로그램의 최대 소득보다 더 많은 소득을 받는 경우, 더 이상 OHP 또는 기타 Medicaid에 가입할 자격이 없습니다.
- 세금 신고 상태가 변경되었습니다.
- 이제 Medicare에 가입하셨습니다. 귀하는 여전히 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

### 13. 만약 제가 병원이나 의사에게 가서 제가 OHP나 다른 메디케이드 혜택을 잃어버린 것을 알게 된다면 어떻게 합니까?

- 안내문에 응답하지 않았기 때문에 혜택을 잃었을 수 있습니다. 안내문을 보고 귀하의 OHP가 종료되는 날짜를 확인하세요. 해당 날짜로부터 90일이 아직 지나지 않았다면 응답하고 혜택을 다시 시작할 수 있습니다. 안내문이 없는 경우, 1페이지의 상자를 사용하여 도움을 받으세요. 또한 언제든지 재신청을 하고 최근 의료비 납부에 대한 도움을 요청할 수 있습니다.
- 더 이상 자격이 없어서 OHP를 상실한 경우, Oregon Health Insurance Marketplace를 통해 새로운 플랜에 가입할 수 있습니다. 자세한 내용은 질문 11을 참조하세요.
- Medicare에 가입되어 있고 OHP 또는 Medicare Savings Program 자격을 상실한 경우, 보험 대리인 또는 Senior Health Insurance Benefits Assistance 상담사와 상의하여 Medicare 옵션을 파악할 수 있습니다. [OregonHealthcare.gov/GetHelp](https://OregonHealthcare.gov/GetHelp)에서 확인하세요.

## 14. 정보를 요청하는 전화나 문자 메시지가 사기인 것 같으면 어떻게 합니까? OHP 또는 공식 발신자인지 어떻게 확인할 수 있습니까?

- Oregon Health Authority, Oregon Department of Human Services, Coordinated Care Organizations 는 문자를 보내거나 전화를 걸어 정보를 업데이트하거나 제때 갱신하도록 상기시킬 수 있습니다.
- 가입 또는 재가입을 위해 돈을 요청하는 전화는 절대로 하지 않습니다. Oregon Health Authority, Oregon Department of Human Services, Oregon Health Plan 또는 Medicaid의 관계자라고 주장하는 사람에게 절대로 은행 또는 신용카드 정보를 공유하지 마세요.
- 사기라고 생각되는 전화나 문자 메시지를 받으면 전화를 끊고 응답하지 마세요.

## OHP 및 Medicare에 대한 질문

### 15. 최근에 Medicare를 시작한 경우 어떻게 합니까?

- 팬데믹 기간 동안 OHP에 가입한 후 Medicare를 시작한 사람들은 OHP를 유지했습니다. Medicare와 OHP를 모두 가지고 있는 것을 '전체 이중' 혜택이라고 합니다.
- 모든 사람이 갱신해야 합니다. 많은 사람들이 어떤 혜택을 받을 자격이 있는지 알아보기 위해 담당자와 면담을 해야 합니다. Medicare Part B 보험료 납부, 보조 보장 또는 치과 및 비응급 교통편을 포함한 지속적인 전체 이중 보장에 대한 도움을 받을 수 있습니다.
- 가정이나 시설에서의 일상 활동에 도움이 필요한 경우, 장기 요양 서비스 및 지원에 대해 문의하세요.
- OHP 혜택을 상실하는 경우, 보험 대리인 또는 Senior Health Insurance Benefits Assistance (SHIBA) 상담사와 Medicare 옵션에 관해 상의할 수 있습니다. [OregonHealthcare.gov/GetHelp](https://www.OregonHealthcare.gov/GetHelp)를 찾아보거나 800-722-4134번으로 SHIBA에 전화하세요.

### 16. 만 65세가 되었지만 Medicare에 가입하지 않은 경우 어떻게 합니까?

- 팬데믹 기간 동안 만 65세가 되었지만 당시 Medicare에 가입하지 않은 경우, 즉시 가입하시기 바랍니다. 자세한 내용은 12번 질문에 대한 첫 번째 답변을 참조하세요.
- 최초 가입 기간 동안 Medicare 보험에 가입하는 것이 중요합니다. 이는 만 65세가 되기 3개월 전부터 7개월 동안 지속됩니다. 또한 OHP 종료 후 6개월 내에 가입할 수 있습니다. 가입하지 않고 나중에 가입하기로 결정하는 경우 가입 지연 벌금이라고 하는 추가 금액을 지불해야 할 수 있습니다.
- 다른 건강 보험(직장 보험)이 있거나 Medicare Savings Program에 가입할 자격이 있는 경우, 벌금을 납부하지 않아도 될 수 있습니다. Medicare에 문의하여 확인하세요. 자세한 내용은 [medicare.gov/basics/costs/medicare-costs/avoid-penalties](https://www.medicare.gov/basics/costs/medicare-costs/avoid-penalties)를 확인하세요.

# OHP 및 장기 치료 서비스에 대한 질문

## 17. 장기 치료 서비스를 받는 경우에도 이 사항이 적용되니까?

- 예. Medicaid 장기 치료 서비스를 받는 경우, 의료 혜택을 갱신해야 합니다.
- Medicaid 장기 치료에는 신체적, 정신적 건강, 지적 또는 발달 장애가 있는 사람들을 돕는 서비스가 포함됩니다. 이 서비스는 사람들이 스스로 할 수 없는 일상적인 건강 및 개인 관리 요구를 처리하는 데 도움을 줍니다.
- 서비스는 개인의 가정 또는 지역사회에서 제공할 수 있습니다. 또한 성인 위탁 보호, 생활 및 주거 지원 시설, 간호 시설, 기억력 관리 커뮤니티와 같은 관리 환경에서 제공될 수 있습니다.

## 18. 장기 치료를 받는 경우 의료 혜택을 갱신하려면 어떻게 해야 하나요?

- 연락처 정보를 최신 상태로 유지하세요. 공인 담당자의 도움을 받을 수 있습니다.
- 메일에서 갱신 편지를 확인합니다. 문의 사항이 있거나 안내문을 이해하는 데 도움이 필요한 경우 케이스 매니저에게 문의하세요.

## 19. 갱신 후 장기 치료 서비스는 어떻게 됩니까?

- 갱신 후에는 다음 중 하나의 상황이 발생할 수 있습니다.
  - 귀하가 여전히 OHP에 대한 자격이 있는 경우, OHP는 계속되지만, 장기 치료 서비스에 변경이 있을 수 있습니다.
  - 귀하가 더 이상 OHP에 대한 자격이 없는 경우, 귀하의 OHP 의료 혜택 및 장기 치료 서비스가 종료됩니다.
- 귀하의 혜택이 줄어들거나 종료되는 경우, 귀하가 동의하지 않거나 주 정부가 실수를 했다고 생각하는 경우 이의 제기를 요청할 수 있습니다.
- 장기 치료 시설 또는 성인 위탁 가정에 거주하거나 가정 간병인이 있는 경우, 필요한 서비스를 유지하는 방법에 관해 담당 사회복지사와 상의하세요.



KeepCovered.Oregon.gov

장애가 있거나 영어 이외의 언어를 구사하시는 분들을 위해 OHA는 번역, 큰 활자, 점자 같은 대체 형식으로도 정보를 제공합니다. 503-945-5488(모든 중계통화 가능)로 전화하거나 feedback@odhsoha.oregon.gov으로 연락하세요.