

Finalización de la emergencia de salud pública (PHE) por el COVID-19, seminario web para socios

Organizado por el Departamento de Servicios Humanos de Oregon (Oregon Department of Human Services, ODHS) y la Oregon Health Authority (OHA)

16 de noviembre de 2023



Texto y acceso para discapacidad

- Compartiremos el material de hoy en el seminario web en español del 16 de noviembre.
- Para ver los subtítulos en vivo, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de la pantalla.
- Para la interpretación en tiempo real en Lengua de Señas Estadounidense, observe el video anclado en la pantalla.

Consejos para el seminario web por Zoom



Use la función de preguntas y respuestas para hacer preguntas en cualquier momento.

- Dedicaremos los últimos 15 minutos para responder preguntas.
- Haremos un seguimiento de cada pregunta que no podamos responder hoy.
- Si prefiere formular su pregunta de forma oral, solicite que habiliten el micrófono en el cuadro de Preguntas y respuestas.



Este seminario web se grabará.

- Lo compartiremos lo antes posible en nuestro sitio de seminarios web en **KeepCoveredPartners.Oregon.gov**.

Programa

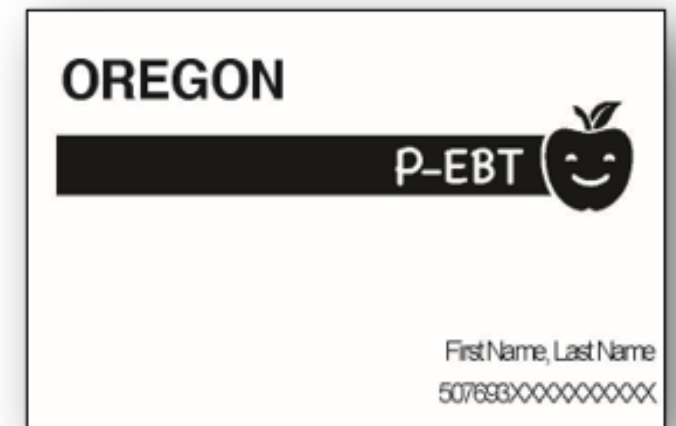
- Actualizaciones sobre los beneficios alimentarios:
 - Transferencia electrónica de beneficios alimentarios por la pandemia (Pandemic Electronic Benefit Transfer, P-EBT) para niños
 - Requisitos de trabajo para adultos sanos sin dependientes (Able-Bodied Adults without Dependents, ABAWD) del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)
- Actualizaciones sobre renovaciones médicas:
 - Estado actual
 - Problemas recientes
- Período de inscripción abierta a través del Mercado
- Preguntas y respuestas
- Recursos para socios

Actualizaciones sobre los beneficios alimentarios

Requisitos de los programas P-EBT y SNAP para ABAWD

P-EBT para niños

- En octubre, el ODHS emitió beneficios de P-EBT adicionales para el año escolar 2022-2023.
- Los beneficios estaban destinados a niños menores de 6 años que recibieron beneficios del programa SNAP en algún momento entre el 1 de septiembre de 2022 y el 11 de mayo de 2023.
 - Las familias que aún cumplen con los requisitos para participar en el programa SNAP obtuvieron estos beneficios adicionales en su tarjeta de EBT (tarjeta Oregon Trail).
 - Las que ya no cumplen con los requisitos para participar en el programa SNAP recibieron una carta sobre los beneficios de P-EBT adicionales. Recibirán dichos beneficios en la tarjeta familiar de P-EBT registrada.



Centro de atención telefónica para clientes de P-EBT

- Dirija sus preguntas y solicitudes de reemplazo de tarjetas a través de los siguientes medios:
 - **Teléfono:** 844-ORE-PEBT (844-673-7328), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
 - **Correo electrónico:** EBT.SchoolMeals@ODHS.Oregon.gov
 - **Sitio web:** PEBT.Oregon.gov

Requisitos de trabajo del programa SNAP para ABAWD

- A partir del 1 de octubre de 2023, quienes tengan entre 18 y 52 años deberán cumplir con los requisitos de trabajo para ABAWD.
 - Los destinatarios del programa SNAP que tengan 51 o 52 años recibirán una carta sobre su estado de ABAWD.
 - Deberán contactarse con el ODHS lo antes posible.
 - El personal analizará si cumplen con los requisitos de trabajo o si califican para obtener una exención.

Recursos de apoyo para los destinatarios del programa SNAP para ABAWD

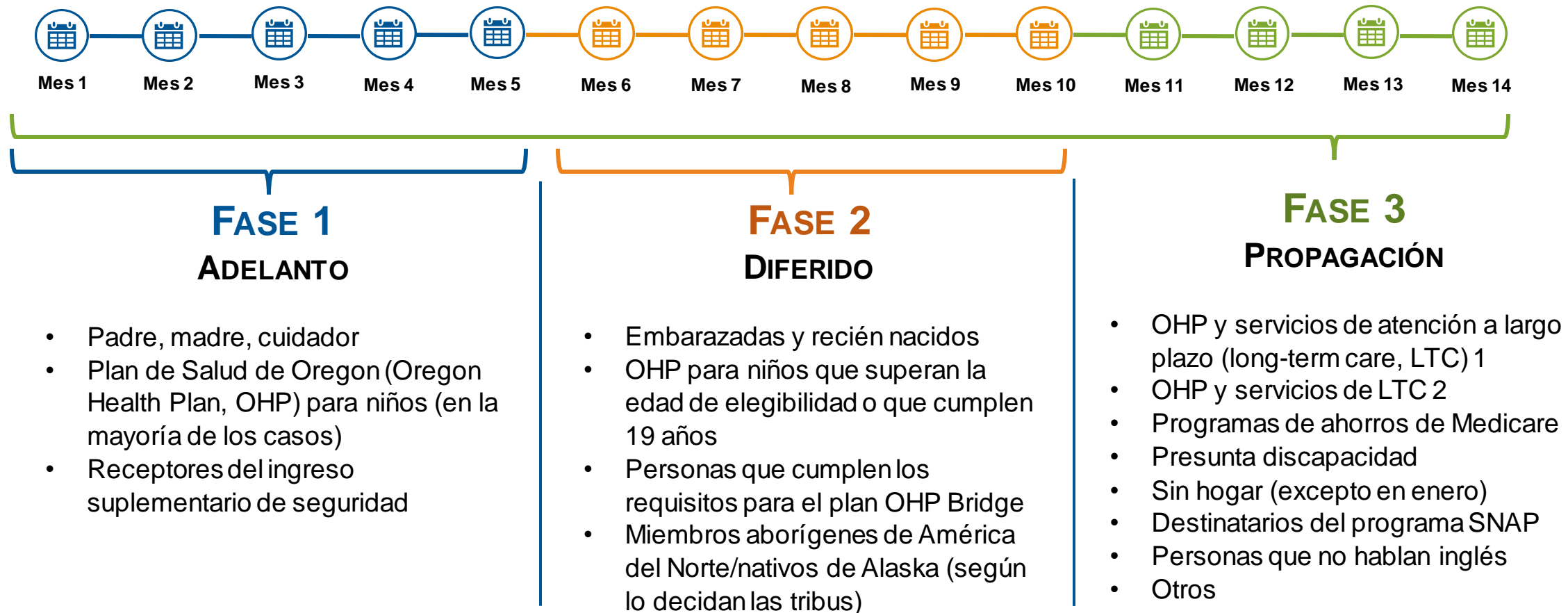
- Página del ODHS en [inglés](#) y en [español](#) sobre los límites de tiempo del programa SNAP:
 - Preguntas frecuentes
 - Información de contacto
- [Página de los programas de empleo y capacitación del programa SNAP](#) del Departamento de Empleo de Oregon:
 - Videos de orientación en varios idiomas
 - Detalles acerca de asesoramiento laboral

Actualizaciones sobre renovaciones médicas

Estado actual y problemas recientes

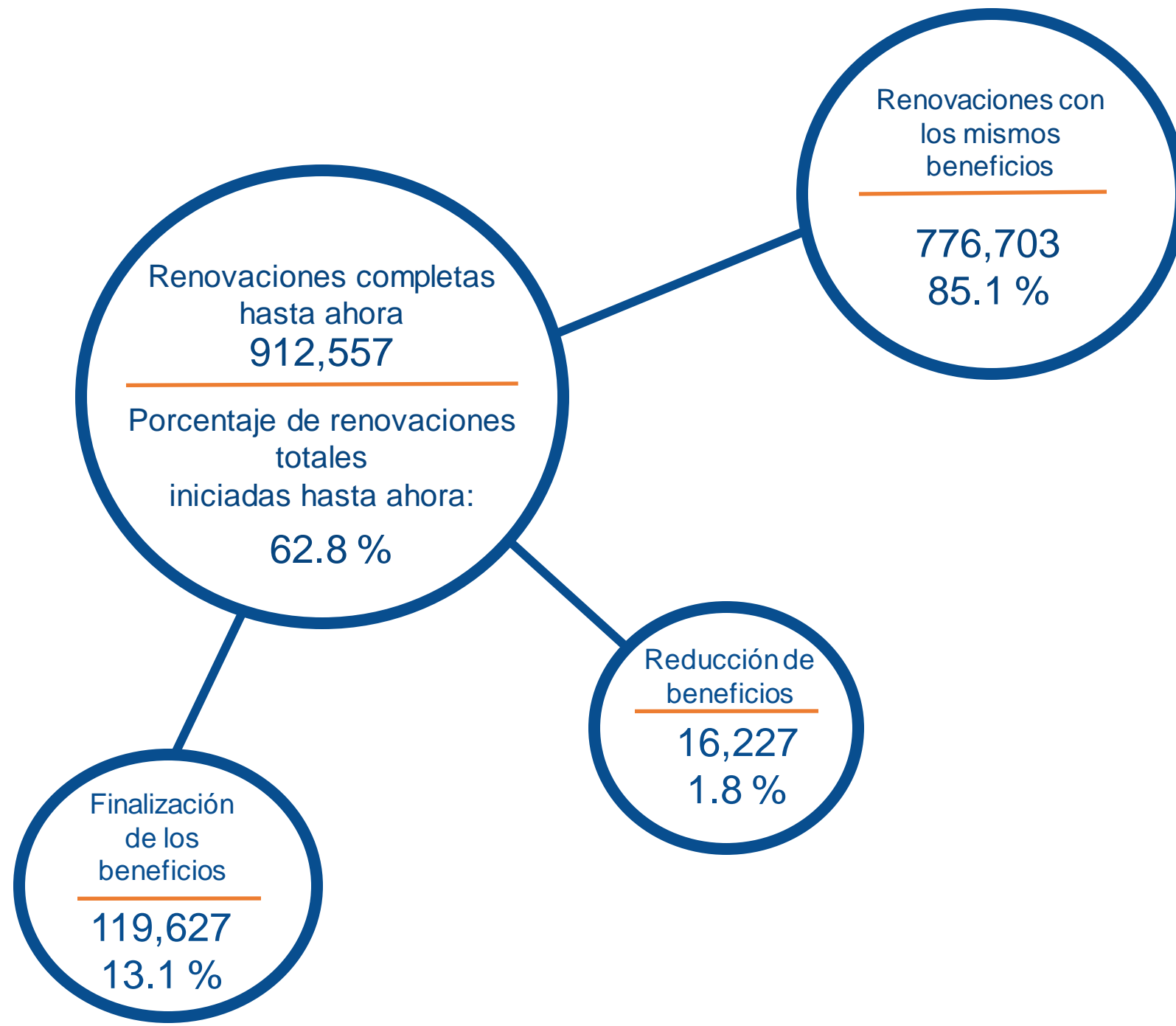
Estado actual: Mes 8

- Del mes 1 al 10: Comienzo de las renovaciones
- Del mes 11 al 14: Finalización de las renovaciones



Resumen de los resultados de renovaciones

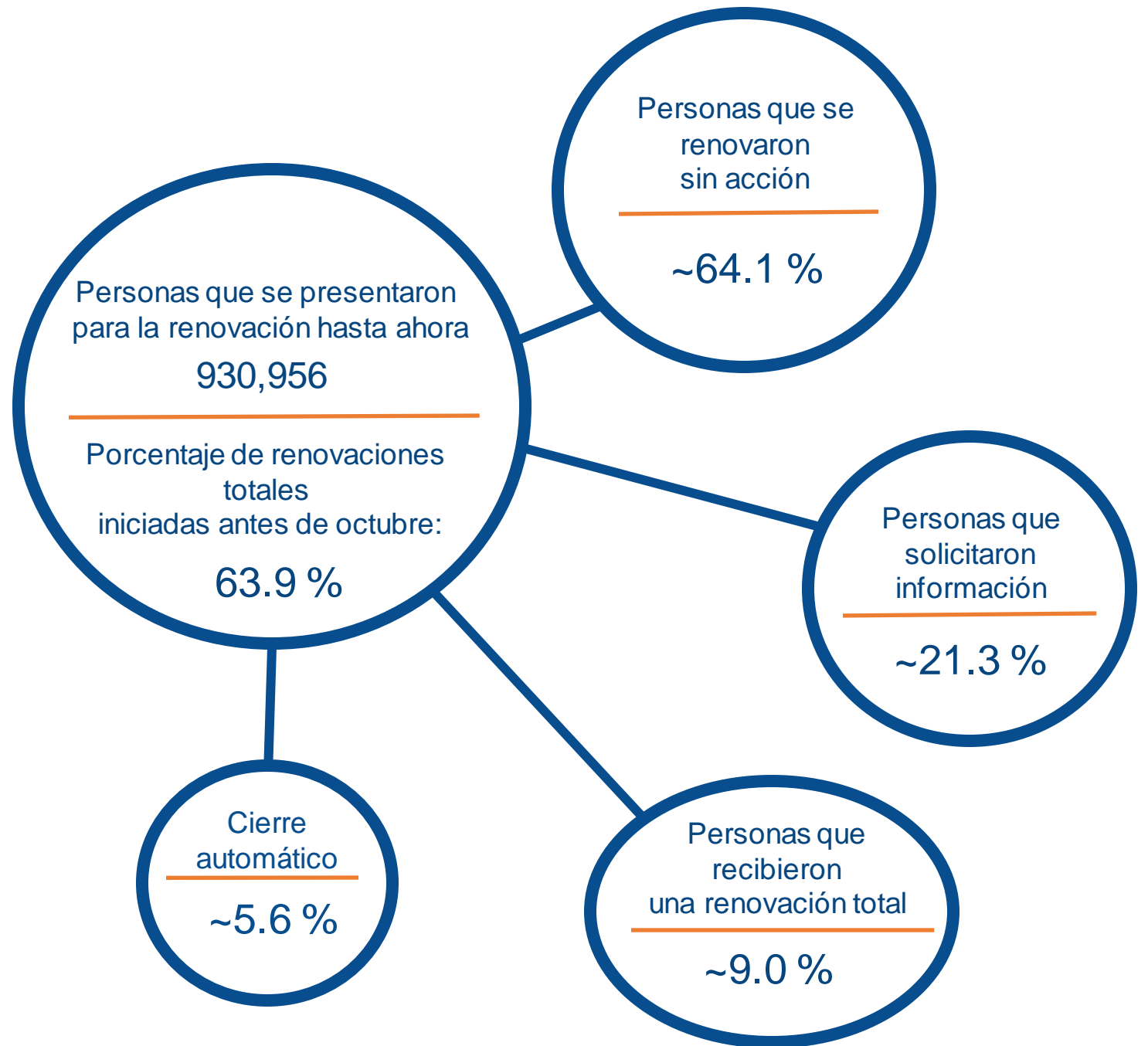
Renovaciones completas al 10/19/2023



Tipos de renovaciones salientes

De abril a octubre de 2023

Los datos indican lo que pedimos a las personas que hagan durante la renovación. No incluye resultados o respuestas posteriores.



Problemas recientes: Avisos incorrectos de agosto de 2023

- Al menos 11,700 miembros del OHP y del Programa de ahorros de Medicare no respondieron a la solicitud de información (request for information, RFI) que hicieron durante la renovación. Recibieron notificaciones de aprobación en lugar de notificaciones de cierre. El ODHS/la OHA:
 - Les pidió a estos miembros que respondieran a la RFI antes del 18 de octubre de 2023.
 - Hizo llamados en octubre para alentar a los miembros a que respondan antes de esta fecha.
 - Notificará a los miembros que no respondieron que su cobertura terminará el 31 de diciembre de 2023.
- Otros 1,700 miembros no reunían los requisitos, pero también recibieron notificaciones de aprobación. El ODHS/la OHA:
 - Les envió cartas para explicarles que sus beneficios terminarán el 31 de diciembre del 2023.
- Todos los miembros afectados mantendrán sus beneficios hasta fin de año.

Cómo ayudar a los miembros que recibieron avisos incorrectos

- Recomiende a los miembros que hagan lo siguiente antes del 31 de diciembre:
 - Responder a las solicitudes de información.
 - Informar cualquier cambio, como en los ingresos, en caso de que les ayude a calificar para mantener su OHP.
- Incluso si no responden, tienen 90 días después de esa fecha para responder y que se restablezca su cobertura, si es que aún califican para el OHP.
- Recomiende a los miembros que cumplieron con los requisitos en agosto que empiecen a buscar otra cobertura para 2024, como las siguientes:
 - Cobertura a través del empleador
 - Medicare
 - El Mercado de seguro de salud de Oregon

Problemas recientes: Renovaciones automáticas

- En agosto, los programas estatales de Medicaid tuvieron que actualizar los procesos de renovación automática (también conocidas como renovaciones pasivas o ex parte) para que las personas que califican mantengan sus beneficios, incluso si su hogar no responde la carta de renovación. El ODHS/la OHA:
 - Está restableciendo los beneficios de 2,268 miembros que habían terminado el 30 de septiembre de 2023.
 - Pausó los cierres de 1,226 miembros que hubieran perdido la cobertura el 31 de octubre.
 - Actualizó el sistema ONE de elegibilidad para que no pueda cerrar casos debido a la falta de respuesta de estos hogares.
 - Envío un nuevo aviso a los miembros afectados para explicarles que aún tienen el OHP. Deberán completar las renovaciones en 2024.
- Cómo ayudar:
 - Ayude a los miembros a revisar su cuenta ONE para ver si aún tienen el OHP.
 - Asegúrese de que los miembros no estén inscritos tanto en el Mercado como en el OHP.

Problemas recientes: Restablecimiento de los beneficios del OSIPM

- El programa Médico de Ingresos Complementarios de Oregon (Oregon Supplemental Income Program Medical, OSIPM) limita los recursos para reunir los requisitos para participar en el programa. Las personas pueden perder la cobertura del OSIPM por superar los límites de ingresos o recursos. En apoyo a las 20,000 personas estimadas a las que podrían haberles cerrado o reducido los beneficios del OSIPM debido a un exceso de ingresos o recursos, el ODHS/la OHA:
 - Está pausando los cierres y las renovaciones del OSIPM para aquellas personas que superen los límites de ingresos o recursos.
 - Está restableciendo la cobertura de aquellos que hayan perdido los beneficios del OSIPM por superar los límites de ingresos o recursos desde que comenzaron las renovaciones.
 - Está actualizando los avisos de elegibilidad para brindar información más específica que ayude a que las personas tomen una decisión informada.
- Algunos miembros con beneficios del OSIPM restablecidos pueden necesitar que se restablezcan sus beneficios del OHP o su inscripción en una organización de atención coordinada (coordinated care organization, CCO). La OHA está abordando estos problemas.

Cómo ayudar a las personas que tienen beneficios del OSIPM

- Recomiende a las personas a hacer lo siguiente:
 - Comunicarse con su administrador de casos para actualizar la información de contacto, los montos de ingresos y de recursos.
 - Comunicarse con el Servicio al cliente del OHP si tienen problemas con sus beneficios del OHP o con la inscripción en una CCO:
 - Teléfono: 800-273-0557
 - Formulario web: www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/CSU.aspx

Inscripción abierta del Mercado

Lo que necesitas saber sobre el Mercado

¿Qué es el Mercado?

- Ayudamos a los habitantes de Oregon a conectarse con la cobertura de salud que mejor se adapta a sus necesidades.
- Somos una oficina de la División de Análisis y Políticas de Salud de la Autoridad de Salud de Oregon.
- El socio a nivel estatal del Mercado federal, **HealthCare.gov**.
- Encuéntranos:
 - OregonHealthCare.gov
 - CuidadoDeSalud.Oregon.gov
 - 855-268-3767 (Llamada gratuita, se aceptan todas las llamadas de retransmisión.)
 - En Facebook, Instagram, and LinkedIn

Elegibilidad para comprar en CuidadoDeSalud.gov

- Personas que:
 - Viven en los Estados Unidos en un estado que utiliza **CuidadoDeSalud.gov**
 - No están encarcelados (a menos que aún no haya sido condenado)
 - Tienen un estatus migratorio elegible o son ciudadanos estadounidenses
 - Todos los estados de inmigración califican, excepto la Acción Diferida para los Llegados en la Infancia (DACA). Una regla federal propuesta puede ampliar la elegibilidad a los beneficiarios de DACA.

Resumen de la asistencia financiera

- La asistencia financiera está disponible para planes privados, pero solo a través de **CuidadoDeSalud.gov**.
 - Créditos fiscales para primas (PTCs) ayuda a los consumidores a pagar las primas.
 - Reducción de costos compartidos (CSRs) menores costos que el consumidor paga por los servicios médicos

Plan de Salud de Oregon (OHP) v. Mercado elegibilidad de ingresos

OHP para niños de 0 a 18 años*

305%

OHP para adultas embarazadas*

190%

OHP para adultos 19-64*

138%

*Independientemente del estatus migratorio para niños, adultas embarazadas y adultos de 19 a 25 años y 55+

FPL 100% 200% 300% 400%

Potencialmente elegible para OHP

Créditos fiscales para primas (sin límite de ingresos para calificar)

Reducciones de costos compartidos

250%

Miembros de tribus reconocidas a nivel federal

Cero costos compartidos

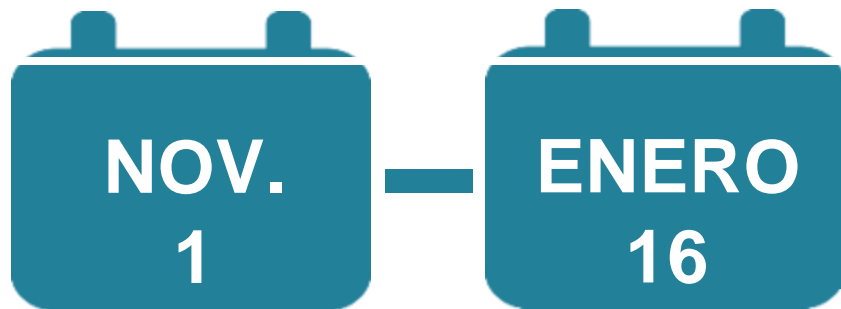
300%

Costos compartidos limitados

Períodos de inscripción en el Mercado

Período de inscripción abierta (OEP)

Solicitar cobertura



Para el próximo año del plan

Periodo de inscripción especial (SEP)

Solicitar cobertura



Para el año del plan actual



Nacimiento/
adopción



Pérdida de
cobertura



Cumplió 26
años



Inmigración/
ciudadanía



Cambio en
los ingresos



Mudanza



Salir de
encarcelamiento



Matrimonio

Período de inscripción especial unwinding (SEP)

- 31 de marzo de 2023 al 31 de julio de 2024
- Disponible para personas elegibles para el Mercado que:
 - Envíen una nueva solicitud o actualicen una solicitud existente entre el 31 de marzo de 2023 y el 31 de julio de 2024
 - Responden "Sí" a la pregunta de la solicitud sobre si su cobertura de Medicaid o CHIP terminó recientemente o terminará pronto, y
 - Dar fe de una última fecha de cobertura de Medicaid o CHIP entre el 31 de marzo de 2023 y el 31 de julio de 2024
- No se requerirá que las personas presenten documentación de un evento de vida calificado para ser elegibles para este SEP

Herramienta de vista previa

orhim.info/ObtengaCobertura

The screenshot displays the Kaiser Permanente health plan selection tool. At the top, there are three steps: 1. Perfil de cobertura, 2. Explorar planes (highlighted), and 3. Seleccionar un plan. Navigation links include 'Encuentre ayuda' and a language dropdown set to 'Español'.

The main content area is titled 'Browse Health Plans' for '52 planes en 97302 (Condado de Marion)'. It features a 'Medical Plan Sort By' section with three filters: 'Estimaciones de buen año' (Planes de menor costo mensual), 'Estimaciones de costos equilibradas' (Equilibra costo y cobertura), and 'Estimaciones de mal año' (Planes con más cobertura).

On the left, there is a 'Perfil de cobertura' section for 'Yo (32)' and a 'Filtros' sidebar. The filters include 'Nivel de metal' (Bronze, Silver, Gold) and 'Tipo de plan' (EPO, PPO).


The main plan card shown is 'KP OR Silver 4000/40 CSR 87%' with a 'Calificación general' of 4.5 stars. It includes a 'Comparar' checkbox and a 'Ver detalles del plan' button. Key details include: 'Prima mensual: \$15.94' (including a \$426 fiscal credit), 'Deducible anual: \$650', and 'Límite de desembolso personal: \$2,800'. A table of 'Estimaciones de costos anuales' shows: 'Buen año: \$200', 'Equilibrado: \$1,000', and 'Mal año: \$3,000'. There are also buttons to 'Agregar' 'Mis médicos', 'Mis hospitales', and 'Mis Recetas'.

Below this, another plan card for 'KP Oregon Standard Silver Plan CSR 87%' is partially visible, showing a '\$5 visitas: primeros 3 PCP/salud mental' feature.

Herramienta para encontrar ayuda local: orhim.info/ayuda

An official website of the State of Oregon [How you know »](#)

OREGON.GOV Home Get Started Find local help Oregon Health Insurance Marketplace Oregon Health Plan Medicare Resource center Español

 OregonHealthCare.gov
Connecting Oregonians to health coverage

Losing Oregon Health Plan benefits?
Explore your coverage and savings options.

Marketplace Intro Video

The screenshot shows the Oregon HealthCare.gov website. At the top, there is a navigation bar with the Oregon state seal and the text 'OregonHealthCare.gov Connecting Oregonians to health coverage'. Below this is a large yellow banner with the text 'Losing Oregon Health Plan benefits? Explore your coverage and savings options.' At the bottom, there is a video player with the title 'Marketplace Intro Video' and a play button icon.

Sesión de preguntas y respuestas

- Use la función de Preguntas y respuestas para enviar sus preguntas.
- Si prefiere hacer su pregunta de forma oral, solicite que habiliten el micrófono en el cuadro de Preguntas y respuestas.
- Responderemos por escrito cualquier pregunta que no podamos responder hoy.
- Las preguntas y respuestas de seminarios web anteriores también están publicadas en **KeepCoveredPartners.Oregon.gov** (haga clic en “Webinars” [Seminarios web]).



Recursos para socios

Cómo ayudar a los miembros a responder a los avisos de renovación

Finalización de la PHE: horario de consulta virtual del socio comunitario

Consulte al socio comunitario en el horario de consulta virtual para hacer preguntas adicionales sobre la finalización de la emergencia de salud pública (Public Health Emergency, PHE) y compartir sus experiencias, de modo que podamos prepararnos mejor para las necesidades de las personas en Oregon.

Próximos horarios de consulta virtual, hora del Pacífico:

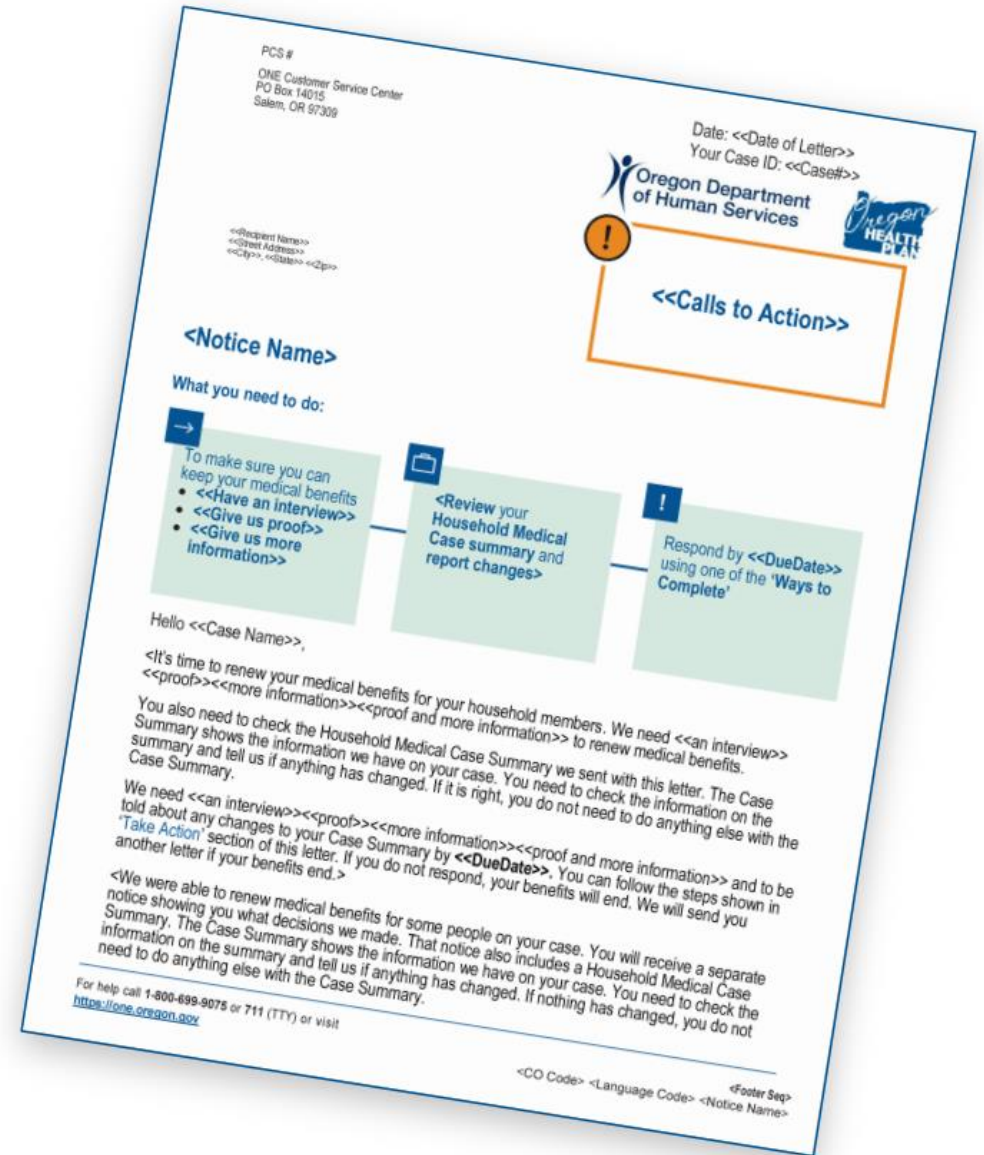
- Martes 12 de diciembre, de 2:05 p.m. a 2:55 p.m.

Comuníquese con James Barta para recibir la invitación (james.barta@odhs.oregon.gov).



Guías de avisos de ONE

- Una de las **tres razones principales** por las que finalizan los beneficios del OHP para los miembros es la falta de respuesta a los avisos de renovación y a las solicitudes de información.
- Las [guías de avisos de ONE](#) tienen ejemplos de los avisos de renovación y las solicitudes de información que los miembros podrían recibir por correo.
- Puede usarlas para ayudar a los miembros a entender las cartas y lo que necesitan hacer.



Kit de herramientas para socios

- El [Kit de herramientas para socios](#) tiene información para ayudarle a los miembros a obtener ayuda y conocer los próximos pasos a seguir para:
 - responder las cartas de renovación, o
 - encontrar otra cobertura si ya no califican para el OHP.
- Encuentre el kit de herramientas en 14 idiomas en **KeepCoveredPartners.Oregon.gov**.



Financiación o ayuda gratuita para comunicaciones

- Encargue carteles, dípticos y fichas informativas sin costo para su establecimiento para recordarles a las personas que actualicen su dirección y que respondan las cartas de renovación.
 - Puede [encargar material gratuito en 14 idiomas](#).
- Pida ayuda gratuita o fondos para solventar sus comunicaciones. Para pedir esta ayuda:
 - envíe un correo electrónico a OHPCampaign@MetGroup.com, o
 - complete [el formulario de solicitud en línea](#).
- Encuentre más material de comunicación gratuito en KeepCoveredPartners.Oregon.gov.




Boletín informativo Keep Covered para socios


- Reciba actualizaciones mensuales sobre lo siguiente:
 - Seminarios web
 - Progreso de las renovaciones
 - Cambios en los beneficios alimentarios o médicos
 - Información para compartir con los miembros
- [Inscríbase sin costo para recibir actualizaciones por mensaje de texto o correo electrónico](#)

Keep Covered - Updates on changes to Oregon benefits
Oregon Health Authority sent this update at 10/26/2023 03:45 PM PDT

Having trouble viewing this email? [View it as a Web page.](#)



KEEP COVERED
Protect your medical benefits



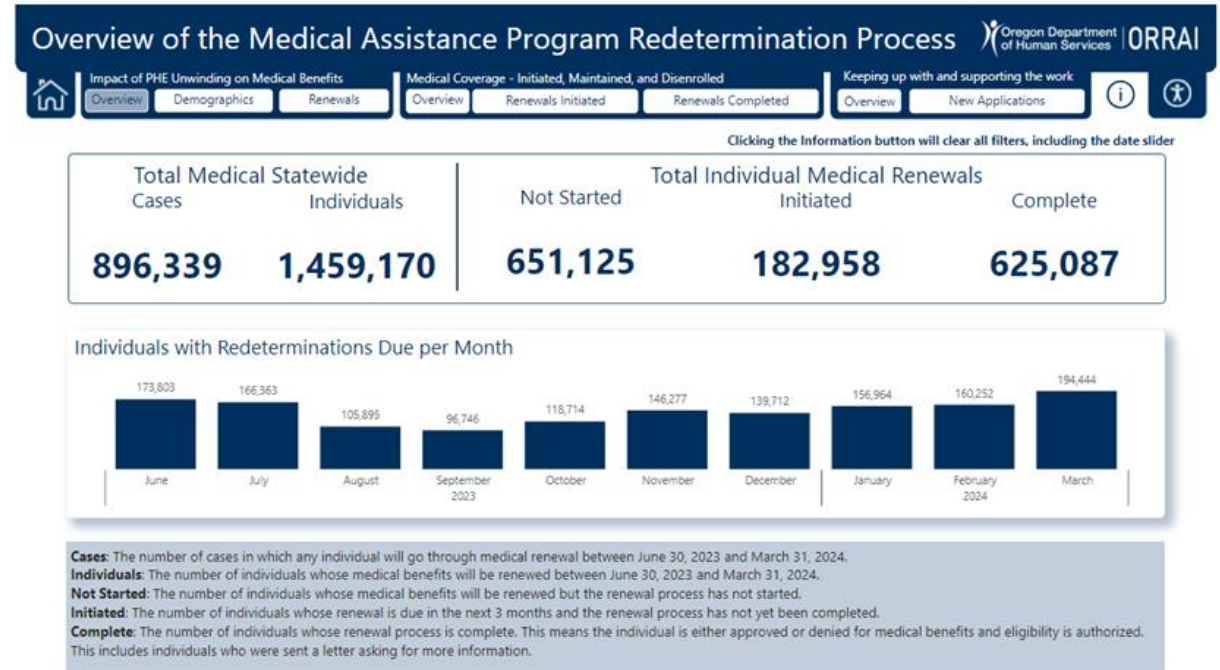
Oct. 26, 2023

In this update:

- Renewal updates: Oregon's progress, incorrect notices update, where members need help
- What is the Marketplace?
- Member messages: P-EBT food benefits and ONE Customer Service Center wait times
- Winding down the COVID-19 Public Health Emergency webinars: November webinar agenda now available

Paneles en Benefits.Oregon.gov

- Dos paneles muestran datos para:
 - El progreso del estado con las renovaciones y solicitudes médicas.
 - El progreso del Centro de atención al cliente ONE en la respuesta a llamadas de personas que desean inscribirse o pedir ayuda con los beneficios médicos, alimentarios, de dinero en efectivo y de guarderías.



Para ver los paneles, escanee el código QR:



Comparta sus comentarios con nosotros.

- Comparta sus preguntas, comentarios e inquietudes sobre cómo brindarles apoyo a los miembros en las renovaciones:
 - por correo electrónico a feedback@odhsoha.oregon.gov, o
 - mediante nuestro [formulario web para comentarios](#).
- Nuestro objetivo es dirigir todos los comentarios a un solo lugar para poder hacer lo siguiente:
 - priorizar y resolver los problemas urgentes de equidad, y
 - hacer un seguimiento de las tendencias para introducir cambios en todos los sistemas del estado.



Gracias por asistir.

Envíenos un correo electrónico o complete el formulario web para hacernos saber qué le gustaría aprender en los seminarios web para socios en 2024.