

Guía de Avisos ONE

Ayudando a los socios comunitarios a navegar los avisos del Sistema ONE.

Aviso de Recordatorio para Renovación y Solicitud de Información

Para las personas con discapacidades o las personas que hablan un idioma que no sea el Inglés, OHA puede dar formatos alternativos como traducciones, letra grande o braille. Llame a la línea gratuita al 503-945-5488 (aceptamos llamadas de retransmisión) o envíe un correo electrónico a feedback@odhsaha.oregon.gov.

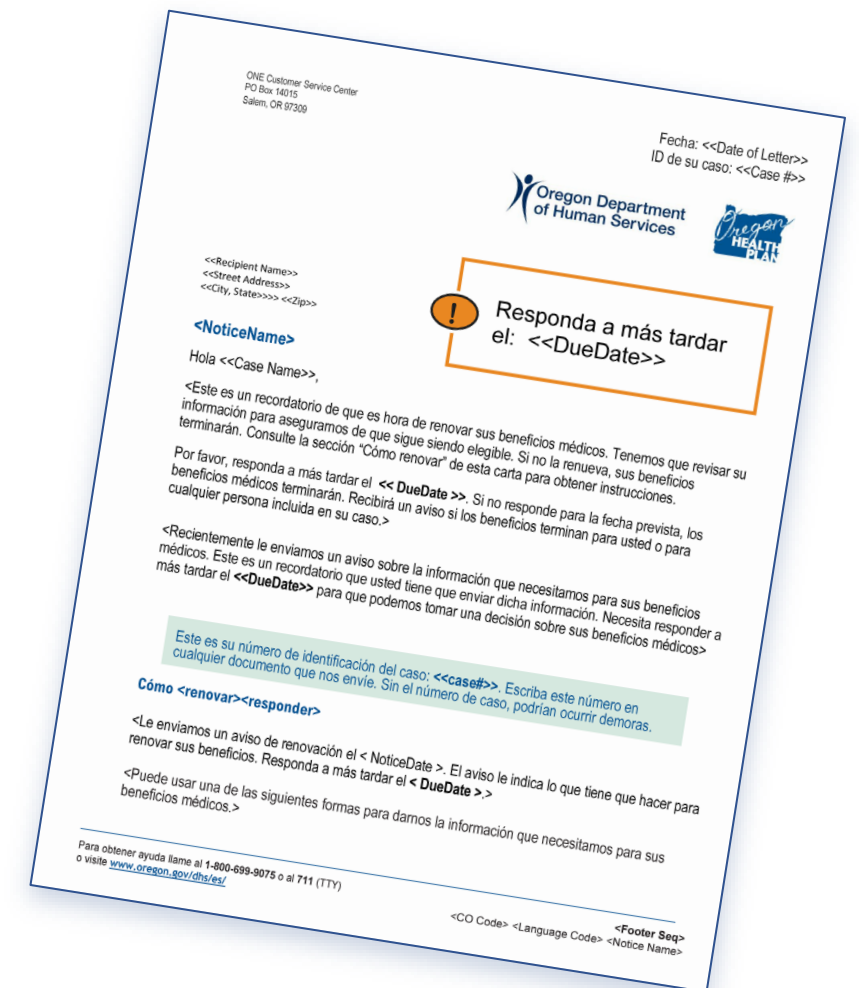


Tabla de Contenidos

Entendiendo las Guías de Aviso del Sistema ONE	2
Introducción al Aviso de Recordatorio de Renovación y Solicitud de Información	3
Portada: Recordatorio de Renovación y Solicitud de Información	4
Recursos	5
Ejemplo de Aviso Redactado: Recordatorio de Renovación y Solicitud de Información	6-7



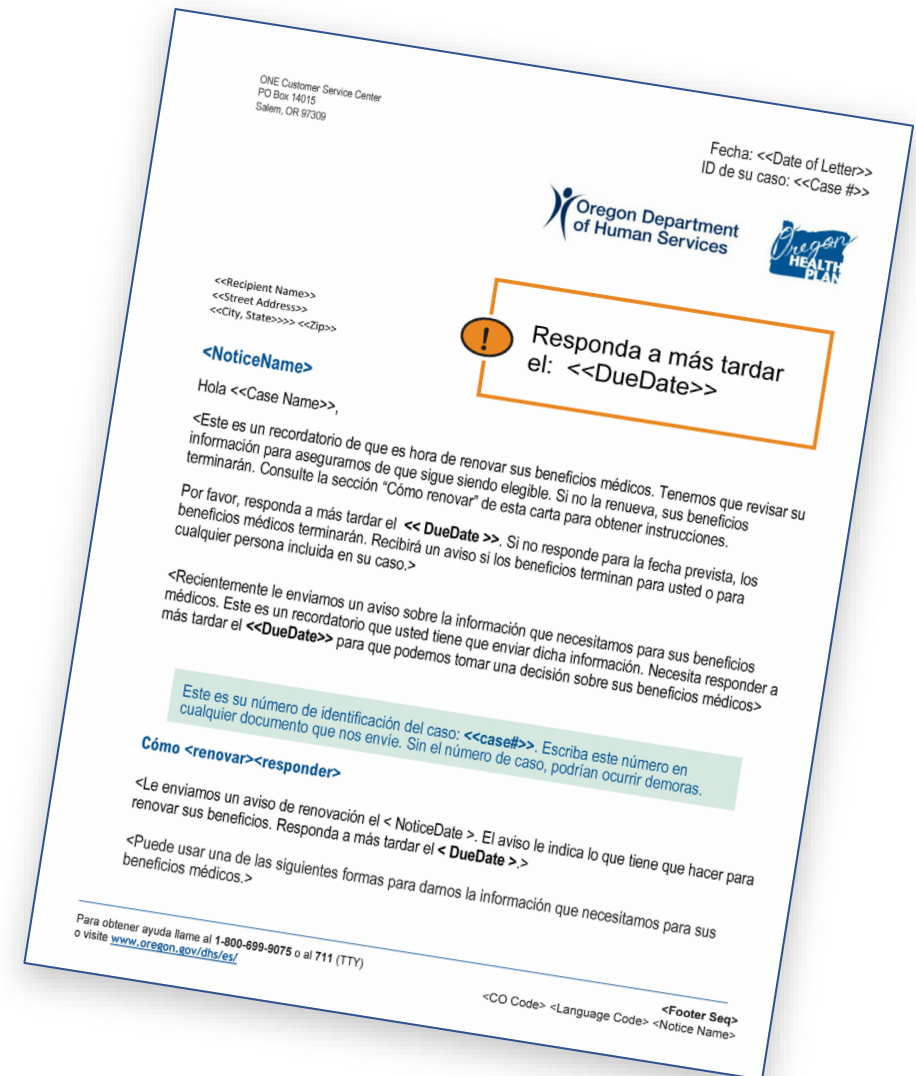
Introducción al Aviso de Recordatorio de Renovación y Solicitud de Información

Resumen: Avisos de Elegibilidad ONE

Los Avisos de Elegibilidad del sistema ONE son cartas que las personas reciben por correo sobre sus beneficios médicos e incluyen información como la cantidad de su beneficio mensual, las fechas de inicio y fin de sus beneficios, y cualquier acción que deban tomar para mantener su elegibilidad. Los avisos variarán según el estado de elegibilidad de las personas y los tipos de beneficios que reciben.

En esta guía: Aviso de Recordatorio para Renovación y Solicitud de Información

Las personas pueden recibir un aviso de recordatorio para renovación y solicitud de información si necesitan tomar medidas para asegurarse de que califican para los beneficios, pero no han respondido. Este tipo de aviso instará a las personas a responder antes de su fecha de vencimiento y, por lo general, se refiere a avisos anteriores que pueden haber recibido para obtener más información sobre lo que deben hacer.



Portada: Recordatorio de Renovación y Solicitud de Información

La portada recuerda a las personas que es hora de renovar sus beneficios médicos como también les explica que el Estado recientemente les envió un aviso sobre los artículos que aún se necesitan.



ONE Customer Service Center
PO Box 14015
Salem, OR 97309

Fecha: <<Date of Letter>>
ID de su caso: <<Case #>>



<<Recipient Name>>
<<Street Address>>
<<City, State>>>> <<Zip>>

<NoticeName>

Hola <<Case Name>>,

<Este es un recordatorio de que es hora de renovar sus beneficios médicos. Tenemos que revisar su información para asegurarnos de que sigue siendo elegible. Si no la renueva, sus beneficios terminarán. Consulte la sección "Cómo renovar" de esta carta para obtener instrucciones.

Por favor, responda a más tardar el << DueDate >>. Si no responde para la fecha prevista, los beneficios médicos terminarán. Recibirá un aviso si los beneficios terminan para usted o para cualquier persona incluida en su caso.>

<Recientemente le enviamos un aviso sobre la información que necesitamos para sus beneficios médicos. Este es un recordatorio que usted tiene que enviar dicha información. Necesita responder a más tardar el <<DueDate>> para que podemos tomar una decisión sobre sus beneficios médicos>

Este es su número de identificación del caso: <<case#>>. Escriba este número en cualquier documento que nos envíe. Sin el número de caso, podrían ocurrir demoras.

Cómo <renovar><responder>

<Le enviamos un aviso de renovación el < NoticeDate >. El aviso le indica lo que tiene que hacer para renovar sus beneficios. Responda a más tardar el < DueDate >>.>

<Puede usar una de las siguientes formas para darnos la información que necesitamos para sus beneficios médicos.>



Responda a más tardar
el: <<DueDate>>

El código QR en la esquina superior izquierda es para que el Estado identifique el correo devuelto.

Las áreas marcadas entre corchetes dobles (<< >>) variarán dependiendo de la información del hogar de las personas (por ejemplo, nombre, dirección, número de identificación del caso) y lo que necesitan hacer.

Cada aviso tiene un cuadro de **"llamado a la acción"** que muestra el propósito del aviso. El texto en el cuadro variará según la situación de la persona y lo que el estado necesita de ellos.

La portada explica por qué las personas reciben el aviso, qué deben hacer y para cuándo.

Los avisos recordatorios también referirán a las personas a avisos anteriores solicitando información.

Los avisos recuerdan a las personas que incluyan su número de identificación de caso al dar información para evitar retrasos.

Esta sección variará según el tipo de aviso que el estado envió anteriormente, que podría ser un aviso de renovación o un aviso de Solicitud de Información. En este ejemplo, el estado envió previamente un aviso de renovación que la persona debe revisar y completar.

Recursos

Todos los avisos incluyen una sección de recursos para ayudar a las personas a entender y responder a sus avisos.

Fecha: <<Date of Letter>>
ID de su caso: <<Case #>>

Si necesita ayuda, contáctenos

Llámenos o visítenos si:

- <Tiene preguntas sobre su renovación o si perdió su carta de renovación>
- <Tiene preguntas sobre la información solicitada>



Lláme al

Oficina local: <<Local office #>>
Centro de Atención a Clientes
ONE: <ONECUSTSERVICE>



En línea

<BenefitsHomepage>
<CPSite>



Visítenos

<<Branchofcname>>
<<Street>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Las personas pueden ver todas las formas en que pueden obtener ayuda para comprender su notificación o enviar su información, incluso en línea a través de su cuenta del portal del solicitante ONE, por teléfono, fax o correo, o en persona en su oficina local.

Ejemplo de Aviso Redactado: Recordatorio de Renovación y Solicitud de Información

Las siguientes páginas muestran un ejemplo redactado de aviso de un Recordatorio para Renovación y Solicitud de Información. Este ejemplo específico cubre un escenario en el que se le recuerda a una persona que aún necesita responder a su renovación en una fecha determinada para asegurarse de que califica para los beneficios.

-*- Demonstration Powered by OpenText Exstream 07/28/2022, Version 16.3.0 64-bit (DBCS) -*-

ONE Customer Service Center
PO Box 14015
Salem, OR 97309

Fecha: 03/01/2023
de su caso: [REDACTED]

Oregon Department of Human Services

OREGON HEALTH PLAN

[REDACTED]

Responda a más tardar el: 3/31/2023

Recordatorio de renovación

Hola [REDACTED].

Este es un recordatorio de que es hora de renovar sus beneficios médicos. Tenemos que revisar su información para asegurarnos de que sigue siendo elegible. Si no la renueva, sus beneficios terminarán. Consulte la sección "Cómo renovar" de esta carta para obtener instrucciones.

Por favor, responda a más tardar el **3/31/2023**. Si no responde para la fecha prevista, los beneficios médicos terminarán. Recibirá un aviso si los beneficios terminan para usted o para cualquier persona incluida en su caso.

Este es su número de identificación del caso [REDACTED]. Escriba este número en cualquier documento que nos envíe. Sin el número de caso, podrían ocurrir demoras.

Cómo renovar

Le enviamos un aviso de renovación el 1/2/2023. El aviso le indica lo que tiene que hacer para renovar sus beneficios. Responda a más tardar el **3/31/2023**.

Para obtener ayuda llame al 1-800-699-9075 o al 711 (TTY) o visite <https://benefits.oregon.gov>

MED-115A Recordatorio de renovación PÁGINA 1

Recordatorio de renovación PÁGINA 2

ONE Customer Service Center
PO Box 14015
Salem, OR 97309

Fecha: 03/01/2023
de su caso: [REDACTED]



**Responda a más
tardar el:
3/31/2023**

Recordatorio de renovación

Hola [REDACTED],

Este es un recordatorio de que es hora de renovar sus beneficios médicos. Tenemos que revisar su información para asegurarnos de que sigue siendo elegible. Si no la renueva, sus beneficios terminarán. Consulte la sección "Cómo renovar" de esta carta para obtener instrucciones.

Por favor, responda a más tardar el 3/31/2023. Si no responde para la fecha prevista, los beneficios médicos terminarán. Recibirá un aviso si los beneficios terminan para usted o para cualquier persona incluida en su caso.

Este es su número de identificación del caso [REDACTED]. Escriba este número en cualquier documento que nos envíe. Sin el número de caso, podrían ocurrir demoras.

Cómo renovar

Le enviamos un aviso de renovación el 1/2/2023. El aviso le indica lo que tiene que hacer para renovar sus beneficios. Responda a más tardar el 3/31/2023.

Fecha: 03/01/2023
de su caso: [REDACTED]

Si necesita ayuda, contáctenos

Llámenos o visítenos si:

- Tiene preguntas sobre su renovación o si perdió su carta de renovación



Llame al

Oficina local:
1-503-378-2731
Centro de Atención a
Clientes ONE
1-800-699-9075



Visítenos

2402 - North Salem
SSP
4074 Winema Place
Ste 100
Salem, OR 97305



En línea

<https://go.usa.gov/xz2EC>
<https://benefits.oregon.gov>
v