

# PROGRAMA DE AYUDA AL ALQUILER DE EMERGENCIA DE OREGÓN (OERAP)

## CONSEJOS PARA UNA SOLICITUD EXITOSA



Para ayudar a minimizar los retrasos, hemos descrito algunos pasos que usted puede seguir para estar preparado para enviar su solicitud.

### Familiarícese con la solicitud

Asegúrese de revisar el [seminario web](#), [las diapositivas del seminario web](#), y las [preguntas frecuentes](#) de Oregon Housing para obtener más información sobre el programa y cómo solicitarlo.

### Asegúrese de que los requisitos de la solicitud estén completos

Hay varias cosas importantes que debe hacer al solicitar el Programa de asistencia de emergencia para pagos de rentas en Oregon (OERAP):

- Firme su solicitud
- Proporcione la documentación completa requerida en la solicitud.
- Verifique su identidad proporcionando una forma aceptable de identificación (consulte la [Lista de verificación del inquilino](#) para obtener una lista completa de identificaciones aceptables)
- Verifique su residencia (consulte la [Lista de verificación del inquilino](#) para obtener una lista completa de los documentos de verificación aceptables)
- Proporcione copias y comprobantes de todos sus ingresos.

Asegúrese de cargar cualquier documentación adicional para explicar su situación según sea necesario.

### Evite que la información vaya al filtro de spam de su correo electrónico

Se enviarán actualizaciones importantes desde el portal a la dirección de correo electrónico proporcionada por el solicitante. Como tal:

- Verifique que ingresó el correo electrónico correcto en su solicitud
- Asegúrese de revisar su correo electrónico y la carpeta de correo no deseado con regularidad para ver si hay actualizaciones de la solicitud que requieran su atención.
- Agregue el remitente a sus contactos
- Si recibe un correo electrónico, inicie sesión en el portal de la solicitud y responda lo antes posible.

Si algo cambia con la información o la documentación que envió, conéctese con [la organización local que atiende a su comunidad](#).

### Confíe solo en la información de socios acreditados para evitar información errónea y estafas

Para asegurarse de que la información que recibe sea precisa y completa, verifique que la organización sea un socio gubernamental, tribal o sin fines de lucro de buena reputación. [Lea más sobre cómo evitar a los estafadores aquí](#). La mejor forma de mantenerse informado es iniciar sesión en el [Portal de solicitud OERAP](#) y verificar el estado de su solicitud y leer la información en la [Página web de OHCS OERAP](#).

### Información sobre tiempos de espera

No es raro que los programas de asistencia para la renta reciban muchas solicitudes. También hay medidas adicionales de prevención y cumplimiento del fraude que deben cumplirse. La verificación de la documentación lleva tiempo, especialmente si hay inconsistencias o documentos pendientes que son necesarios para una solicitud completa. Como se describe en la orientación del [Departamento del Tesoro](#), se dará prioridad a los hogares más vulnerables. Consulte la [información de priorización de OERAP](#).

### System support

Para brindar el mejor servicio posible, el proveedor realiza periódicamente el mantenimiento del sistema para garantizar que el portal de la solicitud esté optimizado y funcione de manera eficiente. El mantenimiento del sistema puede provocar retrasos periódicos.

Last updated: 5/28/2021

**[VISITE, HAGA CLIC, ¡Y ENVÍE SU SOLICITUD HOY!](#)**