



Прием новых заявлений в Программу экстренной помощи арендаторам в штате Орегон приостановлен (OERAP)

Инструментарий для общения с партнерами

Введение

Исходя из количества заявлений на участие в программе экстренной помощи арендаторам в штате Орегон, которые были или будут обработаны Департаментом жилищно-коммунальных услуг штата Орегон и местными администраторами программ (LPA), по оценкам штата, в данный момент из федерального финансирования ERA были получены практически все выделенные \$289 миллионов.

В результате, штат принял сложное решение приостановить прием новых заявлений по OERAP на шесть недель начиная со среды, 1 декабря в 11:59 p.m. Штат распределил федеральное финансирование гораздо быстрее, чем многие другие округа и штаты, и в настоящее время занимает седьмое место по проценту от выплаченных или подлежащих выплате средств ERA1. Сейчас мы уделяем основное внимание тому, чтобы ходатайствовать об увеличении финансирования из федерального бюджета и обрабатывать заявления, находящиеся в очереди на рассмотрение.

Далее приводится несколько материалов, которые помогут вам в общении с арендаторами по теме этого объявления. Если у вас есть какие-либо вопросы, касающиеся этого инструментария, напишите Эми Нель, директору OHCS по связям с общественностью, по адресу amy.nehl@hcs.oregon.gov.

Что входит в инструментарий:

[Talking Points for Tenants](#)

[Frequently Asked Questions](#)

[Social Media Posts](#)

[Newsletter/Website Content](#)

Темы для обсуждения с арендаторами

При непосредственном общении с арендаторами используйте следующие темы для обсуждения.

- Мы понимаем, что для вас это непростой период, и стремимся, чтобы у вас было всё необходимое, чтобы оставаться в безопасности и иметь доступное жилье.
- Начиная с 1 декабря, прием заявлений в Программу экстренной помощи арендаторам в штате Орегон (OERAP) будет приостановлен на шесть недель. Вместе с суммой финансирования, которая была или будет выплачена по заявлениям в очереди, расходуется текущий бюджет программы.
- **Заявление не подано / требуется помощь:**
 - Если вы не платили аренду в срок, вам следует как можно скорее подать заявление на OERAP на сайте [Oregonrentalassistance.org](https://oregonrentalassistance.org) или позвонить по телефону 211. Не откладывайте. Если вы считаете, что не сможете оплатить аренду за декабрь, подайте заявление как можно быстрее, но не позднее **среды, 1 декабря в 11:59 р.м.**
 - После этого вам нужно будет представить арендодателю подтверждение того, что вы подали заявление на участие в программе, как только ваше заявление будет заполнено и отправлено.
 - Новые заявления OERAP не будут приниматься в течение шести недель, начиная со **среды, 1 декабря в 11:59 р.м.**
- **Заявление подано / не обработано:**
 - Если вы уже подали заявление на получение помощи арендатора, ваше заявление будет обработано. Штат по-прежнему отдает приоритет заявлениям, срок которых выходит за предел 60- и 90-дневных периодов действия защиты.
 - Если вы подали заявление на получение помощи, но ваш арендодатель не получил оплату, проверьте статус своего заявления онлайн или обратитесь туда, где вы подавали заявление. Статус заявления можно узнать на сайте oregonrentalassistance.org. Проверьте папку со спамом и голосовую почту на случай, если кто-то звонил вам, чтобы получить от вас дополнительную информацию.
- **Неполное заявление:**
 - Если вы начали оформление, но не завершили его, вы должны заполнить заявление сейчас на сайте <https://oerap.oregon.gov/#/>. Затем вы можете предоставить арендодателю подтверждение, что вы подали заявление, чтобы получить защиту.
 - Вас не вправе выселить в течение 60 дней (90 дней в округе Малтнома и в округе Вашингтон, не получившем статус города) с момента предъявления арендодателю подтверждения о том, что вы подали заявление. Вам нужно будет заполнить заявление до **среды, 1 декабря в 11:59 р.м.**
- В штате действует много других программ помощи арендаторам и пользователям коммунальных услуг. Полный перечень вы найдете на сайте <https://www.oregonrentalassistance.org/additional-assistance/>. Вы можете получить 60-дневную защиту, подав заявление на участие в любой программе помощи арендаторам в штате.

- Некоторые города и округа также получили гранты ERA1 непосредственно из Казначейства США. Если вы проживаете в одном из следующих районов, вы можете подать заявление на экстренную помощь арендатора непосредственно оттуда. Для получения контактной информации заходите на сайт <https://www.oregonrentalassistance.org/additional-assistance/>.
 - Город Портленд
 - Округ Клакамас
 - Округ Лейн
 - Округ Марион
 - Округ Малтнома
 - Округ Вашингтон
- Если вы получили уведомление о выселении, вам следует немедленно позвонить по телефону 211, и вы получите информацию о ресурсах, которые вам помогут.
- Если вы получили судебную повестку о выселении, позвоните на линию Eviction Defense Project (888-585-9638) или отправьте сообщение электронной почты в Project (evictiondefense@oregonlawcenter.org) для получения юридической помощи.
- Если в период приостановки у вас возникнут вопросы по поводу вашего заявления, вы можете позвонить по телефону 211, узнать статус онлайн, воспользоваться функцией чата на веб-сайте или обратиться в местное жилищное агентство округа.

Часто задаваемые вопросы

1. **Почему OHCS приостановила прием новых заявлений?** С учетом общей выплаченной суммы помощи арендаторам OERAP, подлежащей выплате или запрошенной на текущий момент в заявлениях, находящихся в очереди, OHCS не располагает достаточными федеральными средствами, чтобы продолжить прием заявлений в программу OERAP в настоящее время.
2. **Что для меня будет значить приостановка приема новых заявлений?** Если вы отправили заполненное заявление, оно будет обработано. Если у вас есть незаполненное заявление, необходимо заполнить его до среды, 1 декабря в 11:59 р.м. Если вы не подали заявление и вам нужна помощь в оплате аренды, подать заявление на OERAP необходимо до среды, 1 декабря в 11:59 р.м. Затем вам потребуется посетить сайт <https://www.oregonrentalassistance.org/additional-assistance/> или позвонить по телефону 211, чтобы получить другую помощь по аренде и коммунальным услугам.
3. **Мое заявление не рассмотрели. Что с ним произойдет?** Если оно было заполнено и отправлено до среды, 1 декабря в 11:59 р.м., оно будет обработано. Вы можете в любое время зайти на портал для заявлений, чтобы увидеть стадию процесса, на которой находится ваше заявление. Систем пошлет вам сообщение электронной почтой, когда ваше заявление перейдет на следующий этап, или сообщит о необходимости подать дополнительные документы.
4. **Мне требуется экстренная помощь при аренде жилья. Где можно еще получить помощь?** Подать заявление в OERAP можно не позднее среды, 1 декабря в 11:59 р.м. Затем вам потребуется посетить сайт <https://www.oregonrentalassistance.org/additional-assistance/> или позвонить по телефону 211, чтобы получить другую помощь по аренде и коммунальным услугам.

5. **Оформление заявления начато, но не завершено. Я успеваю это сделать?** Заявление необходимо заполнить до среды, 1 декабря в 11:59 p.m.
6. **Будет ли мое заявление обработано в период приостановки?** Да. Все заполненные заявления будут обработаны. Неполные заявления необходимо заполнить и отправить до приостановки.
7. **Когда вы снова начнете принимать заявления?** Мы делаем всё возможное, чтобы изыскать дополнительное финансирование для этой программы. Мы планируем начать снова принимать заявления по истечении 6-недельного периода приостановки. Мы будем выкладывать обновления на oregonrentalassistance.org, или можно позвонить по телефону 211, если вам необходима помощь.
8. **Имеется ли список ожидания?** В настоящее время список ожидания формироваться не будет. Мы стремимся гарантировать, чтобы для всех полученных заявлений была возможность оплаты. Мы не хотели бы подкреплять нереалистичные ожидания, что арендаторы смогут получить помощь, пока не получим четкие обязательства о дополнительном финансировании и пока не будут четко установлены сроки получения дополнительного финансирования.
9. **Можно ли поставить в моем заявлении дату задним числом в период приостановки?** Нет. Будет указана та дата подачи заявления, в которую было подано заполненное заявление.
10. **Будут ли приниматься заявления по окончании периода приостановки?** Мы с оптимизмом ждем получения дополнительного финансирования из федерального бюджета, но мы не знаем, когда сможем его получить. Мы надеемся, что портал снова начнет работу в начале января 2022 года.
11. **Куда можно отправить заявление до 1 декабря?** Посетите сайт <https://www.oregonrentalassistance.org/additional-assistance/>, чтобы узнать адрес местного государственного администратора. Заявления должны быть отправлены почтой до 1 декабря 2021 г.
12. **Задержится ли при этом оплата арендодателям?** Нет. Все заявления, заполненные до 1 декабря будут обработаны, если заявитель имеет право на участие. Заявители получат на электронную почту сообщение из системы, когда заявление будет обработано и перейдет на следующий этап, или сообщение о необходимости подать дополнительные документы.

Публикации в социальных сетях

Публикация в социальных сетях № 1 с объявлением о приостановке

Программа экстренной помощи арендаторам в штате Орегон (OERAP) приостановит прием новых заявлений с 1 декабря сроком на 6 недель. На данный момент штат распределил почти все средства, выделенные из федерального бюджета. Заполните или подайте заявление до 1 декабря в 11:59 p.m. на сайте oregonrentalassistance.org.

Внимание!

Программа экстренной помощи арендаторам в штате Орегон (OERAP) приостановит прием новых заявлений минимум на 6 недель

Заполните или подайте заявление до **1 декабря** в 11:59 p.m., чтобы получить право на OERAP


ОРЕГОН
Программа экстренной помощи арендаторам

Посетите OregonRentalAssistance.org или позвоните 211

Facebook/LinkedIn

Программа экстренной помощи арендаторам в штате Орегон (OERAP) приостановит прием новых заявлений с 1 декабря сроком на 6 недель. В настоящее время, по оценке ОНКС, распределены практически все средства, выделенные из федерального бюджета. Подайте заявление сейчас, если считаете, что не сможете оплатить аренду за декабрь. Если вы заполнили и отправили заявление, оно будет обработано в ближайшее время. Если ваше заявление не заполнено, необходимо заполнить его до 1 декабря в 11:59 p.m. Перейдите на сайт Oregonrentalassistance.org, чтобы подать или завершить оформление заявления СЕГОДНЯ.

<p>Внимание!</p> <hr style="border: 1px solid white;"/> <p style="text-align: center;">Программа экстренной помощи арендаторам в штате Орегон (OERAP) приостановит прием новых заявлений минимум на 6 недель</p>	<p>Заполните или подайте заявление до 1 декабря в 11:59 p.m., чтобы получить право на OERAP</p>
---	--



Посетите OregonRentalAssistance.org или позвоните 211

Публикация в социальных сетях № 2 с напоминанием о приостановке – опубликовать 19 ноября

Twitter

НАПОМИНАНИЕ! Программа экстренной помощи арендаторам в штате Орегон (OERAP) приостановит прием новых заявлений с 1 декабря сроком на 6 недель. На данный момент штат распределил почти все средства, выделенные из федерального бюджета. Если вы заполнили заявление, оно будет обработано в ближайшее время. Подайте заявление СЕГОДНЯ или заполните его до 1 декабря в 11:59 p.m. на сайте oregonrentalassistance.org.

<p>НАПОМИНАНИЕ!</p> <p style="text-align: center;">Программа экстренной помощи арендаторам в штате Орегон (OERAP) приостановит прием новых заявлений</p>	<p>Заполните или подайте заявление до 1 декабря в 11:59 p.m., чтобы получить право на OERAP</p>
---	--



Посетите OregonRentalAssistance.org или позвоните 211

Facebook/LinkedIn/Instagram

НАПОМИНАНИЕ! Программа экстренной помощи арендаторам в штате Орегон (OERAP) приостановит прием новых заявлений с 1 декабря сроком на 6 недель. Штат распределил почти

все средства, выделенные из федерального бюджета. Подайте заявление сразу, если считаете, что не сможете оплатить аренду за декабрь. Если вы заполнили и отправили заявление, оно будет обработано в ближайшее время. Если ваше заявление не заполнено, необходимо заполнить его до 1 декабря в 11:59 р.м. Перейдите на сайт Oregonrentalassistance.org, чтобы подать или завершить оформление заявления СЕГОДНЯ.



НАПОМИНАНИЕ!

Программа экстренной помощи арендаторам в штате Орегон (OERAP) приостановит прием новых заявлений минимум на 6 недель

Заполните или подайте заявление до **1 декабря** в 11:59 р.м., чтобы получить право на OERAP



ОРЕГОН
Программа экстренной помощи арендаторам

Посетите OregonRentalAssistance.org или позвоните 211

Контент для новостной рассылки / веб-сайта

1 декабря Программа экстренной помощи арендаторам в штате Орегон (OERAP) приостановит прием новых заявлений сроком на шесть недель. Администрация штата оплатила или распределила все доступные на данный момент средства, выделенные из федерального бюджета, и в ближайшие недели мы будем ходатайствовать о привлечении дополнительного финансирования.

Вот что важно знать:

- Если вы отстаете от графика оплаты за аренду или считаете, что не сможете оплатить аренду в декабре, вам следует как можно скорее подать заявление на OERAP на сайте oregonrentalassistance.org или по телефону 211.
- Вы должны подать или заполнить заявление до среды, 1 декабря в 11:59 р.м.
- Если вы уже заполнили и отправили заявление на получение помощи арендатора, оно будет обработано и оплачено OHCS в ближайшее время.

Не забывайте, что в штате Орегон действуют правила «безопасной гавани», то есть вас не вправе выселять в течение 60 дней (или 90 дней в округе Малтнома и в округе Вашингтон, не получившем статус города), если вы представите арендатору подтверждение о том, что вы подали заявление на участие в программе экстренной помощи арендаторам.

Если вы не успели к сроку, вы можете воспользоваться другими программами помощи арендаторам и пользователям коммунальных услуг. Полный перечень вы найдете на сайте oregonrentalassistance.org/additional-assistance или по телефону 211.