



# 俄勒冈州紧急租金援助计划 (OERAP) 暂停新申请

合作伙伴沟通工具包

## 简介

根据俄勒冈州住房和社区服务部门以及地方计划管理员 (LPA) 已处理或将处理的俄勒冈州紧急租金援助计划申请数量，该州估计已将迄今收到的 2.89 亿美元联邦 ERA 资金几乎已全部拨付。

因此，该州做出了艰难的决定：从 12 月 1 日（星期三）晚上 11:59 开始，在六周内暂停接受新 OERAP 申请。该州拨付联邦资金的速度比其他许多县和州快得多，目前在支付或承担的 ERA1 资金百分比中在全国排名第七。我们现在将重点转移到争取更多联邦资金和处理我们目前排队的申请上。

以下是一些材料，可以帮助您向租客传达此公告。如果您对本工具包有任何疑问，请通过 [amy.nehl@hcs.oregon.gov](mailto:amy.nehl@hcs.oregon.gov) 联系 OHCS 公共事务总监 Amy Nehl。

工具包内容包括：

[Talking Points for Tenants](#)

[Frequently Asked Questions](#)

[Social Media Posts](#)

[Newsletter/Website Content](#)

# 租户谈话要点

在直接与租户沟通时，请使用以下谈话要点。

- 我们明白对您来说这是一个面临巨大压力的时刻，而且我们希望确保您有一切可用的资源，帮助您安全地住在负担得起的房子里。
- 从 12 月 1 日（星期三）开始，俄勒冈州紧急租金援助（OERAP）的新申请将暂停六周。根据已支付的或将支付给排队中申请的资金，当前计划资金已用尽。
- **还未申请/需要援助：**
  - 如果您拖欠了房租，您应该尽快在 [oregonrentalassistance.org](https://oregonrentalassistance.org) 或致电 211 申请 OERAP。不要拖延。如果您认为自己无力支付 12 月份的租金，您应立即申请，但不要晚于 **12 月 1 日（星期三）晚上 11:59**。
  - 当您完成并提交申请后，您需要向您的房东出示证明，证明您申请了这个计划。
  - **12 月 1 日（星期三）晚上 11:59** 后将停止受理新 OERAP 申请，为期六周。
- **已申请/申请未被处理：**
  - 如果您已完成租金援助申请，您的申请将得到处理。该州继续优先处理已经超过 60 天和 90 天保护窗口的申请。
  - 如果您已申请了援助，但您的房东尚未获得付款，请务必在线查看您的申请状态，或联系您提交申请的代理机构。您可以在 [oregonrentalassistance.org](https://oregonrentalassistance.org) 查看您的申请状态。请检查您的垃圾邮件文件夹和语音信箱，以防有人联系您索取更多详细信息。
- **申请不完整：**
  - 如果您已经开始但尚未完成申请，您应该在 <https://oerap.oregon.gov/#/> 上立即完成申请。然后，您需要向您的房东出示的您申请证明，以便获得安全港保护。
  - 当您向房东出示您的申请后，您在 60 天内（在摩特诺玛县和未合并的华盛顿县是 90 天）不能被驱逐。您需要在 **12 月 1 日（星期三）晚上 11:59** 之前完成申请。
- 整个州还提供很多其他租金和公用事业援助计划。请访问 <https://www.oregonrentalassistance.org/additional-assistance/> 获取完整列表。您可以通过申请州的任何租金援助计划，获得 60 天的安全港保护。
- 有些城市和县也直接从美国财政部获得了 ERA1 拨款。如果您居住在以下区域之一，您可以直接通过这些区域申请紧急租金援助。请访问 <https://www.oregonrentalassistance.org/additional-assistance/> 查找他们的联系信息。
  - 波特兰市
  - 克拉克马斯县
  - 莱恩县
  - 马里恩县
  - 蒙诺玛县
  - 华盛顿县
- 如果您收到驱逐通知，应立即联系 211，他们可向您推荐资源和信息，为您提供协助。

- 如果您收到法院的驱逐传票，请致电驱逐辩护项目热线（888-585-9638）或发送电子邮件至项目（[evictiondefense@oregonlawcenter.org](mailto:evictiondefense@oregonlawcenter.org)）寻求法律帮助。
- 如果您在暂停期间对申请有疑问，可以致电 211，在线查看状态，使用网站上的聊天功能，或联系您当地的县住房代理机构。

## 常见问题解答

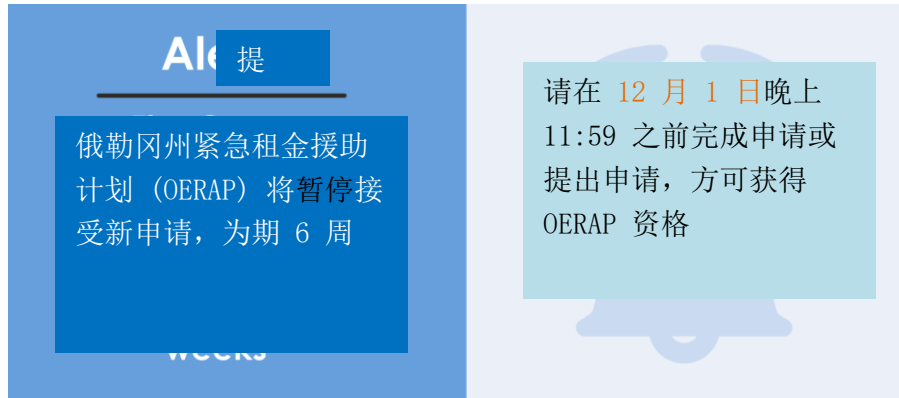
- 1. 为什么 OHCS 暂停接受新申请？** 根据到目前为止已为队列中的申请支付、承付和申请的 OERAP 租金援助总额，OHCS 目前没有足够的联邦资金继续接受新的 OERAP 申请。
- 2. 暂停新申请对我意味着什么？** 如果您提交了一份已完成的申请，您的申请将被处理。如果您的申请不完整，您需要在 12 月 1 日（星期三）晚上 11:59 之前完成申请。如果您尚未申请并且需要租金援助，您需要在 12 月 1 日（星期三）晚上 11:59 之前申请 OERAP。之后，您需要访问 <https://www.oregonrentalassistance.org/additional-assistance/>，或致电 211，获取其他租金和公用事业援助支持。
- 3. 我的申请尚未被处理。它会发生什么？** 如果该申请在 12 月 1 日（星期三）晚上 11:59 成功提交并完成，则它将被处理。您可以随时登录申请门户，查看您的申请处于流程的哪个阶段。当您的申请将进入下一步时，或者如果需要任何其他文件，系统将会向您发送电子邮件。
- 4. 我需要紧急租金援助。我还能从哪里获得帮助？** 您可以在 12 月 1 日（星期三）晚上 11:59 之前申请 OERAP。之后，您需要访问 <https://www.oregonrentalassistance.org/additional-assistance/>，或致电 211，获取其他租金和公用事业援助支持。
- 5. 我开始了申请，但没有完成申请。我还能这样做吗？** 您需要在 12 月 1 日（星期三）晚上 11:59 之前完成申请。
- 6. 在暂停期间，我的申请是否仍会得到处理？** 是。所有已完成的申请都将得到处理。未完成的申请将需要在暂停之前完成并提交。
- 7. 该州何时开始再次接受新申请？** 我们正在努力为该计划争取更多资金。我们计划在暂停 6 周后重新开始接受申请。我们将继续在 [oregonrentalassistance.org](https://www.oregonrentalassistance.org) 上分享更新，或者如果您需要支持，您可以致电 211。

8. **是否有等候名单？** 此时，不会有等候名单。我们希望确保收到的任何申请都能获得付款。我们不想设定一个关于租户将获得援助的不切实际的期望，直到我们获得额外的资金的明确承诺，并有关于何时获得额外资金的明确时间表。
9. **在暂停期间，我的申请能否回溯日期？** 不可以。您的申请日期以您提交完成的申请的日期为准。
10. **暂停结束后，是否将接受新申请？** 我们乐观地认为，我们将获得额外的联邦资助，但我们不知道将何时获得。我们希望能够于 2022 年 1 月初再次开放该门户。
11. **我应在 12 月 1 日之前将我的申请邮寄至哪里？** 请访问 <https://www.oregonrentalassistance.org/additional-assistance/>，查找当地公共管理者的地址。申请必须在 2021 年 12 月 1 日之前加盖邮戳。
12. **这是否将延迟向房东付款？** 不。如果申请人符合资格，那么所有在 12 月 1 日之前完成的申请都将得到处理。当申请人的申请被处理并进入下一步时，或者如果需要任何其他文件，系统将会向申请人发送电子邮件。

## 社交媒体帖子

### 社交帖子 #1 宣布暂停

俄勒冈州紧急租金援助计划 (OERAP) 将于 12 月 1 日暂停接受新申请，为期 6 周。目前，该州已用尽几乎所有可用的联邦资金。请在 12 月 1 日晚上 11:59 之前在 [oregonrentalassistance.org](https://www.oregonrentalassistance.org) 上完成申请或提出申请。



请访问 [OregonRentalAssistance.org](http://OregonRentalAssistance.org) 或致电 211

### Facebook/LinkedIn

俄勒冈州紧急租金援助计划 (OERAP) 将于 12 月 1 日开始暂停接受新申请, 为期 6 周。目前, OHCS 估计他们已经接近用尽所有可用的联邦资金。如果您认为自己无力支付 12 月份租金, 请立即申请。如果您完成并提交了您的申请, 我们将尽快处理。如果您的申请不完整, 您需要在 12 月 1 日晚上 11:59

之前完成申请。请立即访问 [oregonrentalassistance.org](http://oregonrentalassistance.org), 提出申请或完成申请。

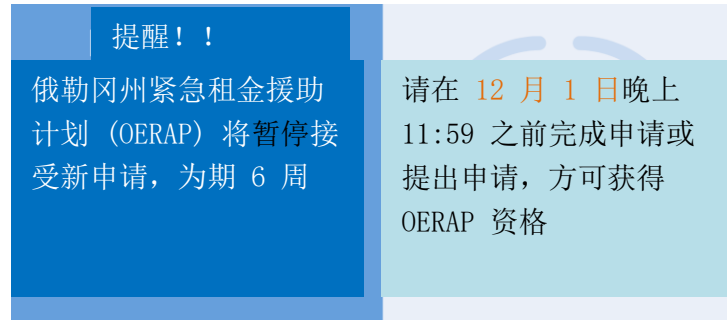


请访问 [OregonRentalAssistance.org](http://OregonRentalAssistance.org) 或致电 211

社交帖子 #2 关于暂停的提醒 - 将于 11 月 19 日发送

## Twitter

提醒！俄勒冈州紧急租金援助计划（OERAP）将于 12 月 1 日暂停接受新申请，为期 6 周。目前，该州已用尽几乎所有可用的联邦资金。如果您完成了申请，我们将尽快处理。请立即提出申请，或在 12 月 1 日晚上 11:59 前完成申请。



提醒！！

俄勒冈州紧急租金援助计划（OERAP）将暂停接受新申请，为期 6 周

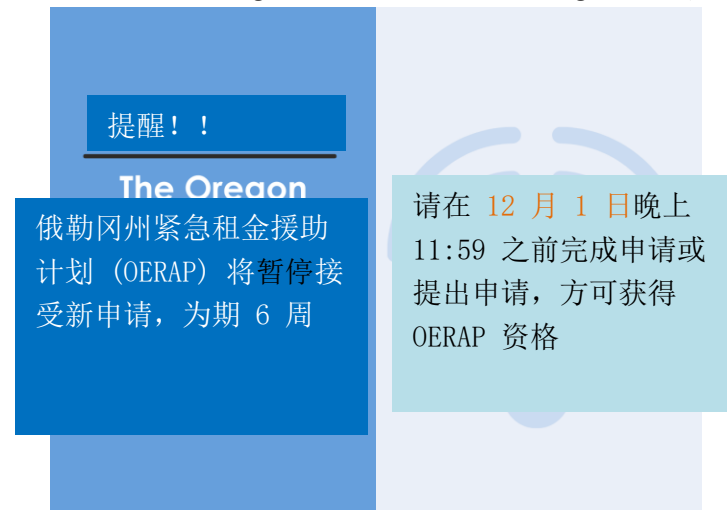
请在 12 月 1 日晚上 11:59 之前完成申请或提出申请，方可获得 OERAP 资格



请访问 [OregonRentalAssistance.org](https://OregonRentalAssistance.org) 或致电 211

## Facebook/LinkedIn/Instagram

提醒！俄勒冈州紧急租金援助计划（OERAP）将于 12 月 1 日暂停接受新申请，为期 6 周。该州已用尽几乎所有可用的联邦资金。如果您认为自己无力支付 12 月份租金，请立即申请。如果您完成并提交了您的申请，我们将尽快处理。如果您的申请不完整，您需要在 12 月 1 日晚上 11:59 之前完成申请。请立即访问 [oregonrentalassistance.org](https://oregonrentalassistance.org)，提出申请或完成申请。



提醒！！

The Oreaon

俄勒冈州紧急租金援助计划（OERAP）将暂停接受新申请，为期 6 周

请在 12 月 1 日晚上 11:59 之前完成申请或提出申请，方可获得 OERAP 资格



请访问 [OregonRentalAssistance.org](https://OregonRentalAssistance.org) 或致电 211

## 新闻通讯/网站内容

12 月 1 日，俄勒冈州紧急租金援助计划（OERAP）将暂停接受新申请，为期 6 周。该州目前已经支付或用尽了所有可用的联邦资金，并将在未来几周内争取更多资金。

以下是您需要了解的信息：

- 如果您已经拖欠了房租，或者认为您可能会在 12 月份拖欠房租，您应该尽快在 [oregonrentalassistance.org](http://oregonrentalassistance.org) 上 或致电 211 申请 OERAP。
- 您必须在 12 月 1 日（星期三）晚上 12:59 之前申请或完成申请。
- 如果您已完成并提交租金援助申请，OHCS 将尽快处理和支付您的申请。

请记住，俄勒冈州制定了安全港规定，这意味着如果您向您的房东出示了您已申请任何紧急租金援助计划的证明，则您在 60 天（在摩特诺玛县和未合并的华盛顿县是 90 天）内不能被驱逐。

如果您错过了最后期限，请不用担心，还有其他租金和公用事业援助计划可供选择。请访问 [oregonrentalassistance.org/additional-assistance](http://oregonrentalassistance.org/additional-assistance) 获取完整列表，或致电 211。