

CORRECCIONAL JUVENIL DE OREGON

Resumen de la política



Proceso de reclamación de los jóvenes

Lo que sigue es solo un resumen de la política de la OYA [II-F-1.1 Proceso de reclamación de los jóvenes: centro](#). Para obtener todos los detalles y consultar el documento oficial de la política, por favor, consulte la política completa. Para consultar otras políticas, visite <https://www.oregon.gov/oia/aboutoia/Pages/Políticas.aspx>.

Una reclamación es una denuncia sobre cómo una norma, política o práctica de la OYA ha afectado a un joven. Los jóvenes tienen derecho a presentar una reclamación si creen que han sido tratados injustamente por la OYA o sus empleados. El proceso de reclamación permite a los jóvenes expresar sus inquietudes y que estas sean analizadas de manera justa y sin represalias.

¿Sobre qué asuntos puede un joven presentar una reclamación?

Un joven puede presentar una reclamación si considera que:

- Una norma, política o decisión le ha afectado negativamente.
- El personal de OYA lo ha tratado injustamente.
- Existen problemas relacionados con su confinamiento, disciplina, tratamiento, educación o privilegios.

No obstante, no se pueden presentar reclamaciones sobre:

- Decisiones judiciales o acciones de agencias externas a OYA.
- Asuntos en los que el joven no estuvo directamente involucrado.
- Temas ya resueltos por un juez.

¿Cuántas reclamaciones pueden presentar los jóvenes?

- No más de dos (2) nuevas reclamaciones en una semana, o seis (6) en cualquier mes calendario. Una semana es de domingo a sábado.
- Si un joven cree que se ha producido una situación de emergencia y necesita presentar más reclamaciones de las permitidas, debe indicar claramente por escrito la razón. Si el coordinador de reclamaciones determina que estas razones no son claras, concisas o válidas, la reclamación se devolverá como rechazada.

Cómo pueden las familias apoyar a los jóvenes

- Los padres/tutores reciben información sobre el proceso de reclamación durante la admisión.
- Un representante del joven (como uno de sus padres, abogado o adulto de confianza) puede presentar una reclamación en su nombre si el joven está de acuerdo. El personal debe documentar si el joven acepta o rechaza que el representante presente la reclamación en su nombre.
- Si una reclamación implica posibles violaciones de derechos civiles o asuntos penales, un padre o tutor puede presentar la reclamación sin el consentimiento del joven.

Cómo presentar una reclamación

1. **Obtener un formulario de reclamación** – Los formularios están disponibles en las áreas comunes de los centros de OYA y en el sitio web de OYA.
2. **Llenar el formulario** – La inquietud debe documentarse de forma clara.
3. **Presentar el formulario** – Los jóvenes pueden depositar su formulario en un buzón de reclamaciones cerrado o entregarlo a un miembro del personal. Los familiares pueden presentar el formulario en persona o enviarlo por correo electrónico.
4. **Recibir una respuesta** – El coordinador de reclamaciones asignará un miembro del personal (que no esté involucrado en la reclamación) para revisarla y responder en un plazo de siete días hábiles.

Reclamaciones de emergencia: Si una reclamación implica un riesgo grave para la seguridad (como abuso, negligencia o peligro inmediato), se revisará en un plazo de 24 horas para proteger al joven.

¿Qué sucede después de presentar una reclamación?

- **Paso 1:** La reclamación es asignada, revisada y el joven recibe una respuesta por escrito.
- **Paso 2:** Si el joven no está satisfecho, puede solicitar una segunda revisión al superintendente del centro o al director de campamento correccional.
- **Paso 3:** Si sigue sin resolverse, el joven puede apelar ante la Oficina del Director de la OYA, que responderá en un plazo de 30 días.

Protección contra represalias

- Los jóvenes no serán castigados por presentar una reclamación.
 - Todas las reclamaciones se registran para garantizar justicia y seguimiento.
 - Los jóvenes también pueden llamar a la Línea de denuncias de la OYA (800-315-5440) si consideran que el proceso de reclamación fue injusto o su problema está relacionado con la seguridad de los jóvenes.
-

Garantía de un proceso justo

OYA se compromete a escuchar las preocupaciones de los jóvenes y a asegurarse de que se aborden de forma adecuada. El proceso de reclamación ayuda a los jóvenes a defender sus derechos y garantiza un trato justo mientras están bajo la custodia de la OYA.

Para más información, los jóvenes y sus familias pueden consultar al personal de la correccional o visitar el sitio web de OYA.