

Gestión de Casos de OYA

Proporcionando apoyo al Camino del Joven desde la Admisión hasta la Transición

Diciembre de 2025



Hoja de Ruta para la Gestión del Caso



Comprender la Gestión del Caso en OYA

La gestión del caso es cómo apoyamos al joven durante su tiempo con OYA. Comienza cuando ingresan bajo nuestra custodia y continúa hasta que salen de nuestro sistema.

La OYA comenzó a mejorar este proceso en 2021. Los jóvenes, las familias, el personal y los socios comunitarios contribuyeron a mejorar el sistema de gestión de casos.

¿Qué es un Plan de Caso?

Un plan de caso es similar a una hoja de ruta para el tiempo de su hijo en OYA. Los ayuda a fijar objetivos, hacer un seguimiento del progreso y a prepararlos para lo que sigue. Esto es lo que guía el proceso de planificación del caso:

- Los jóvenes y las familias ayudan a crear el plan del caso
- Los objetivos se basan en los datos y las necesidades individuales
- El personal habla sobre la transición desde el comienzo y con frecuencia
- El joven recibe comentarios regularmente sobre su progreso
- Se escriben las decisiones con claridad
- Todas las partes involucradas trabajan juntas como un equipo

Partes Clave del Proceso de Gestión del Caso

Evaluaciones

Durante los primeros 30 días, el joven formará parte de una reunión inicial con su equipo de apoyo —usualmente es con su Coordinador de Caso, JPPO y otros miembros clave del personal—.

Dos evaluaciones ayudan al equipo a entender las fortalezas y necesidades del joven:

- **Evaluación de Riesgos y Necesidades (RNA):** Se completa en el ingreso y se actualiza cada 6 meses. Ayuda a identificar en dónde puede ser útil el apoyo.
- **Desarrollo Saludable de los Jóvenes (HYD):** Se completa en el ingreso y se revisa cada 90 días, se centra en las habilidades, las experiencias y el crecimiento.

Desarrollar un Plan del Caso

Al usar las evaluaciones, el equipo trabaja con el joven —y con usted— para crear un plan de caso. Este plan describe los objetivos y servicios destinados a proporcionar apoyo al aprendizaje, al crecimiento y a la preparación para la transición. Los objetivos pueden incluir educación, formación laboral, salud del comportamiento, habilidades para la vida y toma de responsabilidad.

Participar en Servicios y Tratamiento

Una vez que el plan del caso está armado, el joven comienza a participar en servicios identificados, por ejemplo:

- Educación o preparación para el GED
- Programas de vocación y formación laboral
- Grupos de desarrollo de habilidades
- Tratamiento de salud del comportamiento
- Actividades culturales o prosociales
- Mentoría o apoyo adicional

Se anima a las familias a mantener el contacto, hacer preguntas y apoyar el progreso.

Monitorear el Progreso

El personal de OYA se comunica con su hijo con regularidad. Cada 90 días, el equipo de apoyo mantiene una reunión para revisar el progreso, actualizar los objetivos y hablar sobre los próximos pasos. Las familias son bienvenidas y se les recomienda asistir.

También se revisa la preparación para la libertad condicional. El equipo considera:

- La gravedad de la ofensa
- El Progreso en los objetivos y el desarrollo de habilidades
- La aceptación de responsabilidad del joven
- La participación en los servicios y el tratamiento

El joven en el grupo de Reserva de Seguridad Pública (PSR) también recibe una revisión especializada adicional.

Planificar la Transición

La planificación de la transición comienza pronto para que su hijo se sienta listo para su siguiente relocalización o para regresar a la comunidad. Esto incluye:

- Explorar opciones (hogar, familia de acogida, programa, etc.)
- Completar las guías de transición para jóvenes y familias
- Fijar objetivos de transición
- Conectar con los servicios y apoyos necesarios

Las familias tienen un rol importante para ayudar al joven a sentirse confiado y listo para su próximo paso.