



GUÍA PARA MICROSOFT TEAMS

Para las familias que visitan a los jóvenes de OYA a través de vídeo



Que debe saber

- A partir del 5 de noviembre de 2020, todas sus visitas en video o reuniones con su joven se realizarán en Microsoft Teams. OYA dejará de usar la aplicación Skype for Business.
- Podrá unirse a estas reuniones usando su computadora, teléfono móvil o tableta.
- Su computadora o el teléfono debe tener el audio habilitado a través de un micrófono o por el uso de su auricular. También necesitará bocinas para poder escuchar a su joven.

Cómo usar la aplicación Microsoft Teams

En las siguientes páginas le daremos instrucciones básicas para usar la aplicación Microsoft Teams.

Las imágenes de pantalla y las instrucciones se escribieron en el momento actual en que desarrollamos esta guía. Sin embargo, la empresa de microsoft también puede actualizar su software regularmente, por eso es posible que lo que se ve al utilizar la aplicación puede parecer diferente.

¿Tiene preguntas?

Comuníquese con el Coordinador de la unidad de vivienda.

Los especialistas técnicos de OYA no tiene los recursos para proporcionar orientación técnica o ayudarle a resolver problemas con su dispositivo personal.

Cómo usar Microsoft Teams en su dispositivo móvil (teléfono celular o tableta)

1

Descargue la aplicación Microsoft Teams en su dispositivo. (Una imagen de la aplicación está a continuación.)

No es necesario iniciar sesión ni crear una cuenta de Teams.



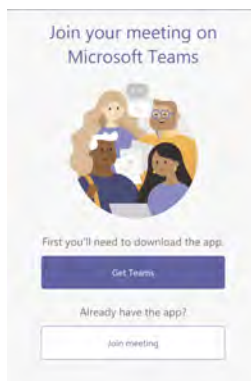
2

El personal de OYA que coordinó su visita le enviará un enlace que comienza con estas letras: bit.ly.

Cuando llegue el momento de su reunión, haga clic en el bit.ly enlace, o copiarlo y pegarlo en su navegador web. Su dispositivo debe abrir la aplicación de Teams automáticamente. Si le pregunta si desea abrir Teams o otra cosa, seleccione Teams (dispositivos Android) o "Abrir" ("Open") (dispositivos de Apple).

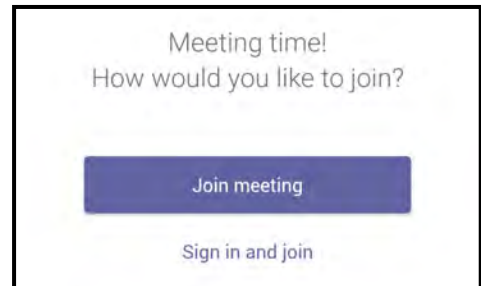
3

Si ve esta pantalla, haga clic en "Unirse a la reunión" ("Join Meeting").



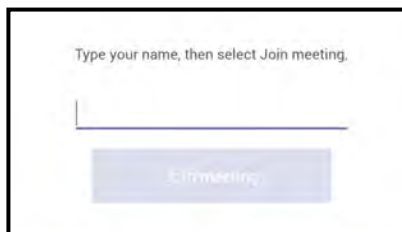
4

En esta pantalla, haga clic en "Unirse a la reunión" ("Join Meeting") o "Unirse como invitado" ("Join as a guest"). No es necesario iniciar sesión.



5

Escriba su nombre en esta área y, a continuación, seleccione "Unirse a la reunión" ("Join Meeting"). (Es posible que no vea esta pantalla hasta el paso 6 en los dispositivos de Apple.)



6

En su primera vez utilizando la aplicación de Teams, le preguntará si desea permitir que Teams grabe audio (dispositivos Android) o dirá Teams quiere acceder a su micrófono (dispositivos de Apple). Seleccione "Mientras usa esta aplicación" ("While using this app") para dispositivos Android o "OK" para dispositivos de Apple.

No permitiremos la grabación de jóvenes durante las visitas de videoconferencia utilizando Teams. Sin embargo, la aplicación no permitirá la entrada a la reunión a menos que de permiso para grabar audio o usar su micrófono.

7

Asegúrese de que su audio y video estén en activo al unirse a la reunión.



Este icono te muestra una lista de participantes en la reunión.



Su video está activado

Su audio está activado

Cuelga su llamada

Por favor, no use la función de chat durante su visita con su joven. No podrán responder. Además, todos los chats se guardan automáticamente en servidores y se convertirán en registros públicos.

Usando Teams en su computadora o computadora portátil

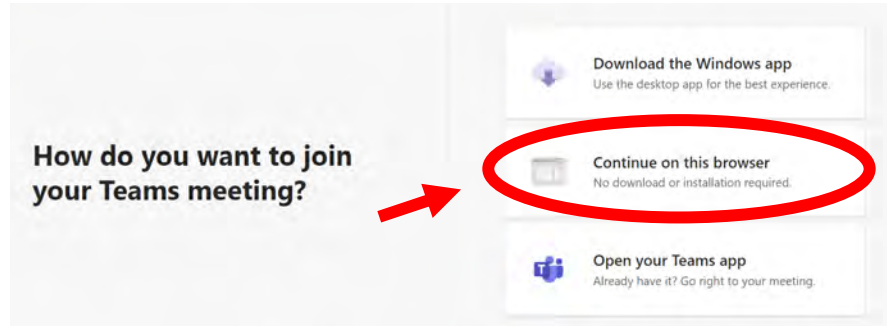
1

La persona de OYA que programó su reunión le enviará un enlace que comienza con estas letras: bit.ly.

En el momento de su reunión, haga clic en el enlace bit.ly o cópielo y péguelo en su navegador web.

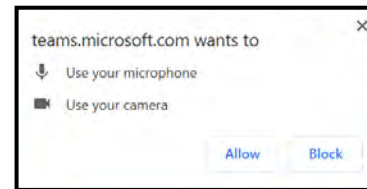
2

Cuando vea esta imagen, haga clic en "Continuar en este navegador" ("Continue on this browser"). No es necesario descargar ni utilizar el Aplicación de Teams.



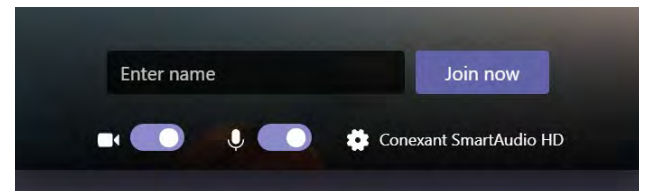
3

Si ve este mensaje, seleccione Permitir ("Allow"). Si bloquea Teams para que no use su micrófono y cámara, no funcionará correctamente.



4

En esta pantalla, escriba su nombre y asegúrese de que la cámara y el micrófono estén activados. Seleccione "Unirse ahora".



5

Verá las opciones cuando se una a la reunión.



↑ ↑
Su video o audio está activado.

↑
Por favor, no use la función de chat durante su visita con su joven. No podrán responder. Además, todos los chats se guardan automáticamente en servidores y se convertirán en registros públicos.

↑
Este icono te muestra una lista de participantes en la reunión.

↑
Cuelgue su llamada