



## 何时致电联系 PUC

### PUC 的消费者服务团队随时提供帮助！

Oregon Public Utility Commission (PUC, 俄勒冈州公用事业委员会) 负责监管公用事业公司, 这些公司几乎可以影响整个州内的每个家庭。PUC 负责对俄勒冈州投资者拥有的电力公用事业公司 (Portland General Electric、Pacific Power 和 Idaho Power)、天然气公用事业公司 (Avista、Cascade Natural 和 NW Natural)、电话服务提供商 (CenturyLink、Ziply) 以及部分水务公司进行费率监管。

请就以下事宜联系 PUC 的消费者服务团队：

- 了解针对受监管的公用事业公司的消费者保护措施。
- 解决与电力、天然气、水务或电信服务提供商之间的纠纷。
- 了解账单支付援助选项。
- 报告有关电话、供水、供气或电力服务可靠性的问题。
- 报告有关受监管和不受监管的公用事业公司的安全问题。
- 协助解决有关不受监管的服务 (例如, 互联网或手机) 的问题。
- 获取有关参与监管程序的信息。

请通过以下方式联系消费者服务团队：

- 发送电子邮件至 [puc.consumer@puc.oregon.gov](mailto:puc.consumer@puc.oregon.gov)
- 拨打 503-378-6600 或 800-522-2404 (接受所有转接电话)
- 邮寄信函至: Oregon Public Utility Commission, Attn:Consumer Services, PO Box 1088, Salem, OR, 97308-1088

### 报告公用事业紧急情况和服务中断事故

如果您遇到公用事业紧急情况或紧急安全问题, 请立即拨打 911 和公用事业服务提供商的电话。如果您遇到服务中断事故, 请直接联系公用事业公司。

- Avista Utilities – 800-227-9187
- Cascade Natural Gas – 888-522-1130
- Idaho Power - 208-388-2323 或 800-488-6151
- NW Natural - 800-822-3377
- Pacific Power - 877-508-5088
- PGE – 503-464-7777 或 800-544-1795

天然气客户 -- 如果您需要恢复供气服务, 请注意, 您的服务提供商将需要进入您的家中, 以确保安全恢复供气服务。

\*在服务中断之前, 请确保您已做好准备! [了解更多。](#)