



何時致電聯絡 PUC

PUC 的消費者服務團隊隨時提供幫助！

Oregon Public Utility Commission (PUC, 俄勒岡州公用事業委員會) 負責監管公用事業公司, 這些公司幾乎可以影響整個州內的每個家庭。PUC 負責對俄勒岡州投資者擁有的電力公用事業公司 (Portland General Electric、Pacific Power 和 Idaho Power)、天然氣公用事業公司 (Avista、Cascade Natural 和 NW Natural)、電話服務提供者 (CenturyLink、ZiPLY) 以及部分水務公司進行費率監管。

請就以下事宜聯絡 PUC 的消費者服務團隊：

- 瞭解針對受監管的公用事業公司的消費者保護措施。
- 解決與電力、天然氣、水務或電信服務提供者之間的糾紛。
- 瞭解帳單支付援助選項。
- 報告有關電話、供水、供氣或電力服務可靠性的問題。
- 報告有關受監管和不受監管的公用事業公司的安全問題。
- 協助解決有關不受監管的服務 (例如, 網際網路或手機) 的問題。
- 獲取有關參與監管程序的資訊。

請透過以下方式聯絡消費者服務團隊：

- 發送電子郵件至 puc.consumer@puc.oregon.gov
- 撥打 503-378-6600 或 800-522-2404 (接受所有轉接電話)
- 郵寄信函至：Oregon Public Utility Commission, Attn:Consumer Services, PO Box 1088, Salem, OR, 97308-1088

報告公用事業緊急情況和服務中斷事故

如果您遇到公用事業緊急情況或緊急安全問題, 請立即撥打 911 和公用事業服務提供者的電話。如果您遇到服務中斷事故, 請直接聯絡公用事業公司。

- Avista Utilities – 800-227-9187
- Cascade Natural Gas – 888-522-1130
- Idaho Power - 208-388-2323 或 800-488-6151
- NW Natural - 800-822-3377
- Pacific Power - 877-508-5088
- PGE – 503-464-7777 或 800-544-1795

天然氣客戶 -- 如果您需要恢復供氣服務, 請注意, 您的服務提供者將需要進入您的家中, 以確保安全恢復供氣服務。

*在服務中斷之前, 請確保您已做好準備! [瞭解更多](#)。