



PUC 에 전화해야 하는 경우

PUC 의 소비자 서비스 팀이 도와드리겠습니다!

Oregon Public Utility Commission (PUC, 오리건 공공유틸리티위원회)는 주 전역의 거의 모든 가구에 영향을 미치는 유틸리티를 규제합니다. PUC 는 오리건의 투자자 소유 전기 공공기업(Portland General Electric, Pacific Power, Idaho Power), 천연가스 공공기업(Avista, Cascade Natural, NW Natural), 전화서비스 제공업체(CenturyLink, Zipy) 및 일부 수도 회사의 요금 규제를 담당합니다.

다음에 대해 PUC 소비자 서비스 팀에 연락하십시오.

- 규제 대상 공공기업에 대한 소비자 보호에 관한 정보
- 전기, 천연가스, 수도 또는 통신서비스 제공업체와의 분쟁 해결
- 청구서 지불 지원 옵션에 관한 정보
- 전화, 수도, 가스 또는 전기 서비스의 신뢰성에 관한 우려 사항 보고
- 규제 및 비규제 대상 공공기업 모두에 대한 안전 문제
- 인터넷 또는 휴대전화 등 비규제 서비스에 관한 질의 사항 지원
- 규제 소송 절차 참여에 관한 정보 획득

다음 방법으로 소비자 서비스에 문의하십시오.

- 이메일: puc.consumer@puc.oregon.gov
- 전화: 503-378-6600 또는 800-522-2404(모든 중계 전화 허용)
- 우편 발송: Oregon Public Utility Commission, Attn: Consumer Services, PO Box 1088, Salem, OR, 97308-1088

유틸리티 긴급 상황 및 정전 보고

유틸리티 관련 긴급 상황이나 위급한 안전 문제가 있는 경우, 즉시 911 및 담당 유틸리티 서비스 제공업체에 전화하십시오. 정전이 발생하면 전력회사에 직접 문의하시기 바랍니다.

- Avista Utilities – 800-227-9187
- Cascade Natural Gas – 888-522-1130
- Idaho Power - 208-388-2323 또는 800-488-6151
- NW Natural - 800-822-3377
- Pacific Power - 877-508-5088
- PGE – 503-464-7777 또는 800-544-1795

천연가스 고객 - 서비스를 복구해야 하는 경우 서비스가 안전하게 복구되도록 서비스 제공업체에서 귀택에 출입해야 함에 유의하십시오.

*정전 사태가 발생하기 전에 대비를 완료하십시오! [상세 정보](#).