



Когда следует обращаться в PUC?

Группа обслуживания потребителей PUC всегда готова помочь!

Oregon Public Utility Commission (PUC, Комиссия по коммунальному обслуживанию в штате Орегон) регулирует коммунальные услуги, которые влияют на жизнь почти каждого домохозяйства на территории штата. PUC отвечает за регулирование тарифов электроэнергетических компаний, принадлежащих инвесторам в штате Орегон (Portland General Electric, Pacific Power и Idaho Power), поставщиков природного газа (Avista, Cascade Natural и NW Natural), поставщиков услуг телефонной связи (CenturyLink, Ziply) и отдельных компаний водоснабжения.

Обращайтесь к Группе обслуживания потребителей PUC, чтобы:

- получить информацию о защите прав потребителей в сфере регулируемых коммунальных услуг;
- разрешить спор с поставщиком электроэнергии, природного газа, воды или телекоммуникационных услуг;
- получить информацию о вариантах помощи в оплате счетов;
- сообщить о ненадлежащем качестве услуг связи, водо-, газо- и электроснабжения;
- сообщить о нарушениях техники безопасности, связанных с регулируруемыми и нерегулируемыми коммунальными услугами;
- помочь с разрешением вопросов относительно нерегулируемых услуг, таких как интернет или мобильная связь;
- получить информацию относительно участия в регулятивных процедурах.

Каналы связи с Группой обслуживания потребителей:

- электронная почта puc.consumer@puc.oregon.gov;
- номер телефона 503-378-6600 или 800-522-2404 (принимаются все звонки с использованием служб коммутируемых сообщений);
- почта: Oregon Public Utility Commission, Attn: Consumer Services, PO Box 1088, Salem, OR, 97308-1088.

Аварийные ситуации и перебои

При возникновении аварийной ситуации или угрозы безопасности незамедлительно звоните на номер 911 и свяжитесь с поставщиком коммунальных услуг. В случае перебоев обращайтесь непосредственно к поставщику коммунальных услуг.

- Avista Utilities — 800-227-9187
- Cascade Natural Gas — 888-522-1130
- Idaho Power — 208-388-2323 или 800-488-6151
- NW Natural — 800-822-3377
- Pacific Power — 877-508-5088
- PGE — 503-464-7777 или 800-544-1795

Обращаем внимание потребителей природного газа на то, что для восстановления газоснабжения поставщику услуги потребуется доступ в ваше жилище, чтобы убедиться в безопасности проведения работ.

* Подготовьтесь к возможным перебоям заранее! [Подробнее.](#)