



Khi Nào Nên Gọi PUC

Đội Ngũ Chăm Sóc Khách Hàng của PUC Sẵn Sàng Hỗ Trợ Quý Vị!

Oregon Public Utility Commission (PUC, Ủy Ban Tiện Ích Công Cộng Oregon) quản lý các tiện ích tác động đến hầu hết mọi hộ gia đình trên toàn tiểu bang. PUC chịu trách nhiệm điều chỉnh mức giá của các nhà cung cấp tiện ích điện thuộc sở hữu của nhà đầu tư của Oregon (Portland General Electric, Pacific Power và Idaho Power), tiện ích khí đốt tự nhiên (Avista, Cascade Natural và NW Natural), dịch vụ viễn thông (CenturyLink, Ziplly) cũng như các công ty nước được chọn.

Liên hệ Đội Ngũ Chăm Sóc Khách Hàng của PUC để:

- Tìm hiểu về các biện pháp bảo vệ người tiêu dùng đối với các tiện ích được quản lý.
- Giải quyết tranh chấp với nhà cung cấp dịch vụ về điện, khí đốt tự nhiên, nước hoặc viễn thông của quý vị.
- Tìm hiểu về các lựa chọn hỗ trợ thanh toán hóa đơn.
- Báo cáo những lo ngại về độ tin cậy của dịch vụ viễn thông, nước, khí đốt hoặc điện.
- Lo ngại về an toàn với cả những tiện ích được quản lý và không được quản lý.
- Hỗ trợ giải đáp các thắc mắc liên quan đến những dịch vụ không được quản lý như internet hoặc điện thoại di động.
- Thu thập thông tin về việc tham gia các thủ tục pháp lý.

Liên hệ bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng qua:

- Email tới puc.consumer@puc.oregon.gov
- Điện thoại tới 503-378-6600 hoặc 800-522-2404 (tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp đều được chấp nhận)
- Gửi thư tới: Oregon Public Utility Commission, Attn: Consumer Services, PO Box 1088, Salem, OR, 97308-1088

Báo Cáo Các Trường Hợp Khẩn Cấp và Mất Điện

Nếu quý vị gặp trường hợp khẩn cấp về tiện ích hoặc lo ngại khẩn cấp về an toàn, hãy gọi 911 và nhà cung cấp dịch vụ tiện ích của quý vị ngay lập tức. Nếu bị mất điện, hãy liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp tiện ích của quý vị.

- Avista Utilities – 800-227-9187
- Cascade Natural Gas – 888-522-1130
- Idaho Power - 208-388-2323 hoặc 800-488-6151
- NW Natural - 800-822-3377
- Pacific Power - 877-508-5088
- PGE – 503-464-7777 hoặc 800-544-1795

Các khách hàng sử dụng khí đốt tự nhiên -- nếu dịch vụ của quý vị cần được khôi phục, xin lưu ý rằng nhà cung cấp dịch vụ sẽ cần phải vào nhà quý vị để đảm bảo dịch vụ được khôi phục an toàn.

*Trước khi xảy ra mất điện, hãy đảm bảo quý vị đã chuẩn bị sẵn sàng! [Tìm hiểu thêm.](#)