

Бесплатная помощь по вопросам страховки

<http://dfr.oregon.gov>
888-877-4894



Служба Защиты Потребителей

Бывали ли у вас проблемы со страхованием, когда вы не знали, как с ними справиться?

Вы должны знать, что в Орегоне есть агентство, которое обеспечивает бесплатную помощь для людей с проблемами или вопросами о страховках.

Служба Защиты Потребителей отдела Финансового Регулирования может помочь получить информацию, если у вас возникли проблемы по вопросам страховки автотранспорта, здоровья, жизни и других видов страхования. Отдел Финансового Регулирования предлагает услуги потому что страхование может быть сложной проблемой. Страховые полисы часто бывает трудно понять и, когда возникает претензия, и иск об оплате отклонен, это может быть очень запутано.

Каждый год специалисты по страховкам получают тысячи вопросов. Вот лишь некоторые примеры наиболее часто задаваемых вопросов.

Моя медицинская страховая компания не

будет оплачивать лечение, считая, что оно было экспериментальным. Что я должен сделать?

Когда медицинская страховка отказывает в иске оплаты лечения, вы должны получить инструкции о том, как подать апелляцию, если вы думаете, что произошла ошибка. Если вы будете следовать этому процессу, и ваш иск вновь будет отклонен, есть другие способы решения. Вы можете связаться с вашей страховой компанией и попросить рассмотреть вашу претензию Независимой Организацией Рассмотрения (Independent Review Organization). Этот процесс независимого рассмотрения предусмотрен законом. Страхователи должны следовать решению этих Независимых Организаций Рассмотрения. Исторически сложилось так, что около трети всех отклоненных претензий проходят через этот процесс.

Моя страховка платит за ремонт автомобиля после произошедшей аварии, но ремонтная мастерская хочет произвести установку уже использованных частей. Могут ли они это сделать?

Да, Орегонский закон допускает использование бывших в употреблении частей. Однако, такие части должны пройти независимый тест и иметь, по крайней мере, такое же качество, как и части, выпущенные заводом. Страховая компания также обязана предоставить гарантию на части, изготовленные не производственным оборудованием.



Может ли моя страховая компания закрыть мой страховой полис, не уведомив меня заранее?

Нет, по закону, страховые компании обязаны предоставить вам уведомление заранее, в течение 10-дневного периода, если ваш полис закрывается за неоплату, или за 30 дней, если ваш полис не обновлен по каким-то причинам.

Когда у вас возникает проблема или вопрос, первое, что вы должны сделать – связаться с вашей страховой компанией. Однако, если вы не получите нужную вам информацию или предоставленная информация не кажется вам убедительной, вы должны позвонить в службу Защиты Потребителей Отдела Финансового Регулирования. Здесь вам могут помочь объяснить сложные полисы, прояснить возникающие вопросы в отношениях со страховыми компаниями и в тех случаях, когда произошла ошибка, помогут разрешить проблему.

В то время, как Отдел Финансового Регулирования не может заставить страховую компанию выплатить иск, если по вашему полису полагается определенный вид покрытия, и вы не получили его, защитник потребителей может работать с вашей страховой компанией, чтобы выяснить и получить результат. Каждый год специалисты по страховкам помогают жителям Орегона получить большие суммы невыплаченных страховых льгот.

Когда вы звоните в Орегонский Отдел Финансового Регулирования, вам отвечает не автоответчик, а живой человек. Есть целая группа опытных беспристрастных страховых экспертов, которые готовы помочь вам и объяснить законы, правила и права потребителей, провести исследования по

вашим жалобам и устранить недоразумения.

Специалисты по страховкам также могут помочь вам при покупке страхования. Отдел имеет информацию, которая может помочь вам понять и сделать ваш выбор при покупке и может помочь вам избежать распространенных ошибок.

Эти услуги могут быть большой помощью нуждающимся людям. Все услуги бесплатны и конфиденциальны, и адвокаты доступны с понедельника по пятницу, с 9 утра до 5 вечера по телефону или по электронной почте.

Мы здесь, чтобы помочь вам по вопросам страховки

Если у вас есть вопросы

или претензии по вопросам страховки, вы можете получить бесплатную помощь.

Служба страховки:
DFR.InsuranceHelp@oregon.gov

Служба финансовых сервисов:
DFR.FinancialServicesHelp@oregon.gov

Вопросы и ответы.
Горячая линия:
888-877-4894 (бесплатно).

Служба проверки лицензий:
503-947-7981
Email: web.insagent@oregon.gov

Более подробную информацию можно найти на веб-сайте:
<https://dfr.oregon.gov/>.

