

Những điều quý vị cần biết về Chương trình giữ trẻ liên quan đến việc làm
Hướng dẫn này dành cho những người tham gia ERDC.

Nếu quý vị không nhận được ERDC và cần trợ giúp thanh toán tiền giữ trẻ, hãy tìm hiểu cách đăng ký tham gia chương trình bằng mã QR này hoặc truy cập

www.oregon.gov/DEL/ERDC



Cách tính giờ giữ trẻ

Giờ giữ trẻ dựa trên lịch trình của phụ huynh. ERDC sử dụng số giờ phụ huynh đang làm việc, đi học hoặc tham gia các hoạt động được ODHS chấp thuận để xác định số giờ giữ trẻ cho con họ. Giờ giữ trẻ có thể được thêm nếu phụ huynh là sinh viên. Tất cả các gia đình đều nhận được giờ thêm đối với thời gian đi lại.

- Giờ giữ trẻ là bán thời gian hoặc toàn thời gian. Phụ huynh đi làm, đi học, hoặc tham gia các hoạt động đã được chấp thuận tối đa 20 giờ mỗi tuần sẽ nhận được 108 giờ giữ trẻ mỗi tháng bao gồm cả thời gian đi lại.
- Phụ huynh đi làm, đi học hoặc tham gia các hoạt động đã được chấp thuận từ 21 đến 40 giờ mỗi tuần sẽ nhận được 215 giờ giữ trẻ mỗi tháng bao gồm cả thời gian đi lại.

Đối với các hộ gia đình có cả cha và mẹ, giờ giữ trẻ sẽ được xác định từ các giờ trùng lặp giữa các lịch trình. Khi phụ huynh cần có người hỗ trợ giữ trẻ hơn 40 giờ mỗi tuần, họ có thể đủ điều kiện nhận tối đa 323 giờ giữ trẻ mỗi tháng.

Giờ giữ trẻ có thể được sử dụng như thế nào

Sau khi một gia đình đủ điều kiện nhận trợ cấp ERDC, họ có thể sử dụng số giờ giữ trẻ vì nhiều lý do, bao gồm:

- Đi làm
- Tìm kiếm công việc
- Giáo dục
- Nghỉ phép y tế, bao gồm cả thai sản và nghỉ phép để giữ trẻ vợ mới sinh
- Bất kì hoạt động sức khỏe nào của gia đình, bao gồm các cuộc hẹn, hội nghị của trường, thời gian học, tư vấn, v.v.

Phụ huynh và nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ nên làm việc cùng nhau để xác định lịch trình phù hợp, dựa trên số giờ được phép của gia đình và khi nào nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ có thể cung cấp dịch vụ giữ trẻ

Báo cáo những thay đổi

Các gia đình nhận ERDC phải báo cáo một số thay đổi nhất định cho ODHS trong vòng 10 ngày. Các gia đình có thể báo cáo các thay đổi bằng cách sử dụng MỘT tài khoản của họ hoặc báo cáo trực tiếp cho văn phòng ODHS địa phương hoặc qua điện thoại theo số 1-800-699-9075.

Số giờ giữ trẻ sẽ không giảm và các khoản đồng thanh toán sẽ không tăng khi các thay đổi được báo cáo trong thời gian chứng nhận 12 tháng. Các gia đình phải báo cáo khi thu nhập hộ gia đình hàng tháng của họ vượt quá giới hạn xuất cảnh.

Quý vị có thể tìm thấy những thay đổi khác mà các gia đình cần báo cáo cũng như giới hạn thu nhập của chương trình tại trang web dành cho gia đình ERDC tại đây hoặc tại mã QR ở đầu trang này.

Mức lương

ERDC căn cứ mức lương giữ trẻ trên một cuộc khảo sát về phí nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ ở Oregon. Quý vị có thể tìm thấy mức lương tối đa tại mã QR ở trên. Mức lương được liệt kê là mức cao nhất mà ERDC có thể trả cho số giờ giữ trẻ. Nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ có thể tính phí giữ trẻ cao hơn mức ERDC có thể trả. Sự khác biệt về mức lương này được gọi là phần thanh toán còn thiếu. Phụ huynh phải trả số tiền công thiếu mỗi tháng, ngoài khoản đồng thanh toán của họ. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về mức lương hoặc phần thanh toán còn thiếu, vui lòng liên hệ với Đơn Vị Thanh Toán Trực Tiếp theo số 1-800-699-9074.





Nguồn

Đơn vị Thanh toán Trực tiếp

Gọi 1-800-699-9074 nếu nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ của quý vị không nhận được phiếu thanh toán của họ hoặc nếu có các vấn đề khác, chẳng hạn như liệt kê thiếu trẻ trong biểu mẫu hoặc giờ làm việc không chính xác .

Ngoài ra, hãy liên hệ với Đơn Vị Thanh Toán Trực Tiếp nếu có thay đổi về Nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ của quý vị. Đơn Vị Thanh Toán Trực Tiếp làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:30 sáng đến 4:30 chiều

Cổng thông tin an toàn giữ trẻ và quy trình khiếu nại

Cổng thông tin An toàn Giữ trẻ là một nguồn tài nguyên dành cho các gia đình để kiểm tra tính an toàn và chất lượng của các chương trình giữ trẻ được cấp phép ở Oregon. Cổng thông tin cho phép quý vị tìm kiếm nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ và xem lịch sử cấp phép của họ.

Quý vị có thể xem cổng thông tin trực tuyến tại

www.oregon.gov/delc/families/Pages/child-care-safety.aspx

Nếu muốn đăng ký khiếu nại Nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ hoặc trung tâm giữ trẻ, quý vị có thể

- gửi đơn khiếu nại trực tuyến tại liên kết ở trên hoặc
- gọi cho Văn phòng Trung ương của Văn Phòng Giữ Trẻ theo số 1-800-556-6616 .

Quý vị sẽ nói chuyện với một chuyên gia tuân thủ, ông/bà đó sẽ là người lấy thông tin của quý vị và theo dõi khiếu nại của quý vị.

Phí đăng ký giữ trẻ cho Nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ được cấp phép

Các gia đình có thể gọi cho văn phòng ODHS địa phương của họ để yêu cầu thanh toán phí đăng ký của nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ được cấp phép.

Quý vị có thể tìm thêm thông tin và tài nguyên trên trang web dành cho gia đình của ERDC oregon.gov/DELIC/ERDC tại đây hoặc tại mã QR này.

