

# Encuentre Avisos de Elegibilidad desde su Cuenta ONE (Portal de Solicitante) o en la Aplicación Móvil

Puede ver sus avisos de elegibilidad en línea a través del Centro de mensajes en su Cuenta ONE en línea (Portal del solicitante) o en la aplicación móvil ONE Oregon. Debido a que estos avisos incluyen información como la cantidad de beneficios mensuales que recibe y las fechas de certificación, algunas organizaciones pueden aceptarlos como verificación de sus beneficios actuales.

Haga clic [Aquí](#) para obtener instrucciones sobre sobre la aplicación móvil ONE Oregon.

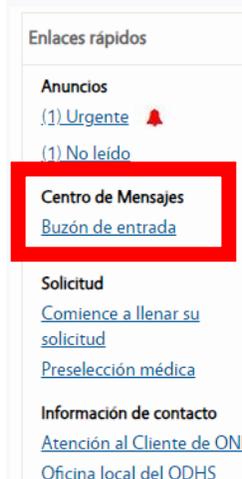
## Para encontrar sus avisos de elegibilidad en **su cuenta en línea ONE:**

1. Inicie sesión en su cuenta ONE en línea (Portal del solicitante) en [ONE.Oregon.gov](https://ONE.Oregon.gov).
2. Haga clic en el botón "Mensajes" en la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla o en Enlaces rápidos en el lado izquierdo de la pantalla.

## parte superior de la pantalla:



## Enlaces rápidos:



3. Esto lo llevará al Centro de mensajes, donde se mostrará una lista de sus avisos anteriores, del más reciente al más antiguo.

**NOTA:** Si no se muestran mensajes o no ve el mensaje que está buscando, es posible que deba cambiar el período de tiempo en el cuadro desplegable para expandir su búsqueda.



4. Localice el Aviso de Elegibilidad para el programa del que necesita verificación en la lista de avisos que se le muestra:

**Médicos:**

Nombre del aviso: "Aviso sobre su elegibilidad médica" Este aviso incluye nombres, nivel de beneficio y fechas de inicio y fin del beneficio.

**Beneficios de alimentos (SNAP):**

Nombre del aviso: "Decisión de elegibilidad de SNAP" o "Cambio de elegibilidad de SNAP" Este aviso incluye el monto del beneficio, la fecha de inicio y fin de la certificación y una lista de los miembros del hogar que son parte del caso.

**Asistencia en Efectivo (TANF):**

Nombre del aviso: "Decisión de elegibilidad para asistencia en efectivo" Este aviso incluye las fechas de inicio y fin de la certificación, el monto del beneficio y los nombres y edades de los miembros del hogar que se consideran aprobados para el beneficio continuo.

**Cuidado de niños (ERDC):**

Nombre del aviso: "Aviso sobre su elegibilidad para el cuidado de niños" Este aviso incluye las fechas de inicio y fin de los beneficios, las horas mensuales, el copago de cuidado de niños y los nombres y edades de los niños aprobados para ERDC.

5. Haga clic en el nombre del aviso para ver el mensaje.

**NOTA:** Si los avisos disponibles no satisfacen sus necesidades de verificación de beneficios, comuníquese con su oficina local o llame al Centro de Servicio al Cliente de ONE al 1-800-699-9075 para solicitar la verificación de beneficios.

**Para ver sus avisos de elegibilidad en su aplicación móvil ONE Oregon:**

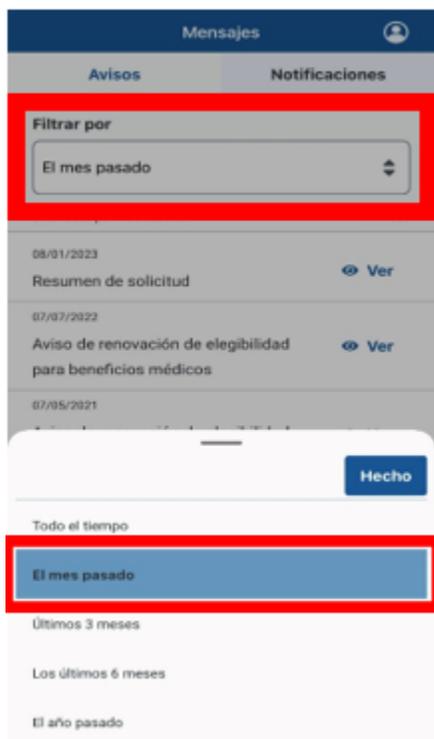
1. Inicie sesión en ONE Oregon Mobile
2. Haga clic en "Mensajes" en la parte inferior de Detalles del caso



3. Esto lo llevará al Centro de mensajes, donde se mostrará una lista de sus avisos anteriores, del más reciente al más antiguo. Haga clic en "Ver" para abrir el mensaje que le gustaría ver

Haga clic [Aquí](#) para obtener una lista de Avisos de elegibilidad por tipo de programa.

**Nota:** Si no se muestran mensajes o no se muestra el mensaje que está buscando, es posible que deba cambiar el período de tiempo.



**Nota:**

Si los avisos disponibles no satisfacen sus necesidades de verificación de beneficios, comuníquese con su oficina local o llame al Centro de Servicio al Cliente de ONE al 1-800-699-9075 para solicitar la verificación de beneficios.



### **Necesita Ayuda**

Si necesita ayuda técnica con su cuenta ONE en línea o la aplicación móvil ONE Oregon, llame al 1-833-978-1073. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión. Cuando reciba las indicaciones, seleccione su idioma y luego permanezca en la línea para que el próximo representante lo ayude.