

Comprendiendo el grupo de servicios denominado "Adultos con necesidades de apoyo altas"

¿Cuál es el propósito de esta guía?

Esta guía lo ayudará a entender qué es un grupo de servicio, cómo se determina y cómo apelar si no está de acuerdo con el resultado. Sea cual sea el resultado, no olvide que será usted quien decida cómo quiere recibir los servicios que le ayuden a alcanzar sus objetivos.

¿Qué es la Evaluación de Necesidades de Oregon?

La Evaluación de Necesidades de Oregon (ONA, por sus siglas en inglés) nos ayuda a lograr nuestra visión de un sistema de apoyos que sea fácil de usar y que responda a las fortalezas, las necesidades y la dirección de las personas con discapacidades y sus familias.

La Evaluación de Necesidades de Oregon es una herramienta utilizada por la Oficina de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (ODDS, por sus siglas en inglés) para obtener más información sobre los tipos de desafíos que podría tener si no tuviera ningún tipo de apoyo. La realiza una persona llamada Evaluador junto con su ayuda y junto con las personas que usted elija.

La información se utiliza para ayudarlo a usted, y para ayudar a las personas que usted elija para que lo ayuden con la planificación, y para que discutan sobre qué tipo de apoyo le gustaría tener en su vida. La Evaluación de Necesidades de Oregon no identifica cómo desea ser apoyado, o qué cree que le ayudará a alcanzar sus objetivos - eso se hace durante el proceso de Planificación de Apoyo Individual. Usted, junto con el apoyo de las personas que elija, decidirá qué apoyos satisfacen mejor sus necesidades y le

ayudarán a alcanzar sus objetivos. Su Evaluación de Necesidades de Oregon y el grupo de servicio que resulte de la evaluación son solo una parte del proceso de planificación.

¿Por qué son importantes los grupos de servicio?

Si elige tener los servicios por discapacidades del desarrollo como uno de los apoyos en su vida, su grupo de servicio determinará la mayor cantidad de horas que se le pueden pagar a un proveedor de cuidados ("proveedor") por apoyarlo mensualmente. Los grupos de servicio también determinan cuánto se le pagará a un proveedor cuando le brinden apoyo.

¿Cómo se determinó mi grupo de servicio?

Algunas preguntas de la Evaluación de Necesidades de Oregon se utilizan para determinar el grupo de su servicio. Esta guía explicará exactamente cómo funciona.

¿Cómo se organizan los grupos de servicio?

Primero, se organizan los grupos de servicio según la edad de la persona, como bebé/niño pequeño (desde el nacimiento hasta los 3 años), niño (de 4 a 11 años), adolescente (de 12 a 17 años) y adulto (mayor de 18 años). Dentro de cada rango de edad, hay diferentes grupos de servicio basados en las necesidades de apoyo.

¿Qué es lo que hace que se asigne a alguien al grupo de servicio de Adultos: dentro del rango alto?

A una persona se le puede asignar este grupo de servicio debido a cualquiera de los siguientes factores:

- altas necesidades de apoyo general en las actividades de la vida diaria (ADLs, por sus siglas en inglés)
- apoyo sustancial/máximo para la mayoría de las actividades instrumentales de la vida diaria (IADLs, por sus siglas en inglés), sobre todo con las actividades más complejas

- necesidades de apoyo médico y de comportamiento que no requieran un apoyo extraordinario

Quienes están en el grupo de servicio para Adultos: dentro del rango alto son todas personas únicas. Están en el mismo grupo de servicios porque el tipo o nivel de asistencia que necesitan es similar.

¿Cuál es el criterio general de necesidad de apoyo para el grupo de servicio de Adulto: dentro del rango alto?

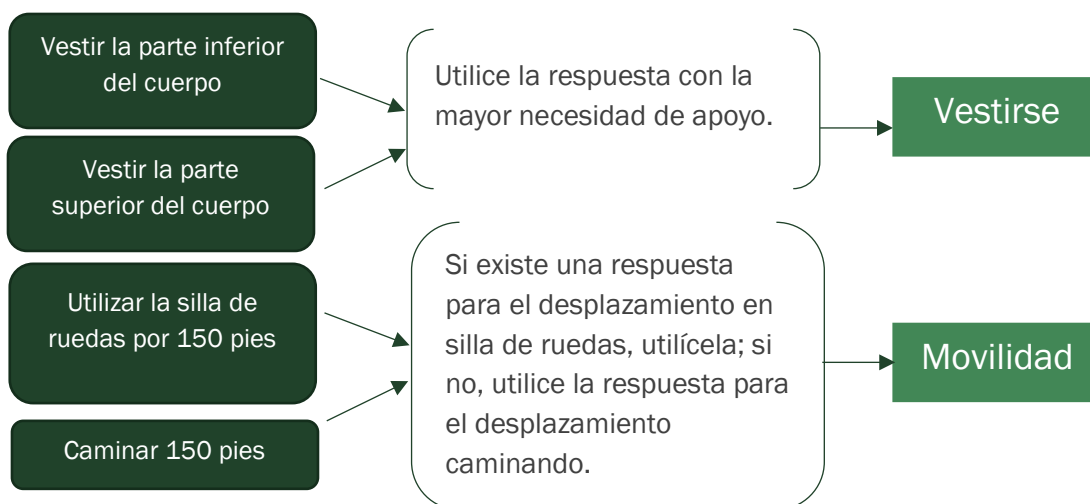
Para medir la necesidad de apoyo general, la atención se centra en las respuestas a las preguntas de la Evaluación de Necesidades de Oregon sobre las actividades de la vida diaria y las actividades instrumentales de la vida diaria (ADLs/IADLs). La ONA hace preguntas sobre muchas actividades diferentes de la vida diaria, y sobre el grado de apoyo que necesita una persona para realizar estas actividades.

Para cada pregunta, las respuestas están en una escala de 1 a 6. La escala para cada pregunta es la siguiente:



Las respuestas a determinadas preguntas de la ONA se utilizan para crear una puntuación global denominada puntuación de Necesidad de Apoyo General (GSN, por sus siglas en inglés).

Primero, las respuestas sobre la capacidad para vestirse y la movilidad en la ONA se combinan en dos elementos:



Después, las respuestas sobre la capacidad para vestirse y la movilidad, mostradas anteriormente, se añaden a las respuestas de las otras doce preguntas de la ONA. Las catorce respuestas que se suman son:

Ponerse y quitarse el calzado	Comer	Higiene al usar el baño	Ducha/aseo personal
Higiene bucal	Otro tipo de higiene en general	Tareas domésticas	Preparar una comida sencilla
Lavar la ropa	Uso del transporte público	Administración financiera	Compras sencillas
	Vestirse	Movilidad	

Si decide no responder a una pregunta de la ONA o la pregunta no aplica, esa respuesta se califica con un 1. En el caso de que una actividad no se realice debido a una condición médica o a un problema de seguridad, esa respuesta se califica con un 6.

Las respuestas a estas catorce preguntas se suman y darán un total entre 14 y 84. Este número se denomina puntuación GSN. Los adultos con una puntuación de GSN entre 54 y 73 son asignados al grupo de servicio de Adultos: dentro del rango alto. Si desea ver su Evaluación de Necesidades de Oregon para ver la puntuación obtenida, puede solicitarla a su Coordinador de Servicios o a su Agente Personal.

Si no está de acuerdo con el grupo de servicio asignado

Usted y las personas que usted desea que sean parte de su vida son las personas que saben lo que usted necesita para alcanzar sus objetivos. Usted tiene derecho al debido proceso cuando no esté de acuerdo con las decisiones tomadas sobre los servicios y apoyos que reciba.

Los enlaces que aparecen a continuación describen los pasos que puede seguir si usted está en desacuerdo. Estas páginas definen cuándo usted puede optar por las excepciones y cómo presentarlas, así como los derechos y el proceso estándar de audiencias y apelaciones.

Solicite una audiencia:

<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/hearings.aspx>

Solicite una excepción:

<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/exceptions.aspx>

Recursos

En dónde obtener más información

Encuentre más información en línea sobre cómo se ha desarrollado el marco del grupo de servicio y cuáles son los siguientes pasos:

<https://www.oregon.gov/odhs/compass/Pages/service-groups.aspx>