

了解“高等支持需求成人”服务群组

本指南的目的是什么？

本指南将帮助您理解什么是服务群组？它是如何指定的？以及如果您不认同您的结果，您该如何上诉。无论结果如何，请记住您有权决定您接受服务的方式，以帮助您达到您的目标。

什么是俄勒冈需求评估？

俄勒冈需求评估 (Oregon Needs Assessment, ONA) 助力我们实现我们的愿景，即构建便于利用且响应残障人士及其家庭成员优势、需求和动向的支持体系。

发育障碍服务局 (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS) 运用俄勒冈需求评估了解您在没有任何服务支持的情况下将面临怎样的挑战。它是由一名评估员，在您以及其他您指定人士的协助下完成的。

评估所得信息将帮助您和那些您指定协助您进行规划的人士探讨您想在生活中获得怎样的支持。我们不会在俄勒冈需求评估中确定您接受支持的方式以及助力你达到目标所提供的帮助，因为这部分是属于个人支持计划 (Individual Support Planning) 流程中的内容。您和其他您指定的人士将决定最符合您需求以帮助您实现目标的支持。您的俄勒冈需求评估和由此产生的服务群组只是计划过程的一部分。

为什么服务群组如此重要？

如果您接受发育障碍服务作为您的生活支持之一，则服务群组将决定每个月向保健提供者（“提供者”）支付酬金的最多时数。服务群组同时也决定会向服务提供者支付多少酬金。

我的服务群组是如何确定的？

我们将根据俄勒冈需求评估中的特定问题，决定您的服务群组。本指南将在以下部分继续向您详细介绍服务群组的决定方式。

服务群组如何组成？

服务群组的组成首先依据的是服务对象的年龄，比如婴幼儿（新生儿到3岁）、幼年儿童（4岁到11岁）、青少年（12岁到17岁）和成年人（年满18岁）。针对每个年龄段，基于支持需求组成不同的服务群组。

什么原因会导致个人被分配到成人服务群组：高等支持需求的成人服务群组？

有下列任何一种情况，均有可能导致个人被分配至该服务群组：

- 日常生活活动 (ADLs) 具有高等程度的一般支持需求
- 在大多数工具性日常生活活动 (IADLs) 中，特别是较复杂活动，有大量/大量的支持需求
- 无需特别支持的医疗和行为支持需求

成人群组成员：高等支持需求成人服务群组中的成员为特殊个人。他们因相似的援助需求类型或级别被分配至同一群组。

针对成人服务群组：高等支持需求服务群组的一般支持需求标准是什么？

为了衡量一般支持需求，重点是对俄勒冈需求评估中的日常生活活动和工具性日常生活活动 (ADLs/IADLs) 作出回应。ONA 询问了关于各种日常生活活动的问题，以及个人在这些活动中的支持需求量。

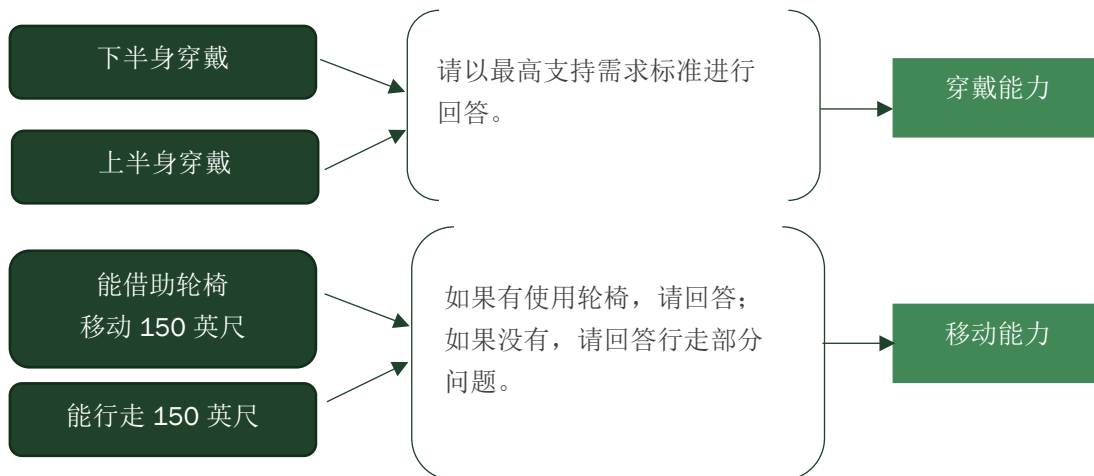
每个问题的评分为 1 至 6 分。每个问题的评分标准如下：



我们将您对 ONA 中问题的回答用于构成一份整体性评分，即一般支持需求 (General Support Need, GSN) 评分。

首先，关于 ONA 穿戴和移动能力的回答被合并为两个项目：

独立能力



接着，如上图所示，穿戴和移动能力被添加至 ONA 关于其他十二个问题的回复当中。由此我们添加了如下十四个问题回复：

穿/脱鞋袜	进食	如厕卫生	自行淋浴/沐浴
口腔卫生	其他卫生	家务劳动	制作便餐
洗衣	搭乘公共交通工具	金钱管理	轻购物
	穿戴能力	移动能力	

如果您选择不作答 ONA 中的问题或其中的问题并不适用于您的情况，则该题评分为 1。如果因身体状况或安全顾虑而无法进行某项活动，则该题评分为 6。

上述十四个问题的问答总得分为 14 到 84。该得分称为 GSN 评分。GSN 分数在 54 到 73 之间的成人将被分配至高等支持需求的成人服务群组。如果您想查看您的俄勒冈需求评估以了解其如何评分，您可以联系您的服务协调员或个人代理获取评估。

如果您不同意您分配到的群组

您和您指定的生活参与者最好了解一下您需要什么以实现您的目标。当您不同意您所接受服务和支持的相关决定时，您有权采用正当程序进行抗辩。

如果您不同意，您可以通过以下链接查看相关措施。这些页面阐述了您何时具备获得例外处理的资格，以及如何就例外处理提出申请，包括标准听证和上诉权利及流程。

请求听证：<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/hearings.aspx>

申请例外处理：<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/exceptions.aspx>

资源

了解更多

更多关于服务群组如何构建和线上操作步骤的信息，请访问：
<https://www.oregon.gov/odhs/compass/Pages/service-groups.aspx>