

Acest ghid se adresează consumatorilor, reprezentanților consumatorilor-angajați, lucrătorilor de îngrijire la domiciliu și asistenților de îngrijire personală. Acesta include informații despre:

- Cum să începeți să utilizați sistemul electronic de înregistrare numit OR PTC DCI (Oregon Provider Time Capture Direct Care Innovations) și
- Pe cine să contactați dacă aveți nevoie de ajutor.

Cuprins

Prezentare generală	1
Alegeți o opțiune de înregistrare.....	2
Informații de conectare	4
Noțiuni introductive pentru fiecare opțiune OR PTC DCI	5
Aveți nevoie de ajutor?.....	6
Întrebări frecvente (FAQs)	7

Prezentare generală

- OR PTC DCI înseamnă Înregistrarea Timpului Furnizorilor din Oregon-Inovații de Îngrijire Directă. Acest sistem electronic de înregistrare înlocuiește tichetele pe hârtie în septembrie 2021.
- Guvernul federal impune statelor să colecteze electronic anumite informații atunci când sunt furnizate servicii de îngrijire personală. Aceasta se numește verificare electronică a vizitei (EVV).
- OR PTC DCI captează următoarele informații pentru a îndeplini cerințele federale EVV:

- Tipul de serviciu
 - Consumatorul care primește serviciul
 - Furnizorul care oferă serviciul
 - Data serviciului
 - Locația serviciilor și
 - Ora la care începe și se termină serviciul
- Există diferite opțiuni OR PTC DCI din care să alegeți pentru a captura timpul lucrat. Furnizorii și consumatorii ar trebui să lucreze împreună pentru a găsi metoda care funcționează cel mai bine pentru ei. Puteți utiliza mai multe metode dacă este necesar, dar va trebui să rămâneți cu o singură metodă la un moment dat în timpul turei dvs. De exemplu, dacă înregistrați timpul la început cu aplicația mobilă, va trebui să înregistrați timpul la sfârșit tot cu aplicația mobilă.

Alegeți o opțiune de înregistrare

Aplicația mobilă OR PTC DCI

Această aplicație mobilă gratuită este cea mai populară opțiune. Furnizorii pot folosi zilnic aplicația mobilă pentru a înregistra orele la început și sfârșit, să vadă orele precum și a scrie note. În aplicația mobilă, consumatorii nu sunt obligați să întreprindă nicio acțiune, dar pot face acest lucru dacă doresc. Consumatorii au opțiunea de a se deconecta folosind un PIN/parolă sau o semnătură electronică sau pot să nu ia nicio măsură.

Aplicația mobilă este accesibilă persoanelor cu dizabilități și este disponibilă în engleză, spaniolă, rusă, chineză simplificată, vietnameză, arabă și somaleză (vor fi adăugate mai multe limbi în timp). Aplicația mobilă are, de asemenea, un mod offline, astfel încât furnizorii să poată să înregistreze și să iasă fără conexiune la internet. Furnizorii pot crea până la 10 înregistrări timp de până la 5 zile la rând fără o conexiune de date celulare sau WiFi. Căutați **SAU PTC DCI** în Apple App Store sau pe Google Play pentru Android.

Pictograma aplicației mobile
OR PTC DCI:



Numărul de telefon fix OR PTC DCI

Dacă furnizorul nu are un telefon inteligent sau un dispozitiv inteligent, iar consumatorul are un telefon fix, SAU Linia fixă PTC DCI este o opțiune bună. Furnizorul folosește telefonul fix al consumatorului pentru a-și introduce orele lucrate urmând instrucțiunile de pe telefon. Acesta poate fi folosit pentru înregistrări în timp real sau pentru a introduce orele pentru zilele anterioare. Notă: Pentru a utiliza această opțiune, numărul de telefon fix al consumatorului trebuie să se potrivească cu numărul de telefon fix pe care ODHS/OHA îl are la dosar pentru acel consumator.

Numere de telefon fix al OR PTC DCI:

- Engleză și spaniolă: 844-856-9560
- Engleză și vietnameză: 833-640-1295
- Engleză și rusă: 844-334-7318
- Engleză și chineză (mandarin): 844-331-0241
- Engleză și arabă: 844-311-4160

Fob OR PTC DCI

Dacă consumatorul nu are un telefon fix și nimeni nu are acces la un dispozitiv inteligent, furnizorii pot înregistra timpul folosind un fob. Fob-ul este un dispozitiv mic care este întotdeauna păstrat în casa consumatorului unde sunt furnizate serviciile. Fob-ul generează coduri din 6 cifre numite „jetoane” la începutul și la sfârșitul fiecărei ture. Furnizorul scrie aceste coduri zilnic pe o foaie de hârtie, apoi le introduce electronic în portalul web OR PTC DCI la <https://orptc.dcisoftware.com/> înainte de sfârșitul perioadei de plată. Pentru consumatori, nu este necesară nicio acțiune atunci când se utilizează fob. Dacă este nevoie de un dispozitiv fob, consumatorul sau furnizorul trebuie să contacteze managerul de caz al consumatorului pentru a trimite o cerere pentru un fob.

Consultați [Ghidul rapid de referință-Cum se utilizează un fob](#) pentru a afla mai multe despre cum să utilizați fob.

Imaginea unui dispozitiv fob:



Informații de conectare

Vă puteți conecta la OR PTC DCI când primiți acest ghid.

Informații de conectare pentru aplicația mobilă OR PTC DCI și portalul web OR PTC DCI:

Nume de utilizator: prenume.num

(Exemplu: john.smith)

Numele de utilizator va fi de obicei numele și prenumele dvs. Dacă întâmpinați dificultăți de autentificare, vă rugăm să contactați biroul local.

Parola temporară: ORptc2021!

Utilizați această parolă temporară prima dată când vă conectați, apoi vi se va solicita să schimbați parola într-o parolă sigură la alegerea dvs. Când vă schimbați parola, țineți cont de următoarele reguli privind parola. Parola dvs.:

- Trebuie să aibă cel puțin 10 caractere
- Trebuie să aibă o literă mare, o literă mică, un număr și un caracter special
- Nu poate avea mai mult de două caractere repetate la rând
- Nu poate avea mai mult de două caractere repetate din numele dvs. de utilizator

Exemplu: Dacă numele tău de utilizator este john.smith, JSmith175qw4! nu ar funcționa ca parolă deoarece folosește cel puțin 3 litere la rând din numele tău de utilizator.

Trebuie să vă schimbați parola OR PTC DCI la fiecare 60 de zile și nu puteți utiliza niciuna dintre ultimele 24 de parole.

PIN

Un PIN va fi atribuit tuturor utilizatorilor pe baza ultimelor patru cifre ale numărului lor de telefon de acasă. Dacă nu există un număr de telefon de acasă înregistrat, PIN-ul implicit este 0000. Acest PIN este utilizat pentru a vă autentifica sau a înregistra timpul în aplicația mobilă sau pe telefonul fix.

Noțiuni introductive pentru fiecare opțiune OR PTC DCI

Aplicația mobilă OR PTC DCI

Dacă doriți să utilizați aplicația mobilă OR PTC DCI, pur și simplu descărcați aplicația gratuită pe telefonul inteligent sau pe dispozitivul dvs. inteligent. Aplicația mobilă este acceptată de software-ul Android versiunea 8 și peste și de software-ul Apple versiunea 13 și peste.

Puteți utiliza apoi informațiile de conectare pentru a vă conecta la aplicația mobilă.

Linie telefon fix OR PTC DCI

Consumatori: Asigurați-vă că numărul corect de telefon fix este înregistrat la ODHS/OHA. Dacă numărul dvs. este înregistrat și informațiile dvs. sunt configurate în OR PTC DCI, nu trebuie să luați alte acțiuni pentru opțiunea de telefon fix.

Dacă întâmpinați probleme sau aveți nevoie de ajutor, asigurați-vă că ați confirmat că utilizați același număr de telefon fix care este la dosar cu ODHS/OHA pentru consumator.

Dacă totuși aveți nevoie de ajutor, sunați biroul de asistență DCI la 1-855-565-0155 sau trimiteți un e-mail la ORPTCSupport@dcisoftware.com.

Fob-ul OR PTC DCI

Dacă furnizorul nu are acces la un telefon inteligent sau la un dispozitiv inteligent și consumatorul nu are un telefon fix, cealaltă opțiune este un fob OR PTC DCI. Dacă este nevoie de un fob, consumatorul trebuie să solicite unul de la biroul local. Poate dura câteva săptămâni până când consumatorul primește fob-ul prin poștă. În timp ce așteaptă sosirea fob-ului, furnizorii pot crea înregistrări de timp istoric în portalul web. Vă rugăm să rețineți că înregistrări istorice nu trebuie utilizate în mod regulat, ci numai atunci când furnizorul nu poate folosi una dintre opțiunile EVV.

Odată primit, vă rugăm să asigurați fob-ul într-un loc sigur în locația în care consumatorul primește serviciile. Furnizorul ar trebui să poată accesa cu ușurință fob-ul la începutul și la sfârșitul schimbului. Consumatorii nu trebuie să întreprindă alte măsuri.

Furnizorii vor trebui să își documenteze codurile fob și datele și orele de lucru. Puteți găsi o foaie de pontaj recomandată pentru a înregistra aceste informații pe site-ul web PTC, PTC.Oregon.gov, în secțiunea Materiale de învățare. Această foaie de pontaj este disponibilă în diferite limbi. Notă: Foile de pontaj Fob sunt doar pentru evidențele dvs. și

nu pot fi predate la biroul local. Trebuie să introduceți informațiile despre ture și codurile fob în portalul web pentru a fi plătit pentru timpul lucrat.

Dacă ați primit un fob care nu funcționează sau înregistrează erori, vă rugăm să contactați PTC.Support@odhsoha.oregon.gov sau biroul local.

Aveți nevoie de ajutor?

[Catalogul de materiale educative pentru furnizori](#) are multe resurse educative pentru furnizori, inclusiv [Ghidul pentru furnizori](#), mai multe Ghiduri de referință rapidă (QRG), învățământ online și videoclipuri.

Catalog cu materiale educative pentru furnizori:

- [عربي \(Arabic\)](#)
- [简体中文 \(Simplified Chinese\)](#)
- [繁體中文 \(Traditional Chinese\)](#)
- [فارسی \(Farsi\)](#)
- [ខ្មែរ \(Khmer/Cambodian\)](#)
- [한국어 \(Korean\)](#)
- [ລາວ \(Lao\)](#)
- [नेपाली \(Nepali\)](#)
- [Română \(Romanian\)](#)
- [Русский \(Russian\)](#)
- [Soomaali \(Somali\)](#)
- [Español \(Spanish\)](#)
- [Tiếng Việt \(Vietnamese\)](#)

Sprijin pentru lucrătorii de îngrijire la domiciliu (HCW)

Lucrătorii de îngrijire la domiciliu sunt furnizori de îngrijire la domiciliu ale căror servicii sunt autorizate prin Departamentul de Servicii Umane din Oregon (ODHS).

Contactați biroul local ODHS dacă aveți întrebări despre planurile de servicii, sarcini, orele autorizate, politici, actualizări ale informațiilor de contact sau doar începeți ca furnizor sau consumator nou.

Contactați Oregon Home Care Comisia pentru întrebări și comentarii privind relațiile cu clienții folosind **Formularul de trimitere a comentariilor OHCC**.

Sprijin pentru asistenții de îngrijire personală

Asistenții de îngrijire personală sunt furnizori de îngrijire la domiciliu pentru sănătatea comportamentală, ale căror servicii sunt autorizate prin Autoritatea de Sănătate din Oregon (OHA).

Dacă sunteți nou și aveți nevoie de ajutor pentru a începe cu OR PTC DCI, doriți să vă confirmați numele de utilizator sau aveți probleme legate de plăți, vă rugăm să contactați 503-945-9708 sau PC.20@odhsoha.oregon.gov.

Dacă aveți întrebări despre numărul de ore autorizate, excepții, planul de service sau sarcini, contactați Comagine la 888-416-3184 sau ORBHSupport@comagine.org.

Serviciul de asistență DCI

Apelați la 1-855-565-0155 sau trimiteți un e-mail la ORPTCSupport@dcisoftware.com pentru ajutor cu:

- Navigare de bază în sistem
- Conectare și
- Erori de sistem (pagini înghețate, erori de server etc.)

Asistență pentru Înregistrarea Timpului Furnizorilor

Trimiteți un e-mail la PTC.Support@odhsoha.oregon.gov dacă nu puteți obține ajutorul de care aveți nevoie de la una dintre celelalte resurse.

Întrebări frecvente (FAQs)

Mai jos este o listă de întrebări frecvente adresate de furnizori și consumatori. Pentru cea mai actualizată listă de întrebări frecvente, vizitați PTC.Oregon.gov.

Există excepții de la folosirea OR PTC DCI? Pot folosi în continuare vouchere de hârtie?

Nu. Din cauza cerințelor federale, voucherele de hârtie nu mai pot fi utilizate pentru perioadele de plată curente sau viitoare. Furnizorii trebuie să folosească OR PTC DCI pentru a-și înregistra orele în mod electronic.

Ce se întâmplă dacă am nevoie de ajutor pentru a decide dacă OR PTC DCI este cea mai bună opțiune pentru mine?

Contactarea managerului de caz al consumatorului este un prim pas indicat. Comunicați tipurile de tehnologie la care aveți acces și vă pot ajuta să determinați care opțiune OR PTC DCI corespunde nevoilor dumneavoastră. Puteți de asemenea, găsi resurse care să vă ajute să decideți la PTC.Oregon.gov.

Ce limbi și caracteristici de accesibilitate sunt disponibile cu OR PTC DCI?

OR PTC DCI urmează standardele federale de accesibilitate și poate fi utilizat cu cititoare de ecran. Este disponibil în engleză, spaniolă, rusă, chineză simplificată, vietnameză, arabă și somaleză. Limbi suplimentare vor fi adăugate în curând.

Materialele de instruire și foile de pontaj OR PTC DCI sunt disponibile în engleză, spaniolă, arabă, farsi, khmer, coreeană, laosă, nepaleză, română, rusă, chineză simplificată, somaleză, chineză tradițională și vietnameză.

Ce se întâmplă dacă un furnizor își depășește orele autorizate în OR PTC DCI?

Dacă introducerea unei înregistrări orare vă pune peste orele autorizate, aceasta va cauza o eroare în OR PTC DCI. Veți putea să creați înregistrarea de timp în continuare, dar, această înregistrare nu va fi plătită până când nu este editată pentru a fi în orele autorizate. Consultați materialele educaționale de pe OR PTC DCI pentru a afla mai multe despre cum să vă editați înregistrările de timp.

Pot mai mulți furnizori să înregistreze și să lucreze pentru același consumator în același timp în OR PTC DCI?

Da, este posibil.

Cu voucherele de hârtie, furnizorii puteau scrie note pe spatele lor pentru a arăta sarcinile efectuate. Acesta va fi disponibil în OR PTC DCI?

Da, furnizorii pot scrie note în înscrierile lor pe OR PTC DCI (în portalul web sau aplicația mobilă). Managerii de caz vor putea vizualiza aceste note în OR PTC DCI. Notele sunt în întregime opționale și nu ar trebui folosite pentru comunicații de urgență.

