



俄勒岡州服務提供者時間記錄

支援指南

此份指南適用於消費者、消費者僱主代表、居家照護工作者及個人照護助理。此份指南包含與下列內容有關的資訊：

- 如何開始使用名為 OR PTC DCI (俄勒岡州服務提供者時間記錄 Direct Care Innovations) 的電子時間記錄系統；以及
- 如果您需要協助該與誰聯絡。

目錄

概述	2
選擇時間記錄選項	3
登入資訊	5
各 OR PTC DCI 選項入門指南	6
需要協助嗎？	7
常見問題集 (FAQ)	10

概述

- OR PTC DCI 是俄勒岡州服務提供者時間記錄 Direct Care Innovations 系統的縮寫。此電子時間記錄系統在 2021 年 9 月取代了紙本表單。
- 根據聯邦政府規定，在提供個人照護服務時，必須透過電子方式收集特定資訊，這是屬於《21 世紀醫療法案》(21st Century Cures Act) 的一部分。此規定稱為電子訪視驗證 (EVV)。
- 為了滿足聯邦政府的 EVV 規定，OR PTC DCI 將會記錄下列資訊：
 - 服務類型
 - 接受服務的消費者
 - 提供服務的服務提供者
 - 服務日期
 - 服務地點；以及
 - 服務開始和結束時間
- 使用者可選擇使用不同的 OR PTC DCI 選項來記錄工時。服務提供者和消費者應共同找出適合雙方的記錄方法。如有需要，您可使用多種方法，但在同一次輪班期間，您將需使用同一種方法。例如，如果您使用行動裝置應用程式打卡上班，您將需使用行動裝置應用程式打卡下班。

選擇時間記錄選項

OR PTC DCI 行動裝置應用程式

此免費的行動裝置應用程式是最受歡迎的選項。服務提供者可每天使用行動裝置應用程式來打卡上班、打卡下班、檢視工時及書寫紀錄。消費者不需要在行動裝置應用程式中採取任何行動，但若消費者希望的話，其也可使用行動裝置應用程式。消費者可選擇使用個人識別號碼 (Personal Identification Number, PIN) / 密碼來簽核或進行電子簽名，或者消費者可不採取任何行動。

行動裝置應用程式有殘障人士無障礙功能，且有提供英文版、西班牙文版、俄文版、簡體中文版、越南文版、阿拉伯文版和索馬利文版（隨後將會新增更多語言版本）。行動裝置應用程式也有離線模式，以讓服務提供者可以不需要網路連線便可打卡上班和打卡下班。服務提供者可在沒有手機數據或 WiFi 網絡連線的情況下建立最多 10 項紀錄，最多連續 5 天。請在 Apple App Store 或 Android 裝置的 Google Play 搜尋 **OR PTC DCI**。

OR PTC DCI 行動裝置應用程式圖示：



OR PTC DCI 家用電話系統

如果服務提供者沒有智慧型手機或智慧型裝置，但消費者有家用電話，則 OR PTC DCI 家用電話系統是一個不錯的選項。服務提供者可使用消費者的家用電話，遵循電話中的提示以輸入時間。此方法可用於輸入即時的工時，也可用於

輸入先前工作日的工時。注意：如欲使用此選項，消費者的家用電話號碼必須與其在俄勒岡州公眾服務部 (Oregon Department of Human Services, ODHS) / 俄勒岡州衛生監管機關 (Oregon Health Authority, OHA) 檔案中的家用電話號碼相符。

OR PTC DCI 家用電話號碼：

- 英文版和西班牙文版：844-856-9560
- 英文版和越南文版：833-640-1295
- 英文版和俄文版：844-334-7318
- 英文版和中文版：844-331-0241
- 英文版和阿拉伯文版：844-311-4160

OR PTC DCI fob

如果消費者沒有家用電話，且沒有人能夠使用智慧型裝置，則服務提供者可使用 fob 來追蹤記錄時間。Fob 是一種小型裝置，Fob 應隨時存放在消費者的家中，即服務的提供地點。Fob 會在每次輪班開始和結束時，產生一組稱為「憑證」的 6 位數代碼。服務提供者每天應將這些代碼寫在一張紙上，然後在給付期結束之前透過電子方式將這些代碼輸入到 OR PTC DCI 入口網站，網址為 <https://orptc.dcisoftware.com/>。消費者在使用 fob 期間不需要採取任何行動。如需使用 fob 裝置，消費者或服務提供者必須與消費者的個案經理聯絡以提出 fob 申請。

請參閱 [《Quick Reference Guide-How to Use a Fob》](#) (快速參考指南-如何使用 Fob) 以進一步瞭解如何使用 fob。

Fob 裝置的圖片：



登入資訊

在您收到此份指南後，您可登入 OR PTC DCI。

OR PTC DCI 行動裝置應用程式和 OR PTC DCI 入口網站的登入資訊：

使用者名稱： `firstname.lastname`

(範例：`john.smith`)

您的使用者名稱通常是您的名字和姓氏。如果您在登入時遇到困難，請與您當地的辦公室聯絡。

臨時密碼： `ORptc2021!`

在您首次登入時，請使用此臨時密碼，然後系統將會提示您將該密碼變更為您所選擇的安全密碼。在變更密碼時，請謹遵下列密碼規定。您的密碼：

- 必須至少包含 10 個字元
- 必須有一個大寫字母、一個小寫字母、一個數字和一個特殊字元
- 不得連續使用超過兩個以上的重複字元
- 不得使用您使用者名稱當中超過兩個以上的相同字元

例如：如果您的使用者名稱是 john.smith，則您不得使用 `JSmith175qw4!` 作為您的密碼，因為此密碼當中有連續 3 個字母是來自於您的使用者名稱。

您必須每 60 天變更一次 OR PTC DCI 的密碼，且您不得使用您最近 24 組密碼當中的任何一組密碼。

PIN

系統將會根據使用者家用電話號碼的最後四碼來為所有使用者指定 PIN。如果檔案中沒有家用電話號碼，則預設的 PIN 將為 0000。此 PIN 將用於在行動裝置應用程式或家用電話中登入或簽核工時。

各 OR PTC DCI 選項入門指南

OR PTC DCI 行動裝置應用程式

如果您想使用 OR PTC DCI 行動裝置應用程式，您只需在智慧型手機或智慧型裝置中下載免費的應用程式即可。此行動裝置應用程式可用於 Android 軟體 8.0 以上版本及 Apple 軟體 13.0 以上版本。

然後，您便可使用您的登入資訊來登入行動裝置應用程式。

OR PTC DCI 家用電話系統

消費者：請確認 ODHS/OHA 檔案中的家用電話號碼正確無誤。如果您的電話號碼有記錄在檔案中且您已在 OR PTC DCI 中建立您的資訊，則您無需採取任何其他行動便可開始使用家用電話選項。

如果您遇到問題或者需要協助，請務必確認您使用的是消費者在 ODHS/OHA 檔案中所留的同一支家用電話號碼。

如果您仍需要協助，請致電 1-855-565-0155 與 DCI 服務台聯絡或寄送電子郵件至 ORPTCSupport@dcisoftware.com。

OR PTC DCI fob

如果服務提供者無法使用智慧型手機或智慧型裝置且消費者沒有家用電話，另一個選項是 OR PTC DCI fob。如需使用 fob，消費者必須向其當地辦公室申請。可能需要幾週的時間消費者才會透過郵件收到 fob。在等待 fob 送達的期間，服務提供者可在入口網站建立先前的工時紀錄。請注意，服務提供者平常不應使用此方式輸入先前的工時，只有在服務提供者無法使用任一 EVV 選項時才可這麼做。

在收到 fob 之後，請將 fob 存放在消費者接受服務之地點的安全場所。服務提供者應要能夠在輪班開始和結束時輕鬆取得 fob。消費者不需要採取任何其他行動。

服務提供者將需記錄其 fob 代碼以及工作日期和時間。您可在 PTC 網站 PTC.Oregon.gov 的「Learning Materials」（學習資料）部分找到一份建議使用的 fob 時間表，以用於記錄上述資訊。此時間表有各種不同語言版本。注意：Fob 時間表僅供您記錄用，您不得將時間表交給您當地的辦公室。您必須將您的輪班資訊和 fob 代碼輸入到入口網站，才能就您所完成的工時獲得給付。

如果您收到無法正常運作或故障的 fob，請聯絡

PTC.Support@odhsoha.oregon.gov 或您當地的辦公室。

需要協助嗎？

[《Provider Learning Materials Catalog》](#)（服務提供者學習資料目錄）為服務提供者提供了許多學習資源，其中包括 [《Provider Guide》](#)（服務提供者指南）、數份《Quick Reference Guides》(QRG)（快速參考指南）、線上學習資料和影片。

翻譯版《服務提供者學習資料目錄》：

- [عربي \(Arabic\)](#)
- [简体中文 \(Simplified Chinese\)](#)
- [繁體中文 \(Traditional Chinese\)](#)
- [فارسی \(Farsi\)](#)
- [ខ្មែរ \(Khmer/Cambodian\)](#)
- [한국어 \(Korean\)](#)
- [ລາວ \(Lao\)](#)
- [नेपाली \(Nepali\)](#)
- [Română \(Romanian\)](#)
- [Русский \(Russian\)](#)
- [Soomaali \(Somali\)](#)
- [Español \(Spanish\)](#)
- [Tiếng Việt \(Vietnamese\)](#)

居家照護工作者 (HCW) 支援

居家照護工作者是指居家照護服務提供者，其服務是透過俄勒岡州公眾服務部 (ODHS) 授權。

如果您對服務計劃、工作內容、獲得授權的工時、政策、聯絡資訊更新方式有疑問，或者您是剛開始提供服務的服務提供者或剛開始使用服務的消費者，[請與您當地的 ODHS 辦公室聯絡](#)。

如有消費者關係方面的疑問和意見，請使用線上版[俄勒岡州居家照護委員會 \(OHCC\) 意見提交表格](#)與俄勒岡州居家照護委員會聯絡。

個人照護助理支援

個人照護助理是指行為健康居家照護服務提供者，其服務是透過俄勒岡州衛生監管機關 (OHA) 授權。

如果您是服務提供者且您需要協助開始使用 OR PTC DCI、您想確認您的使用者名稱，或者您有給付相關問題，請聯絡 503-945-9708 或

PC.20@odhsoha.oregon.gov。

如果您對獲得授權的時數、例外情況、服務計劃或工作內容有疑問，請致電 888-416-3184 或透過 ORBHSupport@comagine.org 與 Comagine 聯絡。

DCI 服務台

請致電 1-855-565-0155 或寄送電子郵件至 ORPTCSupport@dcisoftware.com

以獲得下列各方面的協助：

- 基本系統導覽
- 登入；以及
- 系統錯誤（頁面凍結、伺服器錯誤等）

服務提供者時間記錄支援

如果您無法透過其他任一資源取得您所需的協助，請寄送電子郵件至

PTC.Support@odhsoha.oregon.gov。

常見問題集 (FAQ)

以下是服務提供者和消費者的常見問題清單。如需最新的常見問題 (Frequently Asked Questions, FAQ) 清單，請造訪 PTC.Oregon.gov。

是否有例外情況可以不要使用 OR PTC DCI？我可以繼續使用紙本表單嗎？

不行。基於聯邦政府規定，目前或未來的給付期均不得再使用紙本表單。服務提供者必須使用 OR PTC DCI 以透過電子方式輸入其工時。

如果我需要協助決定何種 OR PTC DCI 選項最適合我該怎麼辦？

我們建議您先與消費者的個案經理聯絡。告知個案經理您能夠使用的科技產品類型，然後個案經理可協助您決定何種 OR PTC DCI 選項符合您的需求。您也可在 PTC.Oregon.gov 網站找到資源以協助您作決定。

OR PTC DCI 有提供哪些語言版本和無障礙功能？

OR PTC DCI 遵守聯邦政府的無障礙設施標準，且可用於螢幕報讀軟體。OR PTC DCI 有提供英文版、西班牙文版、俄文版、簡體中文版、越南文版、阿拉伯文版及索馬利文版。我們將會在近期之內新增其他語言版本。

訓練資料和 OR PTC DCI fob 時間表有提供英文版、西班牙文版、阿拉伯文版、波斯文版、高棉文版、韓文版、寮語版、尼泊爾文版、羅馬尼亞文版、俄文版、簡體中文版、索馬利文版、繁體中文版及越南文版。

如果服務提供者超過其在 OR PTC DCI 中獲得授權的時數該怎麼辦？

如果您輸入的工時超過您獲得授權的時數，這將會導致 OR PTC DCI 發生錯誤。您將仍可輸入工時，但在您修改您所輸入的資訊以使其落於獲得授權的時數範圍內之

前，該輸入的工時將不會獲得給付。請參閱 OR PTC DCI 中的學習資料，以進一步瞭解如何修改您所輸入的工時。

**多名服務提供者是否可同時使用 OR PTC DCI
為同一名消費者打卡上班和提供服務？**

是的，可以。

**若使用紙本表單，服務提供者可在表單的背面書寫記錄，
以顯示其所完成的工作內容。OR PTC DCI 有提供此項功能嗎？**

有，服務提供者可使用 OR PTC DCI (入口網站或行動裝置應用程式) 在其輸入的資訊內作記錄。個案經理將可在 OR PTC DCI 內檢視這些記錄。輸入這些記錄純屬服務提供者的個人意願，且此功能不應用於緊急溝通聯絡。

