

## یادآورهای ثبت زمان

### برای پرستاران خانگی و متصدیان مراقبت فردی

- برای ثبت دقیق و به موقع ساعات کار، پرستاران خانگی و متصدیان مراقبت فردی باید ساعات کار خود را در OR PTC DCI ثبت کنند.
- در صورت امکان، از روش لحظه‌ای (برنامه تلفن همراه، تلفن ثابت یا Fob) استفاده کنید.
- از تحویل دادن کارنما به دفتر کارکنان خودداری کنید. کارکنان مجاز به ثبت ساعات کار ارائه‌دهندگان نیستند.
- پرستاران خانگی و متصدیان مراقبت فردی می‌توانند Fob یا مدخل‌های زمانی مربوط به ساعات پس از شیفت را با رایانه لابی در درگاه اینترنتی OR PTC DCI ثبت کنند.

برای کسب راهنمایی و اطلاعات بیشتر به وبسایت OR PTC DCI به نشانی [PTC.Oregon.gov](http://PTC.Oregon.gov) مراجعه کنید و وارد زبانه «مطالب آموزشی» (Learning Materials) شوید.

برای دریافت راهنمایی درباره روش ورود به سیستم و مطرح کردن پرسش‌های ابتدایی مربوط به سیستم: با میز راهنمای DCI: به شماره 855-565-0155 یا نشانی ایمیل [ORPTCSupport@dcisoftware.com](mailto:ORPTCSupport@dcisoftware.com) تماس بگیرید.

**پرستاران خانگی:** پرسش‌های مربوط به برنامه‌های سرویس، وظایف، ساعات مجاز، سیاست‌ها یا تغییرات اطلاعات تماس را با کارکنان دفتر محلی ODHS در میان بگذارید.

**متصدیان مراقبت فردی:** برای دریافت راهنمایی درباره روش اصلاح اطلاعات ثبت‌شده یا مشکلات مربوط به پرداخت، با «برنامه PCA» تماس بگیرید. با شماره 888-416-3184 یا نشانی ایمیل [PC.20@odhsaha.oregon.gov](mailto:PC.20@odhsaha.oregon.gov) تماس بگیرید. پرسش‌های مربوط به ساعات مجاز یا تغییرات اطلاعات تماس را با Comagine به شماره 888-416-3184 یا نشانی ایمیل [ORBHSupport@comagine.org](mailto:ORBHSupport@comagine.org) در میان بگذارید.