



Cov txiaj ntsig ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos

Cov txiaj ntsig ntawm Txoj Kev Kuaj Ntsuas Mob, Kev Txheeb Kuaj Tshawb Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Ncua Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT): Ua kom tiav cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv

Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) pab them nqi duav (roos) rau cov me nyuam yaus thiab cov neeg hluas uas muaj hnub nyoog txog 21 nqis los cov kev xav tau txog rau lawv li kev noj qab haus huv thiab kev loj hlob. Qhov no muaj xam nrog rau cov kev kuaj ntsuas mob, cov kev kuaj mob, cov kev sim kuaj mob, thiab kev saib xyuas kho mob uas muaj kev taug qab xyuas ntxiv mus tib si.

- Cov kev pab cuam no muaj peev xwm pab tshawb nrhiav, kho los sis pab hais daws cov kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv kom tau rau thaum ntxov.
- Qhov no muaj peev xwm pab tau cov me nyuam yaus thiab cov neeg hluas kom zam dhau kev mob khaub thuas, kev xiam oob qhab los sis pab muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntau ntxiv tom qab ntawd.

Tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) yog muaj pab dawb rau cov tswv cuab ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP). Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) kuj tseem:

- Pab teem cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob rau cov kev cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) tib si.
- Pab them nqi duav (roos) rau kev ntoj ncig mus thiab rov qab los ntawm cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob uas tau txais kev pab

COV TXIAJ NTSIG NTAWM QHOV PHIAJ XWM KEV NPAJ RAU FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV HAUV XEEV OREGON RAU ME NYUAM YAUS THIAB COV NEEG HLUAS (OHP CHILD AND YOUTH BENEFITS) (Txoj Kev Kuaj Ntsuas Mob, Kev Txheeb Kuaj Tshawb Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Ncua Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT)) | HLOOV KHO DUA TSHIAB 11/22/22 | PHAB 1 NTAWM

them nqi duav (roos), xws li:

- Nqi cov kev caij tshab hauv ib lub tshab thauj neeg mob, tshab npav, tshab tav xij, los sis lwm cov tshab; los sis
- Qhov roj tshab siv mus tau deb rau kev siv koj lub tshab ntiag tug.

Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau tus nab npawb xov tooj nyob rau ntawm koj daim npav ID Ntawm CCO los sis qhov Plan, los sis [tshawb nrhiav cov kev pab cuam caij tshab hauv lub zej zos tau rau ntawm no](#).

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) muaj xws li:

Txhua cov kev pab cuam uas xav tau txawm rau los mus tshawb nrhiav los sis kho kev mob khaub thuas, kev raug mob, los sis lwm cov kev hloov pauv txog hauv fab kev noj qab haus huv.

Cov kev mus ntsib kws kho mob ntawm tus me nyuam yaus kom nyob xis neej hlo los sis cov kev mus ntsib kws kho mob ntawm tus neeg hluas kom nyob xis neej hlo. Cov kev mus ntsib kws kho mob no muaj xam nrog rau:

- Kev tshuaj xyuas ib ce txhua nrho
- Kev kuaj ntsuas mob ntsig txog fab kev loj hlob
- Cov kev sim kuaj mob txawm rau kuaj ntsuas txog thaj txhuas, mob ntshav tsuag, mob ntshav tsuag rau hlab ntsha me, los sis lwm cov kev txhawj xeeb
- Kev kuaj xyuas txog khoom noj khoom haus muaj thaj zoo
- Cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob (cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob) raws li cov sij hawm uas tau pom zoo xav kom txhaj

Cov pab cuam fab kev noj qab haus huv rau lub cev

- Kev kho mob txog rau kev mob khaub thuas los sis kev raug mob
- Kev phais mob

- Kev kho mob ib ce kom rov zoo li qub
- Cov Cuab Yeej Siv Kho Mob Uas Ruaj Khov, xws li cov rooj zaum muaj log thiab cov pas nrig

COV TXIAJ NTSIG NTAWM QHOV PHIAJ XWM KEV NPAJ RAU FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV HAUV XEEV OREGON RAU ME NYUAM YAUS THIAB COV NEEG HLUAS (OHP CHILD AND YOUTH BENEFITS) (Txoj Kev Kuaj Ntsuas Mob, Kev Txheeb Kuaj Tshawb Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Ncuu Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT)) | HLOOV KHO DUA TSHIAB 11/22/22 | PHAB 2 NTAWM

Cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm

- Kev kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
- Kev kho mob ntsig txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Kev Tshuaj Ntsuam Txog Tus Cwj Pw Uas Tau Siv

Cov ntawv sau qhia yuav tshuaj

- Cov tshuaj
- Cov khoom siv kho mob
- Cov tshuaj ntxiv ntshav (ntxiv dag zog) ntawm feem khoom noj khoom haus muaj thaj zoo/cov khoom noj khoom haus uas ntsig txog feem kev kho mob

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav

- Cov kev kuaj ntsuas mob tihab kev tu ntxuav cov kaus hniav kom huv si
- Cov kev ntsaws hniav, cov khoom siv ntsaws hniav, cov looj hniav thiab cov lo hniav
- Cov cuab yeej txheem hniav/mob pob txha mob leeg hauv cov zwj ceeb uas muaj ciam

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho qhov muag

- Cov Kev Kuaj Ntsuas Mob
- Cov tsom iav qhov muag los sis cov iav nplaum rau lub ntsiab muag
- Kev kho qhov muag

Cov kev pab cuam ntsig txog kev hais lus thiab kev hnov lus

- Cov Kev Kuaj Ntsuas Mob
- Kev kho mob ntsig txog kev hais lus-hom lus-kev hnov lus
- Cov cuab yeej koos pis tawj txhawm rau pab ua ke nrog rau kev hnov lus los sis kev hais lus

Lwm cov kev pab cuam txhawm rau txhim kho fab kev noj qab haus huv thiab kev loj hlob

- Kev kho mob kom rov ua tau hauj lwm li qub
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas muab nyob rau ntawm tsev kawm ntawv, xws li cov kev pab cuam hauv ib lub

Txheej Txheem Pab Cuam Txog Kev Kawm Ntawv Uas Tau Muab COV TXIAJ NTSIG NTAWM QHOV PHIAJ XWM KEV NPAJ RAU FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV HAUV XEEV OREGON RAU ME NYUAM YAUS THIAB COV NEEG HLUAS (OHP CHILD AND YOUTH BENEFITS) (Txoj Kev Kuaj Ntsuas Mob, Kev Txheeb Kuaj Tshawb Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Ncua Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT)) | HLOOV KHO DUA TSHIAB 11/22/22 | PHAB 3 NTAWM

Cais Nyias Rau Nyias Kom Haum Tus Kheej Siab Nyiam
(Individualized Education Program)

- Kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau tus kheej
- Cov kev pab cuam kho mob kom rov zoo li qub, xws li kev kho cov kev txawj ntse kom rov qab los zoo li qub tom qab muaj ib qho kev raug mob

Pib txij li Lub Ib Hlis Ntuj 1, 2023, Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) yuav tuaj yeem pab them nqi duav (roos) rau qee cov kev pab cuam uas tseem tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) ua ntej ntawd.

- Nug koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv hais txog kev txais cov kev pab cuam ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) uas tseem tsis tau laiv txais kev pab them nqi duav (roos) rau ua ntej ntawd.
- Tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav ua zoo xav txog cov kev xav tau ntawm ntiag tug thiab keeb kwm kev mob nkeeg yav tas los.
- Rau qee cov kev pab cuam, tus kws muab kev saib xyuas kho mob tseev kom yuav tsum nug lub koom haum muab kev saib xyuas kho mob uas sib pab dhia txoj hauj lwm (coordinated care organization, CCO) los sis Lub Oos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Authority, OHA) rau kev pom zoo.

COV LUS NUG THIAB COV LUS TEB

Leej twg thiaj li muaj cai tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig Txoj Kev Kuaj Ntsuas Mob, Kev Txheeb Kuaj Tshawb Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Ncuas Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT)?

Tag nrho cov me nyuam yaus thiab cov neeg hluas hnuv nyooq qis dua 21 xyoos uas muaj cov txiaj ntsig ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) Theem Zoo Heev Qhov kev pab them nqi duav (roos) ntawm Txoj Kev Kuaj Ntsuas Mob, Kev Txheeb Kuaj Tshawb Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Ncuas Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT) yuav tag sij hawm nyob rau hnuv yug puv yeeg zaum thib ²¹ntawm tus tswv cuab. Tom qab lub sij hawm ntawd, ib tus tswv cuab COV TXIAJ NTSIG NTAWM QHOV PHIAJ XWM KEV NPAJ RAU FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV HAUV XEEV OREGON RAU ME NYUAM YAUS THIAB COV NEEG HLUAS (OHP CHILD AND YOUTH BENEFITS) (Txoj Kev Kuaj Ntsuas Mob, Kev Txheeb Kuaj Tshawb Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Ncuas Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT)) | HLOOV KHO DUA TSHIAB 11/22/22 | PHAB 4 NTAWM

ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) tuaj yeem tau txais qhov kev pab them nqi duav (roos) rau tus neeg laus.

Yog hais tias kuv ntsib teeb meem ntsig txog kev tau txais cov kev pab cuam ne yuav ua li cas?

Chaw Tiv Tauj:

- [Feem Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Qhua Ntawm Qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon \(OHP Client Services Unit\)](#)
 - Xov Tooj: 1-800-273-0557
 - Email: OHP.ComplaintResolution@odhsoha.oregon.gov
- [Txheej Txheem Pab Cuam Rau Cov Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Oos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon \(OHA Ombuds Program\)](#)
 - Email: OHA.OmbudsOffice@odhsoha.oregon.gov
 - Xov Tooj: 1-877-642-0450 (siv rau kev sau tsab lus nkaus xwb)

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem tiv tauj rau cov neeg ua hauj lwm ntawm Txoj Kev Kuaj Ntsuas Mob, Kev Txheeb Kuaj Tshawb Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Ncua Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT) tau ntawm EPSDT.info@odhsoha.oregon.gov tib si.

Yog hais tias qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) tsis pab them nqi duav (roos) rau cov kev pab cuam uas xav tau ne yuav ua li cas?

Yog hais tias Lub Oos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Authority, OHA) los sis koj Lub Koom Haum Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Sib Pab Dhia Txoj Hauj Lwm (Coordinated Care Organization, CCO) txiav txim siab tsis kam muab, txo los sis tso tseg qhov kev pab them nqi duav (roos) txog ntawm ib qho twg ntawm cov kev pab cuam uas koj xav hais tias qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) tsim nyog yuav tsum tau pab them nqi duav (roos) rau ntawd ces:

- Lawv yuav tsum tau xa ib tsab lus ceeb toom qhia paub uas sau ua ntaub ntawv tuaj rau koj txhawm rau qhia rau koj paub txog qhov no.

COV TXIAJ NTSIG NTAWM QHOV PHIAJ XWM KEV NPAJ RAU FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV HAUV XEEV OREGON RAU ME NYUAM YAUS THIAB COV NEEG HLUAS (OHP CHILD AND YOUTH BENEFITS) (Txoj Kev Kuaj Ntsuas Mob, Kev Txheeb Kuaj Tshawb Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Ncua Sij Hawm (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT)) | HLOOV KHO DUA TSHIAB 11/22/22 | PHAB 5 NTAWM

- Koj muaj peev xwm thov kom lub oos kas OHA los sis koj lub koom haum CCO kom muab qhov kev txiav txim siab nod coj los hais thiab txiam txim dua. Tsab lus ceeb toom qhia paub uas sau ua ntaub ntawv nod yuav qhia rau koj paub txog tias yuav ua qhov no tau li cas.

Rau kev paub ntau ntiv, mus saib tau rau ntawm [OHP lub vas sab \(website\)](https://www.ohp.oregon.gov).

OHP.Oregon.gov

Koj muaj peev xwm tau txais daim ntawv no sau ua lwm yam lus, ua ntawv loj, cov ntawv su rau neeg dig muag xuas, los sis lwm hom uas koj nyiam siv yam tsis muaj kev xam tus nqi. Tiv tauj rau Feem Saib Xyuas Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Qhua Ntawm OHP ntawm 800-699-9075 (TTY 711). Peb txais txhua tsab xov tooj hu tuaj ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo.