# Atención dental para más veteranos en Oregón



Los veteranos que no reciben atención dental del Plan de Salud de Oregón (OHP) ahora pueden calificar únicamente para los beneficios dentales de OHP.

El Programa Dental para Veteranos del Programa de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP) es diferente de la atención dental ofrecida por la Administración de Salud para Veteranos (Veterans Health Administration, VHA). **Presente su solicitud en ONE.** Oregon.gov para saber si cumple con los requisitos.

#### ¿Qué tipo de atención puede recibir con el Programa Dental para Veteranos?

El Programa Dental para Veteranos incluye la misma atención dental que OHP Plus, es decir:

- Limpiezas dentales
- Empastes y extracciones
- Atención dental de emergencia
- Algunas dentaduras postizas

Esta es sólo una parte de la atención dental que los miembros del Programa Dental para Veteranos pueden recibir. Obtenga más información sobre los beneficios dentales del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP).

La atención a la que puede acceder a través del Programa Dental para Veteranos no depende de cómo fue dado de baja del ejército.

### ¿Quién puede solicitar el Programa Dental para Veteranos?

Usted puede ser elegible para el Programa Dental Veterano si usted:

- Vive en Oregon;
- Es veterano de guerra según se describe en el <u>Estatuto Revisado de</u> <u>Oregon 408.225</u>, a menos que pueda ser dado de baja o liberado bajo condiciones honorables u otras condiciones;
- No recibe atención médica a través del OHP; y
- Cumple los requisitos de ingresos.

La mejor manera de saber si puede inscribirse al Programa Dental para Veteranos es solicitarlo.

Si lo aceptan en el Programa Dental para Veteranos, deberá proporcionar un comprobante de alta para conservar su OHP. <u>Vea la lista de documentos de alta que aceptará el OHP</u>.

#### ¿Cómo solicitar el Programa Dental para Veteranos?

Solicitar el Programa Dental para Veteranos es gratis. Para solicitarlo tiene las siguientes opciones:

#### Solicitud en línea:

- Visite <u>ONE.Oregon.gov</u> para iniciar sesión o crear una cuenta.
- Complete la solicitud en inglés o español.

#### Solicitud en papel:

Las solicitudes en papel están disponibles en varios idiomas.

- Descargue e imprima una solicitud en OHP.Oregon.gov/Apply o
- Pida que le envíen una solicitud por correo postal llamando al Servicio de Atención al Cliente del OHP al **1-800-699-9075**.

#### En persona:

Encuentre ubicaciones y los números de teléfono de la oficina local del Departamento de Servicios Humanos de Oregón (ODHS) en <a href="https://www.oregon.gov/odhs/pages/office-finder.aspx">https://www.oregon.gov/odhs/pages/office-finder.aspx</a>.

### ¿Necesita ayuda?

Un socio comunitario del OHP puede ayudarle con la solicitud en línea o en papel. Encuentre uno en <u>OregonHealthCare.gov/Get-Help.</u>

Si tiene preguntas sobre el programa o para verificar el estado de una solicitud, puede llamar al Servicio de Atención al Cliente del OHP al **1-800-699-9075**.

#### **PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

## ¿Por qué sucede esto?

La Ley de la Cámara 4095 (2022) creó el Programa Dental para Veteranos, que amplió la cobertura dental del OHP a los veteranos de Oregon que no reúnen los requisitos para el OHP. El proyecto de ley de la Cámara 5029 (2023) proporcionó financiación adicional.

# Si me aprueban para Veteran Dental, ¿cómo puedo recibir atención dental?

Se le inscribirá en una Organización de Atención Coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Su CCO le enviará por correo postal un paquete de bienvenida. El paquete contendrá una tarjeta de identificación de miembro de la CCO e información sobre los servicios cubiertos. Pregunte a su CCO cómo encontrar un proveedor y acceder a los servicios dentales. Más información sobre las CCO.

Si necesita atención dental antes de esa fecha, llame a la línea de asesoramiento de enfermería del OHP, al 1-800-562-4620 o busque un proveedor dental utilizando <u>el directorio de proveedores en línea.</u>

# ¿La atención dental que recibo depende de cómo me dieron de baja del ejército?

No.

# Si soy un miembro tribal inscrito en Oregon, ¿puedo solicitar el Programa Dental para Veteranos?

Sí. Hable con el Servicio de Atención al Cliente del OHP o con un Socio Comunitario del OHP sobre su elegibilidad.

### ¿Qué pasa si no me aceptan en el Programa Dental para Veteranos?

Es posible que haya otros programas en los que pueda inscribirse para recibir atención dental, como el Programa Dental de COFA. Hable con el Servicio de Atención al Cliente del OHP, con un Socio Comunitario del OHP o con el personal de elegibilidad en una oficina local del ODHS.

Más información sobre el Programa Dental COFA

**OHP.Oregon.gov**