

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

[Sistema de agua] excedió los niveles de subproductos de desinfección [trihalometanos totales (TTHM) o ácidos haloacéticos 5 (HAA5)]

Nuestro sistema de agua recientemente infringió un estándar del agua potable. Aunque este incidente no fue una emergencia, como usted es nuestro cliente, tiene derecho a saber qué sucedió y qué hicimos (estamos haciendo) para corregir esta situación.

Realizamos supervisiones periódicas para detectar la presencia de contaminantes del agua potable. Los resultados de las pruebas realizadas el [proporcionar rango de fecha] muestran que nuestro sistema excede el estándar, o nivel máximo de contaminantes (maximum contaminant level, MCL), para [TTHM/HAA5]. El estándar para [TTHM/HAA5] es [MCL]. Este valor se determina haciendo un promedio de todas las muestras obtenidas en cada ubicación de toma de muestras durante los últimos 12 meses. El nivel de [TTHM/HAA5] promediado en una de las ubicaciones de nuestro sistema en [proporcionar rango de fecha] fue [nivel].

¿Qué debo hacer?

- No es necesario que haga nada. No tiene que hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas. Si surge una situación en la que el agua ya no sea segura para beber, se le notificará en un plazo de 24 horas.
- Si tiene un sistema inmunitario gravemente deprimido, tiene un bebé, está embarazada o tiene edad avanzada, puede correr un riesgo mayor y debe pedir asesoramiento a sus proveedores de atención médica sobre el consumo de esta agua.

¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia. Si lo fuera, se le habría notificado en un plazo de 24 horas.

[Los TTHM son cuatro sustancias químicas orgánicas volátiles] [Los HAA5 son cinco compuestos de ácido haloacético] que se forman cuando los desinfectantes reaccionan con la materia orgánica natural presente en el agua.

*[*Las personas que beben durante muchos años agua que contiene trihalometanos que superan el MCL pueden tener problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central, y pueden tener un mayor riesgo de desarrollar cáncer.*] o*

*[*Las personas que beben durante muchos años agua que contiene ácidos haloacéticos que superan el MCL pueden tener un mayor riesgo de desarrollar cáncer.*]*

¿Qué se está haciendo?

[Describir la medida correctiva.] Anticipamos que el problema se resolverá en [plazo estimado] (o el problema se resolvió el [proporcionar fecha]).

Para obtener más información, comuníquese con [nombre del contacto] al [número de teléfono] o a [dirección postal].

**Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente las que pueden no haber recibido este aviso en forma directa (por ejemplo, las personas que están en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede*

*hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias personalmente o por correo postal.**

Usted ha recibido este aviso de parte de [sistema de agua]. N.º de ID del sistema de agua del estado: _____.

Fecha de distribución: _____.