

# INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

**[Sistema de agua] no cumplió los requisitos de tratamiento del agua**

**Nuestro sistema de agua recientemente infringió un estándar del agua potable.** Aunque esta situación no requiere que usted tome medidas de inmediato, **como usted es nuestro cliente, tiene derecho a saber qué sucedió, qué debe hacer usted y qué estamos haciendo para corregir esta situación.**

**[Describir la infracción; usar descripciones de las instrucciones al dorso.]**

**¿Qué debo hacer?**

- **No tiene que hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas.** Sin embargo, si tiene preocupaciones de salud específicas, consulte a su médico.
- Las personas con sistemas inmunitarios gravemente deprimidos, los bebés y algunas personas de edad avanzada pueden tener un mayor riesgo. Estas personas deben pedir asesoramiento a sus proveedores de atención médica sobre el agua potable. Puede encontrar pautas generales sobre las maneras de reducir el riesgo de infección por microbios en la línea directa sobre agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA), 1 (800) 426-4791.

**¿Qué significa esto?**

Esta situación no requiere que usted tome medidas de inmediato. Si hubiera sido así, se le habría notificado de inmediato.

*El agua con un tratamiento inadecuado puede contener organismos que provocan enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos, que pueden causar síntomas como náuseas, calambres, diarrea y dolores de cabeza asociados.*

Sin embargo, estos síntomas no son causados solamente por los organismos presentes en el agua potable, sino también por otros factores. Si tiene alguno de estos síntomas y continúan, se recomienda buscar asesoramiento médico.

**¿Qué sucedió? ¿Qué se está haciendo?**

**[Describir por qué ocurrió la infracción y la medida correctiva.]**

**[Los niveles residuales de desinfectantes/tiempos de contacto.]** en lo que va de este mes han cumplido todos los requisitos. **[Las pruebas realizadas durante este mismo período no indicaron la presencia de bacterias en el agua.]**

Para obtener más información, comuníquese con [nombre del contacto] al [número de teléfono] o a [dirección postal].

*Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente las que pueden*

*no haber recibido este aviso en forma directa (por ejemplo, las personas que están en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias personalmente o por correo postal.*

Usted ha recibido este aviso de parte de [nombre del sistema de agua]

Fecha de

distribución: [MM/DD/AA]

N.º de ID: OR41 [#####].