

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

Incumplimiento de [sistema de agua] de los requisitos de tratamiento del agua

Nuestro sistema de agua recientemente infringió un requisito del agua potable. Aunque este incidente no fue una emergencia, como usted es nuestro cliente, tiene derecho a saber qué sucedió y qué hicimos (estamos haciendo) para corregir esta situación.

Debemos [tratar/desinfectar] la fuente de agua potable [nombrar la fuente]. Desde el [proporcionar fecha] hasta el [proporcionar fecha], no cumplimos con uno o más de nuestros requisitos de tratamiento del agua [proporcionar niveles suficientes de desinfectante/proporcionar tiempo de contacto adecuado/cumplir con los criterios de tratamiento alternativos] debido a [describir el problema, p. ej., funcionamiento defectuoso de un equipo].

¿Qué debo hacer?

- No es necesario que haga nada. No tiene que hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas. Sin embargo, si tiene preocupaciones de salud específicas, consulte a su médico.
- Si tiene un sistema inmunitario gravemente deprimido, tiene un bebé, está embarazada o tiene edad avanzada, puede correr un riesgo mayor y debe pedir asesoramiento a sus proveedores de atención médica sobre el consumo de esta agua. Puede encontrar pautas generales sobre las maneras de reducir el riesgo de infección por microbios en la línea directa sobre agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA), 1-800-426-4791.

¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia. Si lo fuera, se le habría notificado en un plazo de 24 horas.

El agua con un tratamiento inadecuado puede contener organismos que provocan enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos, que pueden causar síntomas como náuseas, calambres, diarrea y dolores de cabeza asociados.

Sin embargo, estos síntomas no son causados solamente por los organismos presentes en el agua potable, sino también por otros factores. Si tiene alguno de estos síntomas y continúan, se recomienda buscar asesoramiento médico.

Aunque no hemos detectado ninguna evidencia de contaminación ni otras amenazas a la salud en nuestra fuente de agua, continuamos con el compromiso de restaurar el nivel de tratamiento requerido del agua de [nombrar fuente] para eliminar la amenaza de contaminación.

¿Qué se está haciendo?

[Describir la medida correctiva.] Anticipamos que el problema se resolverá en [plazo estimado] (o el problema se resolvió el [proporcionar fecha]). Para obtener más información, comuníquese con [nombre del contacto] al [número de teléfono] o a [dirección postal].

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente las que pueden no haber recibido este aviso en forma directa (por ejemplo, las personas que están en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias personalmente o por correo postal.

Usted ha recibido este aviso de parte de [sistema de agua]. N.º de ID del sistema de agua del estado: 41_____.

Fecha de distribución: _____.