

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

[Sistema de agua] no [realizó una investigación de coliformes [o] no corrigió deficiencias sanitarias después de una investigación de coliformes]

¿Qué sucedió?

El [fecha], debimos realizar una investigación de nuestro sistema de agua debido a la presencia de bacterias coliformes. [Proporcionar información específica sobre la situación]. Como usted es nuestro cliente, tiene derecho a saber qué sucedió y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia. Si hubiera sido así, se le habría notificado de inmediato. Sin embargo, no haber realizado una investigación de coliformes o no haber corregido todas las deficiencias sanitarias encontradas en una investigación tiene el potencial de provocar más contaminación en nuestro sistema de agua.

Los coliformes son bacterias que están presentes en forma natural en el ambiente y se utilizan como indicadores de que puede haber otros patógenos transmitidos por el agua que son potencialmente perjudiciales o de que existe una vía potencial a través de la cual puede ingresar contaminación al sistema de distribución de agua potable. Encontramos coliformes, lo que indica que es necesario detectar posibles problemas en el tratamiento o la distribución del agua. Cuando esto ocurre, debemos realizar investigaciones para identificar problemas y corregir cualquier problema detectado. [Incluir uno de los siguientes enunciados exactamente como está escrito.]

- *No realizamos la investigación requerida.*
- *Realizamos la investigación requerida, pero no corregimos todas las deficiencias sanitarias identificadas que se encontraron durante la investigación de coliformes que realizamos.*

¿Qué debo hacer?

- **No tiene que hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas.** Sin embargo, si tiene preocupaciones de salud específicas, consulte a su médico.
- Las personas con sistemas inmunitarios gravemente deprimidos, los bebés y algunas personas de edad avanzada pueden tener un mayor riesgo. Estas personas deben pedir asesoramiento a sus proveedores de atención médica sobre el agua potable. Puede encontrar pautas generales sobre las maneras de reducir el riesgo de infección por microbios en la línea directa sobre agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA), (800) 426-4791; o comuníquese con Servicios de Agua Potable del Oregon Health Authority al (971) 673-0405.

¿Qué se está haciendo?

[Describir las medidas correctivas tomadas]. Le mantendremos informado y brindaremos información sobre cualquier medida adicional que deba tomar.

Para obtener más información, comuníquese con [nombre del contacto] al [número de teléfono] o a [dirección postal].

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente las que pueden no haber recibido este aviso en forma directa (por ejemplo, las personas que están en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede

hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias personalmente o por correo postal.

Usted ha recibido este aviso de parte de [nombre del sistema de agua]. Fecha de distribución:

N.º de ID del sistema de agua del estado: _____.