

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

[Sistema de agua] no cumplió los requisitos de tratamiento del agua

Nuestro sistema de agua recientemente infringió un estándar del agua potable. Aunque esto no fue una emergencia, como usted es nuestro cliente, tiene derecho a saber qué sucedió, qué debe hacer usted y qué hicimos para corregir esta situación.

Supervisamos periódicamente el agua para detectar turbidez (opacidad). Esto nos indica si estamos filtrando el suministro de agua de manera eficaz. [Insertar descripción apropiada de la infracción de las instrucciones.]

¿Qué debo hacer?

- **No tiene que hervir el agua ni tomar otras medidas.** No tenemos conocimiento de ninguna contaminación, y ninguna de las pruebas que realizamos ha indicado la presencia de organismos que provocan enfermedades en el agua potable.
- Las personas con sistemas inmunitarios gravemente deprimidos, los bebés y algunas personas de edad avanzada pueden tener un mayor riesgo. Estas personas deben pedir asesoramiento a sus proveedores de atención médica sobre el agua potable. Puede encontrar pautas generales sobre las maneras de reducir el riesgo de infección por microbios en la línea directa sobre agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA), (800) 426-4791, o en Servicios de Agua Potable del Oregon Health Authority, (971) 673-0405.

¿Qué significa esto?

La turbidez no tiene efectos sobre la salud. Sin embargo, puede interferir con la desinfección y crear un medio¹ para la proliferación de microbios. La turbidez puede indicar la presencia de organismos que provocan enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos, que pueden causar síntomas como náuseas, calambres, diarrea y dolores de cabeza asociados. Estos síntomas no son causados solamente por los organismos presentes en el agua potable. Si tiene alguno de estos síntomas y continúan, se recomienda buscar asesoramiento médico.

¿Qué sucedió? ¿Qué se hizo?

Hubo un problema con el sistema de tratamiento en la planta de agua. [Describir el motivo del alto nivel de turbidez, las medidas correctivas y cuándo el sistema de agua regresó o se espera que regrese a una situación de cumplimiento.]

Para obtener más información, comuníquese con [nombre del contacto] al [número de teléfono] o a [dirección postal].

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente las que pueden no haber recibido este aviso en forma directa (por ejemplo, las personas que están en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias personalmente o por correo postal.

Usted ha recibido este aviso de parte de [sistema de agua]. N.º de ID del sistema de agua del estado: _____.

Fecha de distribución: _____