

# طریقه استفاده از کارت eWIC اورگان شما

برای دسترسی آسان به موجودی (بیانسی) خود، سابقه خریداری و دیگر معلومات به این آدرس مراجعه کنید:

[www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)

یا، رایگان با خدمات مشتریان در 7 روز هفته و 24 ساعته به تماس شوید:

**1-844-234-4946**



## شروع کنید: یک PIN (رمز) برای کارت خود انتخاب کنید

قبل از اینکه بتوانید از کارت eWIC اورگان خود استفاده کنید، شما باید یک نمبر شناسایی (4- PIN) را انتخاب کنید.

### PIN خود را محفوظ نگاه کنید

- PIN خود را به هیچ کسی نگوئید.
- PIN خود را بالای کارت خود یا بالای هر چیزی که همراه کارت خود یکجای نگاه میدارید، ننویسید.



### یک PIN انتخاب کنید

- شما باید یک نمبر شناسایی شخصی (PIN) 4-رقمی را برای کارت خود انتخاب کنید.
- یک عدد 4-رقمی را انتخاب کنید که به خاطر سپردن آن برای شما آسان باشد، اما گمان کردن آن برای دیگران سخت باشد.



### آنلاین یا از طریق تماس

- با خدمات مشتریان با نمبر 1-844-234-4946 به تماس شوید
- یا
- ذریعه وارد کردن نمبر کارت 16-رقمی خود به [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) وارد شوید



## استفاده از کارت خودتان

را میپذیرد، خرید کنید. نقشه خوراکی فروش WIC شما میتواند از هر خوراکی فروشی در اورگان که

### قوانین پروگرام WIC را مراعات کنید

- اگر از کارت یا امتیازات خود سوء استفاده کنید، ممکن است از پروگرام WIC محروم شوید.
- کارت eWIC، غذاهای WIC یا شیرخشک طفل WIC خود را نفروشید.
- غذاها یا شیرخشک طفل WIC را بخاطر تبدیل به پول یا کریدیت پس ندهید.



### خرید خود را تکمیل کنید

- همیشه اول از WIC استفاده کنید.
- به خزانه دار بگوئید که از کارت eWIC خود استفاده میکنید.
- زمانیکه از شما خواسته شد، PIN 4-رقمی خود را وارد کنید.
- فاکتور رسید خود را پیش خود نگاه کنید؛ این رسید نشاندهنده موجودی امتیاز شما است.



### غذاهای WIC را خریداری کنید

- زمانیکه شما به فروشگاه میروید، از بیانسی امتیازات غذایی WIC خود باخبر باشید.
- از لست غذایی WIC خود برای چک کردن اینکه کدام غذاها مجاز هستند استفاده کنید.



## درک امتیازات خود

مهم است که بدانید چه زمانی امتیازات خود را دریافت میکنید و چه مقدار در کارت خود دارید.

### از کجا کمک دریافت کنید

- برای سوالات دربارهٔ **امتیازات غذای WIC**، لطفاً با کلینیک WIC خود به ارتباط شوید.
- برای سوالات درمورد **کارت eWIC اورگان** خود، لطفاً وارد سایت **www.ebtedge.com** شوید یا با خدمات مشتریان eWIC با نمبر 1-844-234-4946 به تماس شوید.



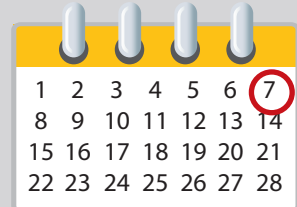
### موجودی خود را چک کنید

- جهت چک کردن بیلانس موجودی خود، آخرین فاکتور رسید خود را بررسی کنید، یا
- وارد سایت **www.ebtedge.com** یا
- با خدمات مشتریان eWIC با نمبر 1-844-234-4946 به تماس شوید، یا
- در یک دستگاه فروشگاه چک کنید



### امتیازات موجود

- امتیازات شما در اولین روز از ماه در ساعت 12:01 قبل از چاشت به وقت Pacific Time قابل دسترس میشوند.
- امتیازاتی که خرچ نشده اند به ماه بعد انتقال پیدا نمیکنند.



## کارت و PIN خود را محفوظ نگاه کنید

اگر کدام کسی کارت شما را بگیرد و PIN شما را بداند، آنها میتوانند از تمام امتیازات شما - همان امتیازاتی که قابل تبدیل نیستند استفاده کنند

### تبدیل کارت/PIN

- اگر PIN خود را فراموش کردید، با خدمات مشتریان eWIC با نمبر 1-844-234-4946 به تماس شوید یا وارد سایت
- اگر کارت شما گم شد، سرقت شد یا صدمه دید، با خدمات مشتریان eWIC با نمبر 1-844-234-4946



### ایمنی PIN

- PIN خود را با دیگران شریک نسازید.
- اگر شما به یک شخص دیگر ضرورت دارید که برای شما خرید کند، از کلینیک WIC خود بخواهید تا یک کارت دیگر را برای شخص دوم مورد اعتماد شما صادر کند.



### مراقبت از کارت

- کارت خود را در یک جای مطمئن، مثل بکسگ پول
- کارت خود را چتال نکنید.
- کارت خود را از آهنربا یا وسایل الکترونیکی دور نگاه کنید.
- کارت خود را در معرض آفتاب مستقیم نگذارید.



### چه اتفاقی می افتد اگر PIN خود را فراموش کنم یا آنرا اشتباه وارد کنم؟

اگر PIN خود را چهار مرتبه اشتباه وارد کنید، کارت شما الی نیمه شب، قفل خواهد ماند. شما میتوانید PIN خود را قبل از رسیدن به چهارمین مرتبه ذریعهٔ تماس با خدمات مشتریان eWIC یا وارد شدن به **www.ebtedge.com** تبدیل کنید. اگر PIN خود را تنظیم مجدد نکردید، کارت شما به شکل اتوماتیک در نیمه شب باز خواهد شد، اما بهر صورت شما باید بازمه برای استفاده از آن، PIN خود را بدانید.

### چی قسم میتوانم امتیازات غذایی WIC خود را تبدیل کنم؟

با کلینیک WIC خود دربارهٔ تبدیل امتیازات غذایی WIC صحبت کنید.

### اگر در زمان رفتن به فروشگاه کارت خود را فراموش کنم چی میشود؟

شما حتماً باید کارت eWIC اورگان خود را برای استفاده از امتیازات WIC، با خود همراه داشته باشید.

### اگر آدرس خود را تغییر یا انتقال بدهم چی کار کنم؟

اگر آدرس خود را تغییر یا انتقال میدهید باید با کلینیک WIC خود به تماس شوید.